



«САПАТТУУ БИЛИМ» БИЛИМ БЕРҮҮ УЮМДАРЫН ЖАНА
ПРОГРАММАЛАРЫН АККРЕДИТАЦИЯЛОО АГЕНТТИГИ

АГЕНТСТВО ПО АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЙ И ПРОГРАММ «САПАТТУУ БИЛИМ»

AGENCY FOR ACCREDITATION OF EDUCATIONAL
ORGANIZATIONS AND PROGRAMS «SAPATTUU BILIM»

Заключение

о результатах внешней оценки

**деятельности программы 230110 «Техническое обслуживание средств
вычислительной техники и компьютерных сетей»**

Дата получения окончательной редакции отчета
5.04.2025г.

Дата внешней оценки (визита)
3-4 апреля 2025 г.

Бишкек, 2025 г.

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1 Сведения о составе экспертной группы (приказ Агентства “Сапаттуу Билим” № 90-03/25 от 17.03.2025.)

1) Руководитель экспертной группы

№	Наименование	Описание
1	Ф.И.О. (полностью)	Баракова Жыргалбубу Токтобековна
2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	доцент кафедры “Программная инженерия” Международного университета Кыргызской Республики,
3	Данные об образовании и полученной специальности (категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии))	Новосибирский государственный университет, «Прикладная математика», к.т.н., доцент
4	Опыт работы независимым экспертом: имеется / не имеется	имеется
5	Подпись эксперта	

2) член экспертной группы

№	Наименование	Описание
1	Ф.И.О. (полностью)	Манапбаев Исраил Калыбаевич
2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	заведующий кафедрой «Программная инженерия» Международного университета Кыргызской Республики
3	Данные об образовании и полученной специальности (категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии))	Киевский политехнический институт, «Инженер-конструктор технолог», к.т.н.
4	Опыт работы независимым экспертом: имеется / не имеется	Не имеется
5	Подпись эксперта	

3) член экспертной группы

№	Наименование	Описание
1	Ф.И.О. (полностью)	Тагаева Сабина Базарбаевна
2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	доцент кафедры прикладной математики и информатики КГТУ им. Раззакова
3	Данные об образовании и полученной специальности (категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии))	КНУ им. Ж.Баласагына, «Математик», к.ф.-м.н., доцент
4	Опыт работы независимым экспертом: имеется / не имеется	имеется
5	Подпись эксперта	

4) член экспертной группы

№	Наименование	Описание
1	Ф.И.О. (полностью)	Омуркулова Гульмира Кадырбердиевна
2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	доцент Кыргызского государственного технического университета И. Раззакова, Высшая школа экономики и бизнеса
3	Данные об образовании и полученной специальности (категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии))	МАУПФБ , «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» к.э.н., доцент
4	Опыт работы независимым экспертом: имеется / не имеется	имеется
5	Подпись эксперта	

5) член экспертной группы

№	Наименование	Описание
1	Ф.И.О. (полностью)	Исмаилова Наргиза Ризвановна
2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	Института менеджмента и бизнеса имени А. Асанова, Кыргызского национального университета имени Ж. Баласагына. Руководитель образовательной программы «Логистика»
3	Данные об образовании и полученной специальности (категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии))	Кыргызско-Узбекский университет , Финансово-экономический факультет, «Экономика и управление предприятием», к.э.н, доцент
4	Опыт работы независимым экспертом: имеется / не имеется	имеется
5	Подпись эксперта	

6) член экспертной группы

№	Наименование	Описание
1	Ф.И.О. (полностью)	Кыдыралиев Данил Сейденалиевич
2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	член Союза архитекторов КР, член правления Союза архитекторов КР, доцент КГТУ имени И.Раззакова, заведующий кафедрой «Дизайн архитектурной среды» Бишкекского колледжа архитектуры и менеджмента в строительстве.
3	Данные об образовании и полученной специальности (категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии))	Фрунзенский политехнический институт, «Архитектура»
4	Опыт работы независимым экспертом: имеется / не имеется	имеется
5	Подпись эксперта	

7) член экспертной группы

№	Наименование	Описание
1	Ф.И.О. (полностью)	Касымкулова Чинара Амангельдиевна
2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	руководитель системы менеджмента качества и методической работы Бишкекского финансово-экономического технического колледжа имени А. Токтоналиева
3	Данные об образовании и полученной специальности (категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии))	Кыргызский государственный национальный университет «Экономика и управление в торговле», «Экономист»
4	Опыт работы независимым экспертом: имеется / не имеется	имеется
5	Подпись эксперта	

8) член экспертной группы

№	Наименование	Описание
1	Ф.И.О. (полностью)	Курманалиев Тенгиз Эсенгулович
2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	заместитель директора компаний ОКОО «ДАНПЛА»
3	Данные об образовании и полученной специальности (категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии))	КГУ им. Арабаева, «Историк-правовед»
4	Опыт работы независимым экспертом: имеется / не имеется	Не имеется
5	Подпись эксперта	

9) член экспертной группы

№	Наименование	Описание
1	Ф.И.О. (полностью)	Кольбаев Данияр Алмазович
2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	
3	Данные об образовании и полученной специальности (категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии))	студент 4 курса Международного колледжа IT и бизнеса имени А. Салымбекова
4	Опыт работы независимым экспертом: имеется / не имеется	имеется
5	Подпись эксперта	

10) референт

№	Наименование	Описание
1	Ф.И.О. (полностью)	Абдикеримова Жибек Токтобаевна
2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	Зам.директора агентства «Сапаттуу Билим»
3	Данные об образовании и полученной специальности (категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии))	МГУ им. М.В. Ломоносова, специальность “Журналист”. Кандидат политических наук, доцент.
4	Опыт работы независимым экспертом: имеется / не имеется	имеется
5	Подпись эксперта	

Содержание

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ.....	2
I. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	5
2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	6
..... 2.1 Информация об ОП	6
..... 2.2 Описание внешней оценки (визита)	9
3. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ.....	14
.....3.1. Анализ окончательной редакции отчета с указанием нереализованных рекомендаций эксперта.....	14
....3.2. Анализ соответствия реализации образовательной программы Стандартам Сапаттуу Билим.....	15
.....По Стандарту 1. Разработка, утверждение и мониторинг образовательных программ.....	16
.....По Стандарту 2. Прием и признание результатов обучения.	17
.....По Стандарту 3. Личностно - ориентированное обучение и оценка образовательных достижений, обучающихся.....	17
.....По Стандарту 4. Педагогический и учебно-вспомогательный персонал.	18
.....По Стандарту 5. Материальные и информационные ресурсы.	18
.....По Стандарту 6. Информация и доведение до общественности.	18
4. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ.....	19
5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	20

I. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Согласно заявлению администрации Бишкекского колледжа компьютерных систем и технологий (КОМТЕХНО), в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об образовании» от 11 августа 2023г., Постановлением Кабинета министров КР от 15 мая 2024 года № 246 «Об утверждении нормативных правовых актов по аккредитации в сфере образования» экспертная комиссия агентства «Сапаттуу Билим» приказ №90-03/25 от 17 марта 2025г. провела внешнюю оценку ОО Бишкекского колледжа компьютерных систем и технологий (КОМТЕХНО), в рамках программной аккредитации

Программа: Шифр: 230110, направление: «Техническое обслуживание средств вычислительной техники и компьютерных сетей»

- уровень образования - среднее профессиональное;
- период проведения самооценки: 10.01.25-20.03.25
- даты посещения ОО: 3-4 апреля 2025г.

2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1 Информация об ОП

Юридический и фактический адрес учебного заведения: Кыргызская Республика, город Бишкек, Октябрьский район, улица Анкара, 1/17.

Контактные данные: тел. 0(312)-88-75-74

e-mail: comtehno.kg@gmail.com.

Веб-сайт: <https://comtehno.kg/>.

Бишкекский колледж компьютерных систем и технологий (КОМТЕХНО) был образован 2005 году в целях развития среднего профессионального образования в области компьютерных систем и технологий, а также воспитания молодого поколения и их приобщения к современным направлениям науки и техники.

Деятельность КОМТЕХНО осуществляется в соответствии с Конституцией Кыргызской Республики, Гражданским кодексом Кыргызской Республики, Законом Кыргызской Республики «Об образовании», Уставом колледжа (утвержденным решением Общего собрания Учредителей от 22 декабря 2022 года, протокол № 49), а также иными нормативно-правовыми актами, регулирующими образовательную сферу (Устав колледжа КОМТЕХНО).

Структура управления Бишкекского колледжа компьютерных систем и технологий состоит из Общего собрания учредителей и административно-управленческого персонала, во главе с директором, заведующих 2-х отделений («Цифровые технологии и дизайн», «Экономика, управление и банковское дело»), 8 цикловых комиссий («Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем», «Автоматизированные системы обработки информации и управление», «Техническое обслуживание средств вычислительной техники и компьютерных сетей», «Прикладная информатика (по отраслям)», «Дизайн (по отраслям)», «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)», «Банковское дело», «Менеджмент» (по отраслям). Главным органом управления КОМТЕХНО является Педагогический совет, который действует на основе [Положения о Педагогическом совете](#). Заседания проводятся в течение учебного года в соответствии с [утвержденным графиком](#).

Руководство КОМТЕХНО:**Таблица 1**

ФИО	Должность	Телефон	E-mail
Давлетбекова Айзада Давлетбековна	Директор КОМТЕХНО	0705207570	davaiza81@mail.ru
Мааткеримов Бакытбек Асранбекович	Начальник УМО	0708961183	maatkerimovb@mail.ru
Сапарбаева Анара Макеновна	Начальник учебного отдела	0708147263	anar_75@list.ru

Руководители вспомогательных структурных подразделений КОМТЕХНО:**Таблица 2**

№	Ф. И. О.	Должность
1.	Хусаинова Эльвира Юсуповна	Менеджер ООККО
2.	Исхакова Гульбахар Ашимжановна	ЦТиД
3.	Алтыбаева Шааркуль Исаковна	ЭУБД
4.	Сапарбаева Анара Макеновна	Начальник учебного отдела
5.	Мааткеримов Бакыт Асранбекович	Специалист УМО
6.	Исакбаева Намыс Болоткановна	Главный бухгалтер
7.	Исакбаева Айнура Мединовна	Экономист
8.	Жумаматова Гульмира Каимовна	Директор школы креативной индустрии
9.	Рыспаева Чолпон Курманбековна	Директор Центра повышения квалификации и ДО
10.	Сейитказиева Динара Карыпбековна	Заведующая библиотекой
11.	Омуркулова Гульзат Мырзабековна	Менеджер по ВР
12.	Султанов Каныбек Алмабекович	Менеджер по безопасности
13.	Дамирова Бегимжан Дамировна	Инспектор по работе с персоналом
14.	Кыйсаева Барчын Жыргалбековна	Инспектор по работе со студентами
15.	Бердибаева Динара Мырзабековна	Инспектор по ТБ
16.	Кулыбеков Темирлан Абаевич	Системный администратор

Профессорско-преподавательский состав/ИПР

Согласно штатному расписанию КОМТЕХНО на 2024-2025 учебный год общее количество ППС составляет 85 человек, из них 68 штатных, 17 совместителей, 2 доктора наук, 3 кандидатов наук, 2 и. о. доцента, 41 старших преподавателей, 39 преподавателей

ППС осуществляют свою профессиональную деятельность в соответствии с Трудовым кодексом Кыргызской Республики и оформляются на основании бессрочных трудовых договоров, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

Контингент ППС колледжа КОМТЕХНО на 2024-2025 учебный год.

Таблица 3

Отделение	Общее кол-во	Штат/внут. штат	Совм./час	Доктор	Доцент/и.о. доцента	Ст. пр.	Преп/стаж
Цифровые технологии и дизайн	57	46	11	2	2	19	15/ 19
Экономика, бухгалтерский учёт и банковское дело	28	22	6		1	22	5
Итого	85	68 (80%)	17	2	3	41	39

Контингент студентов и ППС

Общее количество студентов по программам среднего профессионального образования по очной форме обучения составляет **1017** человек.

Контингент студентов КОМТЕХНО на 2024-2025 учебный год

Таблица 4

Наименование образовательных программ СПО		1 курс	2 курс	3 курс	всего
260903	Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем (ПОВТ)	131	194	189	514
190604	Техническое обслуживание средств вычислительной техники и компьютерных сетей (ТОС)	4	5	7	16
270103	Автоматизированные системы обработки информации и управление (АСОИ)	7	6	21	34
080501	Дизайн (по отраслям) (ДПО)	48	56	38	142
080107	Прикладная информатика (по отраслям)	39	47	152	238
080110	Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям) (ЭУБ)	12	7	26	45
080108	Банковское дело (БД)	6	6		12
080501	Менеджмент по отраслям (МПО)	12	5		17
Итого		259	326	433	1018

Положительным аспектам КОМТЕХНО являются:

- ✓ материально-техническая, учебно-методическая и спортивно-досуговая база;
- ✓ высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав;
- ✓ доступное дистанционное образование;
- ✓ доступная научно-информационная библиотека;
- ✓ тесная связь со стейкхолдерами по всем направлениям образования;
- ✓ ежегодное материальное стимулирование и поощрение ППС по результатам рейтинга;
- ✓ постоянное улучшение социальной инфраструктуры колледжа;
- ✓ льготы за обучения социально уязвимым студентам;
- ✓ наличие пандуса для лиц ЛОВЗ;
- ✓ условия для участия студенчества в городских, республиканских и международных конкурсах;
- ✓ международные научные конференции;
- ✓ протоколы Педсовета, приказы и заявления КОМТЕХНО ведутся на гос. языке;
- ✓ создание Республиканского инновационного центра выбора профессии «TANDO»;
- ✓ организуются студенческие конференции, олимпиады, хакатоны под руководством ППС колледжа;
- ✓ участие студентов в мероприятиях республиканского и международного уровня.

В колледже функционирует служба психологической и медицинской помощи студентам.

Наряду с положительными аспектами в КОМТЕХНО имеются некоторые **недостатки**:

- ✓ недостаточная академическая мобильность ППС и студентов;
- ✓ снижение приема и контингента студентов подготовки по некоторым направлениям;
- ✓ недостаточная работа по привлечению иностранных студентов и продвижению образовательных услуг на международном рынке;
- ✓ недостаточная финансовая поддержка социально уязвимых студентов.

2.2 Описание внешней оценки (визита)

Внешний визит внешней экспертной комиссии проведен в период с 3 по 4 апреля 2025 года с учетом Программы посещения учреждения «Бишкекского колледжа компьютерных систем и технологий» (КОМТЕХНО).

Для получения объективной информации по оценке деятельности колледжа члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, работодателей, анкетирование педагогического состава, администрации, студентов. Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны администрации колледжа было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Во время **визуального осмотра** внешней экспертной комиссией выявлено соответствие всей материально-технической базы, необходимой для обеспечения учебно-воспитательного процесса.

В результате визуального осмотра колледжа установлено, что материально-техническая база и социальная инфраструктура КОМТЕХНО, в целом соответствует потребностям обучающихся и требованиям ГОС СПО для обеспечения качества ОП.

Положительными моментами являются:

- наличие кабинетов с современным оборудованием, конференц-зала;
- наличие учебных кабинетов, оснащённым интерактивными панелями;
- наличие медпункта с соответствующим оснащением;
- наличие компьютерных классов с доступом к Интернет и т.д.;
- наличие спортивного комплекса, оснащенного спортивным залом, оборудованием, что обеспечивает студентам возможность для занятия различными видами спорта;
- актового зала для проведения различных мероприятий колледжа;
- наличие столовой;
- наличие доступных для обучающихся современных библиотечных (в том числе электронно-библиотечных) фондов для выполнения самостоятельной учебной и исследовательской работы студентов.

В колледже не имеется своего общежития, но, есть договор с частным общежитием по адресу ул. Исакеева 31, где студенты, нуждающиеся в жилье, могут проживать. С учетом того, что контингент КОМТЕХНО в основном представляют студенты проживающие в г. Бишкек или близлежащих пригородных районов, а также большинство студентов являются несовершеннолетними, поэтому проживают с родственниками.

Студентам колледжа предоставлена возможность заниматься научно-творческой деятельностью. Так, например, действуют кружки по гончарному искусству, спортивные кружки. Студенты колледжа активно участвуют в различных конкурсах профессионального мастерства и научно-практических конференциях.

Как один из инструментов обеспечения качества образования в колледже внедрена информационная система AVN.

Информация для обучающихся о реализуемых образовательных программах размещается на сайте колледжа, социальных сетях через информационные стенды:

- (сайт КОМТЕХНО www.comtehno.kg)
- Почта comtehno.kg@gmail.com.
- Facebook [Facebook:](#)
- Instagram [Instagram: «comtehno.kg»](#)

Эксперты ознакомились с помещениями для обучения на рабочем месте – с компьютерными классами, увидели видео ролики по местам практик у социальных партнеров.

ВЭК были проведены 7 интервью. Встречи внешней экспертной комиссии с целевыми группами проходили в соответствии с программой визита.

На встрече с **директором**, экспертная группа была ознакомлена с актуальными направлениями деятельности колледжа, целями планами и задачами его развития, в том числе образовательных программ, проходящих аккредитацию. Были освещены вопросы актуализации образовательных программ, значимости для колледжа работы с работодателями, повышение квалификации преподавателей, в ходе диалога были

затронуты вопросы обеспечения качества, улучшения материально-технической базы и инфраструктуры колледжа.

В рамках встречи-интервью с **работодателями** выяснилось, что реализуемые образовательные программы проходят ежегодную актуализацию, обусловленную требованиями работодателей (на основе встреч с ними, прохождения студентами практической подготовки на их базе), студенты, проходящие практику, отличаются высоким уровнем теоретической подготовки, тем не менее для улучшения качества образования они предложили увеличить количество часов, выделенных для прохождения практик, и освоения языков. В целом, социальные партнеры указали на высокую конкурентоспособность студентов колледжа.

Встреча-интервью с **родителями** была построена по принципу перекрестного опроса. Было задано порядка 10 вопросов, касающихся удовлетворенности родителями качеством обучения их детей в КОМТЕХНО. В целом, родители отметили высокий уровень качества образования в колледже, заинтересованность со стороны ППС и АУП во всестороннем развитии студентов. В качестве рекомендации отметили необходимость более углубленного изучения студентами иностранных языков, улучшения материально-технической базы.

Интервью с выпускниками: результаты показали, что выпускники довольны качеством реализации образовательных программ. Выпускники также отметили, что выбор образовательных программ был осознанным, и обучение в КОМТЕХНО полностью оправдало их ожидания.

В интервью были указаны, что выпускники активно участвовали в научно-практических конференциях, конкурсах и выставках, а также отмечали высокий профессиональный уровень преподавателей. Созданные в колледже условия полностью отвечали их потребностям. Они не сталкивались с существенными трудностями при прохождении практики и отмечали, что полученные теоретические знания соответствовали требованиям работодателей.

На встрече с административно-управленческим персоналом (100% участников от заявленного количества), в рамках обсуждения было затронуто более 10 различных тем и обсуждены вопросы академической самостоятельности. Отлажена связь с работодателями: проводятся семинары, на которых обсуждаются содержание ОП, организация практик студентов. Ведется работа по развитию ППС, в части научной, методической и образовательной деятельности и оценке его качества, профориентационной деятельности и по организации академической мобильности ППС и студентов. Было заданы вопросы, касающиеся организации формирования ППС, связи НИР и образовательного процесса, профориентационной работы, в том числе с использованием социальных сетей, студентоцентрированного обучения и пр.

Встреча с **ППС** (100% участников от заявленного количества). В ходе интервью было задано порядка 20 вопросов, при обсуждении которых была обсуждено: актуальность образовательных программ, развитие материально-технической базы образовательных программ и ее достаточность, участие в разработке образовательных программ ППС заинтересованных стейкхолдеров, качество подготовки выпускников, участия ППС в программах академической мобильности.

Интервью со **студентами** (100 % участников от заявленного количества), показало, что колледжем реализуется студентоцентрированное обучение. В рамках обратной связи посредством анкетирования, студенты имеют возможность высказать мнение об

удовлетворенности образовательными программами, выразить пожелание о внесении изменений в содержание программ или их отдельных курсов. При проведении учебных занятий ППС использует интерактивные формы и инновационные технологии преподавания. Практическая подготовка осуществляется на базах практик, отбор которых осуществлен колледжем. При этом студентам предоставлено право предложить и свое место прохождения практики. Колледжем осуществляется поддержка трудоустройства выпускников, либо дальнейшего обучения в вузах

Официальный сайт колледжа является двуязычным (кыргызский и русский языки) и в планах сделать его трёхязычным (английский язык), является одним из каналов информирования заинтересованных стейкхолдеров о деятельности колледжа и его достижениях. Вместе с тем отмечается, что информационная система AVN установлена на сайте.

Во время визита экспертами были просмотрены видео ролики по следующим **базам практик**:

1. Codify Academy
2. ОсОО Be One
3. ОсОО "1С-Като Экономикс" эбу
4. WOW Production

В ходе просмотра баз практик установлено, что практическое обучение проходит на предприятиях и в организациях в соответствии с требованиями, заложенными в программах ОРМ, и дают развитие компетенций необходимых рынку труда.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено электронное **анкетирование** преподавателей и обучающихся.

Количество участвовавших в анонимном анкетировании – 80 человек.

Анализ степени удовлетворенности условиями труда показал следующее:

- Преподаватели удовлетворены участием в разработке и управлении образовательным процессом, развитием потенциала, психологическим климатом в коллективе и общим имиджем учебного заведения

В том числе по отдельным оцениваемым критериям:

Анкета «Удовлетворенность студентов ОО».

Количество участвовавших в анонимном анкетировании студентов – 67 человек

Обработка анкетных данных показала следующее:

На вопрос *«Обеспечены ли вы различными информационными справочниками, учебниками»*

70 % ответили – «Да, обеспеченность 100%»;

20 % ответили – «Не все учебники имеются у студентов»;

10 % – «Обеспеченность недостаточная».

На вопрос *«Доступен ли интернет студентам в колледже»*

40% ответили – интернет свободный в течение дня, бесплатно.

30% ответили – доступ только на занятиях в компьютерных классах.

На вопрос – *«Удовлетворяет ли вас организация и проведение практик»*

85% ответили – особых претензий нет.

На вопрос – *«Оцените, насколько Вы удовлетворены различными сторонами учебного процесса»,*

80% студентов ответили – «Вполне удовлетворён».

20% студентов ответили – «Частично удовлетворен».

На вопрос – «Проявляют ли преподаватели креативность и активность на занятиях»

60% студентов ответили – «Большая часть преподавателей».

На вопрос – «Насколько удовлетворяет Вас обеспечение учебного процесса информационным сопровождением»:

80 % студентов ответили – «Наличие необходимой учебной литературы в библиотеке»;

25 % студентов ответили – «Количество компьютеров, используемых в учебном процессе»;

20 % студентов ответили – «Количество мест в читальном зале»

Таким образом, анализ проведенного анкетирования показал, что студенты вполне удовлетворены деятельностью колледжа.

Согласно плану работы, экспертами были посещены занятия:

ауд. 426	1. Дискретная математика, группы ПОВТ -4-23, ПОАС-4-23	д.м.н., профессор Кененбаева Г. М.
ауд. 1/116	2. Электротехника, группы ПОАС-1-23, АСОИ-1-23	к.ф.-м.н., и.о. профессора Садыков М. А.
ауд. 403	3. Язык программирование (Kotlin), группа ПОАС-2-24	ст. преподаватель Исхакова Г. А.
ауд. 402	4. Разработка программно-аппаратной части (Backend), группа ПОАС-1-24	преподаватель Каримов Э. Р.
ауд. 406	5. Технические средства информатизации, группа ПОАС-2-23	преподаватель Тилекматов Ж. М.
ауд. 411	6. Математика, группа ПИМ-1-24	ст. преподаватель Сариева Ф. С.
ауд. 404	7. Практические основы бухгалтерского учета обязательств и капитала, группа ЭУБ-1-23	ст. преподаватель Алтыбаева Ш. И.
ауд. 413	8. Основы экономики, менеджмента и маркетинга, группа ЭУБД-1-24	ст. преподаватель Абдыкулова А. А.
ауд. 342	9. Материаловедение, группа ДПО-2-23	и.о. доцента Исенбаева А. Б.
ауд. 316	10. Основы креативного предпринимательства, группа ПОВТ-2-23	ст. преподаватель Жумамамова Г. К.
2 корпус ауд. 2/215	11. Основы композиции, группа ДПО-1-23	ст. преподаватель Абдиев А. Ш.
ауд. 303	12. Трёхмерное проектирование (3D Max), группа ДПО-2-22	ст. преподаватель Жолдошбек у И.

В процессе занятий преподаватели показали отличные знания по теме занятий. В закреплении изученного материала со стороны и преподавателя, и студентов прослеживалась логика и последовательность. Задания были подобраны таким образом, что

уровень их сложности увеличивалась. Формулировки заданий были понятны студентам. Речь преподавателей - четкая и уверенная.

В конечном итоге цели, поставленные преподавателем, были достигнуты.

Просмотр баз практик, интервью с работодателями, выпускниками, анкетирование преподавателей и студентов были приведены в соответствии с графиком посещения и специализацией аккредитуемых ОП.

3. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

3.1. Анализ окончательной редакции отчета с указанием нереализованных рекомендаций эксперта.

СТАНДАРТ 1. Разработка, утверждение и мониторинг образовательных программ.

Рекомендация эксперта	Реализация
Разместить на сайте организации, проводимые практики по образовательной программе	выполнено
Явно указать введенные новые дисциплины в РУП после принятого решения проведенного круглого стола	выполнено
Дать ссылку на анкетирование, которое проводится после прохождения практики студентами	выполнено
Скорректировать отчет с учетом указанных рекомендаций	выполнено

СТАНДАРТ 2. Прием и признание результатов обучения.

Рекомендация эксперта	Реализация
Привести уровень удовлетворенности работодателей или трудоустройства выпускников, которые могли бы объективно подтвердить эффективность программы ТОС.	не выполнено
Скорректировать отчет с учетом указанных рекомендаций	выполнено

СТАНДАРТ 3. Личностно - ориентированное обучение и оценка образовательных достижений, обучающихся.

Рекомендация эксперта	Реализация
Указать ссылку на обновленные программные продукты, используемые в обучении, а также внедренные новые инструменты для работы с данными технического обслуживания.	выполнено
Указать движение обучающихся по направлению «Техническое обслуживание	выполнено

средств вычислительной техники и компьютерных сетей» за последние 5 лет	
Дать информации о трудоустроенных выпускниках, желательно по фамилии за последнего года выпуска.	выполнено частично
Скорректировать отчет с учетом указанных рекомендаций	выполнено

СТАНДАРТ 4. Педагогический и учебно-вспомогательный персонал.

Рекомендация эксперта	Реализация
Нет замечаний	
Скорректировать отчет с учетом указанных рекомендаций	выполнено

СТАНДАРТ 5. Материальные и информационные ресурсы.

Рекомендация эксперта	Реализация
Нет замечаний	
Скорректировать отчет с учетом указанных рекомендаций	выполнено

СТАНДАРТ 6. Информация и доведение до общественности.

Рекомендация эксперта	Реализация
Нет замечаний	
Скорректировать отчет с учетом указанных рекомендаций	выполнено

3.2. Анализ соответствия реализации образовательной программы Стандартам Сапаттуу Билим

3.2.1. SWOT-анализ для программной аккредитации

S(strength) - сильные стороны (потенциально позитивные внутренние факторы)	W(weakness)- слабые стороны (потенциально негативные внутренние факторы)
■ Участие работодателей в разработке программы (круглые столы, отзывы) обеспечивает ее актуальность; ■ Регулярный мониторинг и обновление образовательной программы; ■ Организация гостевых лекций, мастер-классов, хакатонов, менторских программ, курсы по 1С, английскому и китайскому языкам; ■ Прием колледж ведется по опубликованным правилам с использованием системы	■ Отсутствие статистики по трудоустройству выпускников или уровню удовлетворенности работодателей; ■ 30% выпускников — "не смогли связаться", что снижает достоверность статистики; ■ Ограниченная инфраструктура для инклюзивного обучения (только одна аудитория №103 для студентов с ОВЗ,

"Абитуриент", предусмотрены апелляции и льготы для уязвимых групп; ■ Регулярное анкетирование студентов ("Преподаватель глазами студентов"), внедрение интерактивных методов (кейсы, проекты обучающихся), дуальное обучение и использование платформы Moodle для оперативной корректировки учебного процесса; ■ Квалифицированный преподавательский состав, в котором преподаватели имеют профильное образование и значительный педагогический стаж (в среднем 10 лет), 81% штатных преподавателей обеспечивают стабильность учебного процесса; ■ Регулярное повышение квалификации (курсы по ИИ, киберпедагогике, международные семинары), наставничество для молодых специалистов и стажировки в IT-компаниях (например, в "Codify"), материальные и нематериальные стимулы (премии, льготы на обучение детей, грамоты). ■ Хорошая материально-техническая база, современное ПО, доступ к электронной библиотеке (5000+), медицинский пункт, столовая, системы видеонаблюдения (30 камер) и контроля доступа (FACE ID), для студентов с ОВЗ аудитория 103, пандусы, тьюторская поддержка; ■ Платформы Makalabox для доступа к учебным материалам и публикации студенческих работ.	отсутствуют лифты); ■ Отсутствие ежегодных отчетов по трудоустройству на сайте.
---	--

3.2.2. Соответствие стандартам программной аккредитации

По Стандарту 1. Разработка, утверждение и мониторинг образовательных программ.

Образовательная программа 230110 «Техническое обслуживание средств вычислительной техники и компьютерных сетей» имеет образовательные цели и результаты обучения. В разработке программы участвуют работодатели, что обеспечивает ее актуальность. Учебные нагрузки, сбалансированные теоретическими и практическими занятиями, регулируемые мониторингами и обновлениями соответствуют стандартам. В ОП используются инновационные методы обучения (Moodle), интерактивные технологии, кейс-методы и онлайн-платформы (Zoom, Google Meet). Преподаватели повышают свои

квалификации регулярно. Организуются гостевые лекции, хакатоны, менторские программы, а также разные курсы на договорной основе.

Замечания отсутствуют.

Рекомендация:

- Включить метрики успешности выпускников (трудоустройство).

Вывод: Стандарт 1 полностью соответствует

По Стандарту 2. Прием и признание результатов обучения.

В качестве профориентационных мероприятий проводятся дни открытых дверей, мастер-классы. Прием абитуриентов проводится прозрачно и объективно согласно нормативным документам. Программа имеет льготы для социально уязвимых групп. Для корректировки рабочего учебного плана активно участвуют ППС, работодатели и студенты. Дипломы соответствуют ГОС СПО КР и Национальной рамке квалификаций (5-й уровень). Для защиты и верификации документов используются QR-коды.

Замечания:

- Отсутствие статистики по трудоустройству или отзывов работодателей о качестве подготовки.
- Недостаточная организация академической мобильности.

Рекомендация:

- Публиковать ежегодные отчеты о трудоустройстве выпускников.
- Расширять программы академического обмена и информировать студентов о возможностях.
- Увеличить прозрачность в предоставлении льгот (например, статистика по категориям).

Вывод: Стандарт 2 соответствует.

По Стандарту 3. Личностно - ориентированное обучение и оценка образовательных достижений, обучающихся.

С использованием платформы Moodle проводятся анкетирование студентов для оперативной корректировки учебного процесса ("Преподаватель глазами студентов"). В колледже имеется психологическая помощь, проводятся кураторские часы, дуальное обучение, проводятся олимпиады и научные конференции студентов. Воспитательную функцию кураторов четко сформулированы.

Замечания отсутствуют.

- Несмотря на прозрачность, отсутствует внешний аудит качества проверки знаний.
- Показывать индивидуальные достижения студента в образовательной траектории и в дальнейшем.

Рекомендация:

- Разработать отчеты по инклюзивности студентов с ОВЗ, их достижения.

Вывод: Стандарт 3 соответствует.

По Стандарту 4. Педагогический и учебно-вспомогательный персонал.

По образовательной программе имеется квалифицированный преподавательский состав, привлечение внешних экспертов с целью повышения качества обучения, регулярное повышение квалификации ППС, менторство, материальные и нематериальные стимулы.

ППС разрабатывает учебные методические материалы с обсуждением разработанных материалов с обсуждением на заседаниях и педсоветах. УВП поддерживает студентов психологически в решении учебных и бытовых вопросах. В ОП привлекаются специалисты

Из реального сектора с проведением гостевых лекций, мастер классы, круглые столы.

С целью академической мобильностью проведена стажировка членов ППС на предприятиях и за рубежом (Германия, Турция).

Хорошая доля ППС молодежь с industry-experience, занятости преподавателей в IT компаниях.

Замечания:

- Отсутствие внешней экспертизы на разработанные учебно-методические материалы.

Рекомендация:

- Усилить партнерство с бизнесом.

Вывод: Стандарт 4 полностью соответствует.

По Стандарту 5. Материальные и информационные ресурсы.

Образовательная организация имеет хорошую материальную техническую базу –

20 учебных аудиторий, 6 компьютерных классов (90 ПК), специализированные лаборатории (САПР, биометрической безопасности, 1С-технологий, Python, Docker, Kubernetes, Power BI, Adobe Photoshop) и оборудование интерактивные доски, проекторы.

Созданы условия для самостоятельной работы обучающимся с доступом в интернет,

Библиотека с хорошим оснащением литературы, компьютерные классы для самостоятельного обучения вне уроков.

В образовательных организациях обеспечено безопасные и комфортные условия для обучающихся, соответствующие санитарным и противопожарным нормам, которые подтверждены актами МЧС и Санэпидстанций.

Для студентов с ОВЗ имеются пандусы, соответствующие аудитории и тьюторская поддержка. политику и механизмы в соответствии с миссией по управлению человеческими ресурсами и располагать компетентным персоналом, имеющим профессиональный опыт для работы со студентами.

Замечания отсутствуют.

Рекомендация:

- Активизировать участие в научных конференциях для обмена опытом между преподавателями различных образовательных организаций;
- Активизировать академическую мобильность среди преподавателей.

Вывод: Стандарт 5 полностью соответствует

По Стандарту 6. Информация и доведение до общественности.

Образовательная организация использует Единую информационную систему (AVN) для управления учебным процессом, мониторинга успеваемости обучающихся, и

документы оборота. Платформы Moodle и Makalabox используются для доступа к учебным материалам и публикации студенческих, учебно-методических и научных работ. Прозрачности и доступности информации обеспечены с помощью сайта (www.comtehnо.kg) с актуальными данными о программах, проводимых мероприятиях в образовательной организации. Проводятся круглые столы с работодателями и партнерами для адаптации ООП по требованию рынка труда. Сотрудничество с 73 предприятиями для прохождения практики и трудоустройства.

Налажена работа интеграции с вузами (МУИТ, КГУСТА) для продолжения образования выпускников.

Замечания:

■ Не имеются публичные оценки о качестве подготовки выпускников колледжа.

Рекомендация:

■ Создать раздел для работодателей и для выпускников на сайте с вакансиями и возможностью оставлять отзывы о стажерах и работодателях.

■ Привлечь работодателей к оценке программ и усилить присутствие в соцсетях.

Вывод: Стандарт 6 соответствует

4. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ

п/п	Стандарты	Оценка образовательной программы		
		Полное соответствие (3 балла)	Частичное соответствие (2 балла)	Несоответствие (1 балл)
1	Стандарт 1. Разработка, утверждение и мониторинг образовательных программ (7 критериев)	21		
2	Стандарт 2. Прием и признание результатов обучения (4 критериев)	9	2	
3	Стандарт 3. Личностно - ориентированное обучение и оценка образовательных достижений, обучающихся (7 критериев)	18	2	
4	Стандарт 4. Педагогический и учебно-вспомогательный персонал (6 критериев)	18		
5	Стандарт 5. Материальные и информационные ресурсы (5 критериев)	15		
6	Стандарт 6. Информация и доведение до общественности (5 критериев)	12	2	
	итого 34 критериев	93	6	

итого баллов	99
---------------------	-----------

Итого 99 балла

от 91 до 102 балла – полная аккредитация на 5 лет
от 79 -90 балла – условная аккредитация на 3 года
от 67 до 78 балла – условная аккредитация на 1 год
ниже 66 баллов отказ от аккредитации

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Образовательная программа 230110 «Техническое обслуживание средств вычислительной техники и компьютерных сетей» Бишкекского колледжа компьютерных систем и технологий (КОМТЕХНО) прошла внешнюю оценку, на соответствие стандартам агентства «Сапаттуу Билим». Во время визита экспертной комиссии в Бишкекский колледж компьютерных систем и технологий (КОМТЕХНО) были отмечены следующие ключевые аспекты:

1. Материально-техническая база

- Колледж оснащен современными компьютерными классами (6 аудиторий, 90 ПК), специализированными лабораториями (САПР, 1С-технологии, биометрической безопасности и др.), а также интерактивными панелями и проекторами.
- Наличие конференц-зала, актового зала, спортивного комплекса и столовой создает комфортные условия для обучения и внеучебной деятельности.
- Библиотека предоставляет доступ к электронным ресурсам (более 5000 изданий), что способствует самостоятельной работе студентов.
- Для студентов с ОВЗ предусмотрена одна адаптированная аудитория (№103) и пандусы, однако отсутствие лифтов ограничивает доступность некоторых помещений.

2. Организация учебного процесса

- Преподаватели продемонстрировали высокий уровень профессионализма на посещенных занятиях, используя интерактивные методы (кейсы, проекты, платформу Moodle).
- Занятия проходят в соответствии с учебным планом, с акцентом на практическую подготовку (дуальное обучение, хакатоны, мастер-классы от работодателей).
- Студенты отметили доступность учебных материалов и возможность влиять на содержание программ через анкетирование.

3. Взаимодействие с работодателями

- Колледж сотрудничает с 73 предприятиями, включая IT-компании (Codify Academy, Ве One, 1С-Като Экономикс), где студенты проходят практику.
- Работодатели высоко оценивают уровень теоретической подготовки студентов, но рекомендовали увеличить часы практики и углубленное изучение языков (английский, китайский).

4. Внеучебная деятельность и поддержка студентов

- Студенты активно участвуют в научных конференциях, конкурсах профессионального мастерства и кружках (гончарное искусство, спорт).
- Психологическая служба и кураторская поддержка помогают адаптироваться к учебному процессу.
- Отсутствие собственного общежития компенсируется договорами с частными общежитиями, но большинство студентов проживают с родственниками.

5. Информационная открытость

- Колледж использует систему AVN для управления учебным процессом, а также активно публикует новости на сайте и в соцсетях (Facebook, Instagram).
- Однако раздел для работодателей и выпускников с вакансиями и отзывами отсутствует, что снижает прозрачность трудоустройства.

Рекомендации по итогам посещения

1. **Улучшить инфраструктуру для инклюзивного образования** (установить лифты, расширить число адаптированных аудиторий).
2. **Увеличить долю практических занятий** и сотрудничество с ИТ-компаниями для актуализации навыков.
3. **Развивать академическую мобильность** (обмены, стажировки для студентов и преподавателей).
4. **Создать онлайн-платформу для работодателей** с вакансиями и мониторингом трудоустройства выпускников.
5. **Расширить языковую подготовку** (ввести курсы технического английского/китайского).

Посещение подтвердило, что колледж обладает хорошей потенциальной возможностью для подготовки востребованных специалистов, но требует точечных улучшений в соответствии с современными вызовами образования и рынка труда.

Программа демонстрирует высокий уровень соответствия критериям аккредитации, что подтверждается следующими ключевыми аспектами:

1. **Сильные стороны программы:**
 - о Активное участие работодателей в разработке и актуализации программы.
 - о Современная материально-техническая база, включая компьютерные классы, специализированные лаборатории и интерактивные технологии.
 - о Квалифицированный преподавательский состав с регулярным повышением квалификации проводят занятия используя современные методы обучения ИТ технологии.
 - о Использование инновационных методов обучения (платформы Moodle, дуальное обучение, кейс-методы).
 - о Хорошая инфраструктура для студентов, включая поддержку лиц с ограниченными возможностями.
2. **Рекомендации для улучшения:**
 - о **Трудоустройство выпускников:** Необходимость опубликовать ежегодные отчеты о трудоустройстве выпускников и собирать отзывы работодателей для подтверждения эффективности программы.
 - о **Академическая мобильность:** Следует расширить программы обмена для студентов и преподавателей внутри страны, информировать о возможностях зарубежных стажировок.

- о **Инклюзивное образование:** Улучшение инфраструктуру для студентов с ОВЗ (например, добавить лифты, расширить количество адаптированных аудиторий).
- о **Прозрачность и обратная связь:** Создать раздел на сайте для работодателей и выпускников с вакансиями и отзывами, усилить присутствие в социальных сетях.
- о **Внешняя экспертиза:** Проводить внешний аудит учебно-методических материалов и качества проверки знаний студентов.

3. **Итоговая оценка:**

- о Программа набрала **99 балла** из возможных, что соответствует уровню **полной аккредитации на 5 лет**.
- о Все стандарты аккредитации (1–6) были выполнены, при этом наибольшее внимание уделено разработке программы, материально-технической базе и квалификации преподавателей.

Рекомендации для дальнейшего развития:

1. Улучшить сбор и публикацию данных о трудоустройстве выпускников.
2. Расширить программы академической мобильности и сотрудничество с зарубежными вузами.
3. Усилить инклюзивную среду для студентов с ОВЗ.
4. Активизировать взаимодействие с работодателями, включая их участие в оценке программы.
5. Проводить регулярный внешний аудит качества образовательного процесса.

Эти меры помогут образовательной программе соответствовать требованиям рынка труда.