



«САПАТТУУ БИЛИМ» БИЛИМ БЕРҮҮ УЮМДАРЫН ЖАНА  
ПРОГРАММАЛАРЫН АККРЕДИТАЦИЯЛОО АГЕНТТИГИ

АГЕНТСТВО ПО АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
ОРГАНИЗАЦИЙ И ПРОГРАММ «САПАТТУУ БИЛИМ»

AGENCY FOR ACCREDITATION OF EDUCATIONAL  
ORGANIZATIONS AND PROGRAMS «SAPATTUU BILIM»

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ОЦЕНКИ  
ИНСТИТУТА СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАНИИ ( ИСИТО)  
Образовательной программы по направлению  
580200 «Менеджмент»  
в рамках программной аккредитации**

**Дата получения окончательной редакции отчета  
15 апреля 2024 г.**


**Дата внешней оценки (визита)  
18-19 апреля 2024г.**

**Бишкек, 2024г.**

# 1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

## 1.1 Сведения о составе экспертной группы


### 1) Руководитель экспертной группы

№	Наименование	Описание
1	Ф.И.О. (полностью)	Акылбекова Нелли Ильинична
2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	рук. ОП «Менеджмент» Института менеджмента и бизнеса КНУ им. Ж.Баласагына
3	Данные об образовании и полученной специальности ( категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии))	Фрунзенский политехнический институт «Технология консервирования» «Деловое администрирование» КГТУ им. И. Раззакова
4	Опыт работы независимым экспертом: имеется / не имеется	имеется
5	Подпись эксперта	


### 2) член экспертной группы

№	Наименование	Описание
1	Ф.И.О. (полностью)	Ашимбаев Толенды Арипбаевич
2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	Старший преподаватель экономических дисциплин Алматинский гуманитарно-экономический университет
3	Данные об образовании и полученной специальности ( категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии))	1. Академия им. Жолдосбекова , ф-т «Учет и аудит» 2. Казахская инженерно-банковская финансовая академия, магистр экономических наук 3. Университет «Адам» PhD докторантура, экономическая специальность
4	Опыт работы независимым экспертом: имеется / не имеется	Не имеется
5	Подпись эксперта	

### 3) член экспертной группы

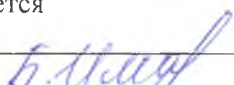
№	Наименование	Описание
1	Ф.И.О. (полностью)	Омуркулова Гульмира Кадырбердиевна
2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	Доцент каф. «Менеджмент» КГТУ им. И. Раззакова
3	Данные об образовании и полученной специальности (категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии))	МАУПФБ «Бухгалтерский учет , анализ и аудит» к.э.н., доцент по специальности «Экономика»
4	Опыт работы независимым экспертом: имеется / не имеется	Не имеется
5	Подпись эксперта	

### 4) Руководитель экспертной группы


№	Наименование	Описание
1	Ф.И.О. (полностью)	Бабалиева Замира Бузурмановна
2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	ассистент кафедры Высшего сестринского образования КГМА им. И. Ахунбаева
3	Данные об образовании и полученной специальности (категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии))	КГМА лечебный факультет, «Лечебник» Факультет высшего сестринского образования Квалифицированный специалист
4	Опыт работы независимым экспертом: имеется / не имеется	имеется
5	Подпись эксперта	

### 5) член экспертной группы


№	Наименование	Описание
1	Ф.И.О. (полностью)	Иманакунова Бермет Бейшеновна

2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	председатель цикла "Акушерство и гинекология" Бишкекского медицинского колледжа
3	Данные об образовании и полученной специальности (категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии))	КГМИ Лечебный факультет «Врач-лечебник» Клиническая ординатура акушер-гинеколог
4	Опыт работы независимым экспертом: имеется / не имеется	имеется
5	Подпись эксперта	


**6) член экспертной группы**

№	Наименование	Описание
1	Ф.И.О. (полностью)	Осмоналиева Салтанат Таштановна
2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	Завуч, ассистент кафедры патологической анатомии КГМА им. И. Ахунбаева
3	Данные об образовании и полученной специальности (категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии))	КГМА Лечебный факультет «Врач общей практики» Специализация 2010г. «Врач-патофизиолог-анатом»
4	Опыт работы независимым экспертом: имеется / не имеется	Не имеется
5	Подпись эксперта	


**7) член экспертной группы**

№	Наименование	Описание
1	Ф.И.О. (полностью)	Озонова Айнура Сатаевна
2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	зав. отделением «Фармация» Медико-фармацевтического колледжа №1
3	Данные об образовании и полученной специальности (категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии))	КГМА факультет армация «Провизор»
4	Опыт работы независимым экспертом: имеется / не имеется	имеется
5	Подпись эксперта	

**8) член экспертной группы**

№	Наименование	Описание
1	Ф.И.О. (полностью)	Кудайбергенова Наргиза Толонбековна
2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	студентка 4 курса Высшего сестринского образования КГМА им. И. Ахунбаева
3	Данные об образовании и полученной специальности (категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии))	
4	Опыт работы независимым экспертом: имеется / не имеется	имеется
5	Подпись эксперта	

**9) член экспертной группы**

№	Наименование	Описание
1	Ф.И.О. (полностью)	Тилембаева Анара Бакытовна
2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	студентка 4 курса ЭБ(ФК)-4-20 КГУ им. И. Арабаева
3	Данные об образовании и полученной специальности (категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии))	
4	Опыт работы независимым экспертом: имеется / не имеется	Не имеется
5	Подпись эксперта	

## 2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Институт стратегических информационных технологий в образовании (ИСИТО) был создан 10 ноября 2003 года <http://isito.kg/category/about-us/page/7/>. Отвечая своему названию, за истекшие годы, ВУЗ путем самофинансирования создал материально-техническую, учебно-лабораторную базы, укомплектовал десятью структурными подразделениями, профессорско-преподавательским составом, обновил Устав ИСИТО и другие документы, которые отвечают требованиям государственного образовательного стандарта Кыргызской Республики.

Учредителями ИСИТО являются д.э.н., профессор Б.Х. Кубаев и д.ю.н. М.К. Саякова.

В 2012 году Институт прошел перерегистрацию в Министерстве юстиции КР и переименован в Институт современных информационных технологий в образовании (ИСИТО).

Перечень структурных подразделений, входящих в организационную структуру Института и ссылки на их Положения размещены на официальном сайте ИСИТО

<https://isito.kg/category/doc-data/normativno-pravovye-akty-isito/>

(Приложение 1. Структура ИСИТО, Выписка из протокола УС №3 от 01.03.2024г.);

[https://drive.google.com/drive/folders/10rd\\_WvGuLwoL52esrDpf8tdDAss7H0X2?hl=ru](https://drive.google.com/drive/folders/10rd_WvGuLwoL52esrDpf8tdDAss7H0X2?hl=ru)

[https://drive.google.com/file/d/1XKcmFj\\_I3cpKXG-RUCzq6I58hgUGO\\_00/view](https://drive.google.com/file/d/1XKcmFj_I3cpKXG-RUCzq6I58hgUGO_00/view)

### 2.1. Учредители и руководство ИСИТО. Сведения о лицензировании

#### Учредители УЗ:

Ф.И.О.	Должность	Контактные данные (телефоны, email)
Кубаев Борис Хамитович (Кубаева Фатима Борисовна)	профессор, доктор экономических наук, (управляющий ОСОО ИСИТО)	<a href="mailto:info@isito.kg">info@isito.kg</a>
Саякова Мария Касымбаевна	доктор юридических наук	<a href="mailto:isito.prorektor@mail.ru">isito.prorektor@mail.ru</a> 0555 85-79-41

Устав Общества с ограниченной ответственностью «Институт современных информационных технологий в образовании» (далее – ОсОО «ИСИТО») утверждён Протоколом 1 общего собрания участников от 4 декабря 2013 года.

(Приложение 2. Копия Устава ИСИТО);

<https://drive.google.com/file/d/1L-GFPwoSnKX0hiClemcgiIhr28pTuBy/view>

Свидетельство о государственной перерегистрации № 50057-3301-000, код ОКПО 23361841, идентификационный налоговый номер 02509200310085, выданный Чуй-Бишкекским Управлением юстиции Министерства юстиции Кыргызской Республики от 24 декабря 2018 года, дата первичной государственной регистрации 25.09.2003 г.

(Приложение 3. Копия Свидетельства о государственной перерегистрации, Экологический паспорт ОсОО «ИСИТО» №Э 02/э 62 Б от 22.05.2018 г., Технический паспорт, идентификационный номер №1-08-06-0015-0413.)

<https://drive.google.com/file/d/1y0jFWF3qpRHl0Czib0KWHDfK2E7U3fq/view>

**Основание для предоставления права на ведение образовательной деятельности:**

Лицензия МОиН на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего профессионального образования. № LD 160000201 Регистрационный номер № 16/0204 от 25.02.2016г.(протокол №1-3-6 от 24.02.2016 г.) срок действия: бессрочная.

(Приложение 4. Копия лицензии)

([https://drive.google.com/file/d/19\\_m910jGZ0Dl4k\\_Y-uYMEpoV31hGBC0J/view](https://drive.google.com/file/d/19_m910jGZ0Dl4k_Y-uYMEpoV31hGBC0J/view))

## 2.2. Миссия ИСИТО

Расширить границы знания, обучения и воспитания молодежи, обеспечить подготовку квалифицированных выпускников с применением информационных технологий, как для поддержания развития регионов, так и ближнего и дальнего зарубежья; способствовать сохранению, приумножению нравственных, культурных и научных ценностей общества.

Миссия ИСИТО обсуждена на заседании УМО ИСИТО и утверждена протоколом №1 от 29.08.19 г.

(<https://drive.google.com/file/d/1VuoSHzibLKmI9KhCgGxRh3gNwTXzICPh/view>)

**Видение ИСИТО:** Обучение, развитие и воспитание личности, способной успешно работать и проявлять свои творческие способности в условиях многообразия современного общества.

## 2.3. Стратегическая план ИСИТО

### *Стратегические план ИСИТО*

- Разработка, внедрение и реализация модели управления ИСИТО инновационного типа в условиях новых экономических отношений;
- Создание экспериментально-творческой основы для подготовки, переподготовки конкурентоспособной кадровой базы в области высшего и среднего профессионального образования;
- Позиционирование ИСИТО, как ведущего учебного заведения в области высшего и среднего профессионального и медицинского образования;
- Качественное обновление учебно-образовательного процесса, содержания образования, обеспечивающего развитие личностно-профессионального потенциала и мобильности молодых специалистов;
- Достижение профессиональной компетентности, конкурентоспособности выпускников и образовательных услуг на внутреннем и межгосударственном рынках;
- Интеграция ИСИТО в мировую образовательную систему ПО с сохранением лучших традиций национальной образовательной системы;
- Духовно-нравственное и эстетическое воспитание творческой молодежи;
- Формирование полноценного студенческого сообщества;
- Создание стабильной финансово-ресурсной базы, гарантирующей эффективность работы Института.

### **2.4. Задачи ИСИТО:**

- совершенствование и модернизация учебно-образовательного процесса. Разработка четкой политики найма, подготовки и переподготовки кадров с их дальнейшей аттестацией;
- доступность образовательных Интернет ресурсов ИСИТО;
- внедрение единой комплексной информационной системы управления образованием;
- привлечение к преподаванию педагогические кадры с образовательных, лечебно - профилактических, фармацевтических и других профильных организаций, являющихся нашими социальными партнерами;
- организация и внедрение электронной библиотеки;
- участие преподавателей и студентов в творческих, образовательных, культурных и научных

проектах разного уровня;

- публикация научных статей в ведущих журналах, индексируемых SCOPUS, РИНЦ и в журналах, имеющих высокий импакт – фактор;
- участие ИСИТО в городских и республиканских, конкурсах, фестивалях;
- проведение мероприятий, способствующих приобщению студентов к духовному богатству и культуре Кыргызстана и всего мирового сообщества;
- обновление материально-технической базы ИСИТО;
- организация выездных профориентационных мероприятий с целью привлечения молодежи из сельской местности;

## 2.5. Преимущества и недостатки ИСИТО

### Преимущества:

- материально-техническая и лабораторная база;
- высококвалифицированный преподавательский состав;
- постоянное улучшение социальной инфраструктуры ИСИТО.

### Недостатки ИСИТО:

- нет общежития
- нет собственного спортивного зала

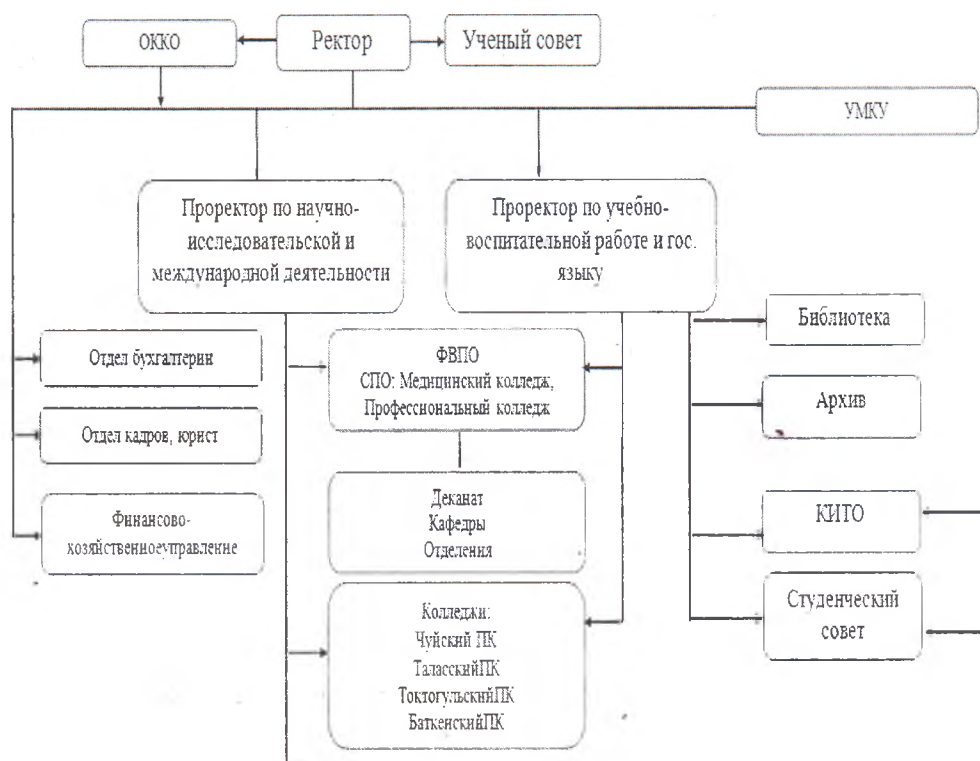
### Пути решения:

Укрепление кадрового потенциала, контингента студентов, привлечение опытных штатных преподавателей.

## 2.6. Организационная структура

Высший орган: Учредители

### Структура ИСИТО



(Приложение 5. Выписка из протокола №3 об изменении структуры ИСИТО от 01.03.2024г.);

[https://drive.google.com/drive/folders/10rd\\_WvGuLwoL52esrDpf8tdDAss7H0X2?hl=ru](https://drive.google.com/drive/folders/10rd_WvGuLwoL52esrDpf8tdDAss7H0X2?hl=ru)

В структуру ИСИТО входят:

Учебно-методический совет – осуществляет координацию учебно-методической деятельности структурных подразделений ИСИТО.

Отдел учебно-методического управления – разработка и внедрение системы качества в институте, поддержание ее целостности, эффективного функционирования, своевременного планирования, координации методической поддержки и контроля выполнения работ, осуществляемых всеми подразделениями института по обеспечению качества образования.

Студенческий Сенат – представительный коллегиальный орган студенческого самоуправления ИСИТО, деятельность которого направлена на участие обучающихся в управлении образовательным процессом, решение важных вопросов жизнедеятельности студенческой молодежи, развитие ее социальной активности, поддержку и реализацию социальных инициатив.

## **2.7. Вспомогательные структурные подразделения**

Инфраструктура ИСИТО размещается на территории города Бишкек.

Учебные аудитории располагаются в 7 учебных корпусах.

*Главный корпус:*

- 6 аудиторий и 2 лекционных зала;
- конференц-зал;
- столовая;

*Административный корпус*

- 10 аудиторий и 1 лекционный зал на 250 посадочных мест;
- 4 компьютерный класс;
- УСЦ, медпункт;
- конференц-зал (кабинет профориентации);
- библиотека с читальным залом на 22 посадочных мест;

### **Сайт ИСИТО**

ИСИТО имеет веб-сайт <http://www.isito.kg>. На веб-сайте размещается официальная информация по основным направлениям деятельности, миссия, цели и задачи, уставные документы, лицензии, сертификаты, информация о работе факультетов, кафедр, профессионального и медицинского ИСИТО, отделов и других структур, а также информация о событиях с участием студентов.

## **2.8. Контингент студентов направления 580200 «Менеджмент»**

**Информация о Факультете высшего профессионального образования Института современных информационных технологий в образовании (ИСИТО) на начало 2023-2024 учебного года очная форма обучения**

Направление	код направления	Обучается на курсах					Всего
		1-курс	2-курс	3-курс	4-курс		
Педагогика	550700	-	-	6	19	25	
Биология	520200	24	22	23	37	106	
Лингвистика	531100	7	14	12	15	48	
Информационная безопасность	590100	-	-	7	9	16	
Менеджмент	580200	-	-	-	6	6	
Прикладная информатика	710300	-	-	-	5	5	
<b>Всего</b>		<b>31</b>	<b>36</b>	<b>48</b>	<b>91</b>	<b>206</b>	

Количественный и качественный состав преподавательского состава кафедры «ИТМиП» на 2023-2024-учебный год. Всего в ООП задействовано 23 преподавателей, из них: 23 штатных преподавателей.

Направление	Общее кол-во	штатных	Совместит.	Доктор	Кандидат наук	Ст.преп.	преп.	% остепененнос преп.
580200 Менеджмент	23	23	-	1	8	14	-	39%
Гуманитарный, социальный и экономический цикл	9	9	-	-	6	3	-	66,6%
Математический и естественно научный цикл	6	6	-	1	-	5	-	16,6%
Профессиональный цикл	8	8	-	1	2	5	-	37,5%

### 1.9. Финансы и инвестиции.

ИСИТО находится на самофинансировании, средства распределяются следующим образом:

- заработную плату сотрудников;
- коммунальные услуги;
- приобретение оргтехники;
- приобретение учебной литературы;
- ремонт корпусов ИСИТО;
- хозяйственные расходы.



## 1.2 Описание внешней оценки (визита)

Внешний визит » проведен в период с 18 по 19 апреля 2024 года с учетом Программы внешнего визита Института современных информационных технологий в образовании (ИСИТО). Для получения объективной информации по оценке деятельности ИСИТО члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, работодателей, анкетирование инженерно-педагогического состава, студентов. Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива института было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Во время **визуального осмотра** внешней экспертной комиссией выявлено наличие материально-технической базы и объектов социальной инфраструктуры, необходимой для обеспечения учебно-воспитательного процесса, что в целом соответствует потребностям обучающихся и требованиям обеспечения качества ОП.

Внешний визит » проведен в период с 18 по 19 апреля 2024 года с учетом Программы внешнего визита Института современных информационных технологий в образовании (ИСИТО). Для получения объективной информации по оценке деятельности ИСИТО члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, работодателей, анкетирование инженерно-педагогического состава, студентов. Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива института было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Во время **визуального осмотра** внешней экспертной комиссией выявлено наличие материально-технической базы и объектов социальной инфраструктуры, необходимой для обеспечения учебно-воспитательного процесса, что в целом соответствует потребностям обучающихся и требованиям обеспечения качества ОП.

Положительными моментами материально-технической базы и социальной инфраструктуры ИСИТО являются:

- наличие кабинетов с современным оборудованием;
- конференц-зала;
- кабинета повышения квалификации -ЦППК;
- наличие учебных лабораторий;
- активное использование учебных лабораторий в образовательном процессе и при проведении практических исследований;
- наличие медпункта с соответствующим оснащением, гардероба;
- наличие компьютерных классов с современным программным обеспечением, доступом к Интернет и т.д.;
- наличие современной столовой;
- наличие доступных для обучающихся современных библиотечных (в том числе электронно-библиотечных) фондов для выполнения самостоятельной учебной и исследовательской работы студентов;

Однако у института отсутствует общежитие, что не соответствует критерию 1 стандарта б.

Студентам института предоставлена возможность заниматься научно-творческой деятельностью. Так, например, действует кружок “Первая доврачебная помощь”, где

студенты практикуются в оказании первой доврачебной помощи. Действует кружок "Немного о психологии", а также "Читатели в ИСИТО".

Также есть Комитет культурно-массовой работы и спорта, занимающиеся проведением праздничных мероприятий и концертов, развитием КВН и организацией спортивных соревнований. Комитет научно-исследовательской деятельности и интеллектуального развития личности, который занимается НИРС, организацией работы интеллектуального клуба "Что?Где?Когда?", а также развитием дебатного движения ИСИТО и организацией парламентских сессий. Студенты института активно участвуют в различных олимпиадах и научно-практических конференциях. В ИСИТО существует волонтерское движение "Новое поколение", которое занимается экологическими проблемами города, принимают активное участие в высадке зеленых насаждений, пропагандируют раздельный сбор мусора, и проводят "Час чистоты" во внеучебное время.

Как один из инструментов обеспечения качества образования в институте внедрена информационная система e-bilim.

Информация для обучающихся о реализуемых образовательных программах размещается на сайте института, социальной сети Инстаграм и Youtube канале (сайт ИСИТО <https://isito.kg/>, [isito\\_official](https://www.instagram.com/isito_official), <https://youtube.com/@user-fr8ld6px1m>).

ВЭК были проведены 7 интервью. Встречи внешней экспертной комиссии с целевыми группами проходили в соответствии с программой визита.

**Встреча с и.о. проректора по УВР и гос.языку** позволила определить стратегические цели и задачи института, связанные с перспективными направлениями развития, реализуемыми в настоящее время в ИСИТО, в частности, принципов академической свободы и академической мобильности, повышение квалификации преподавателей, улучшение инфраструктуры, повышение заработной платы сотрудников, развитие международного сотрудничества с другими образовательными организациями и др.

**Встреча с административно-управленческим персоналом** позволила определить следующие особенности в развитии образовательного процесса и научных исследований:

- управленческий персонал ИСИТО, знает стратегические и текущие цели и мотивирован на их реализациях;
- внедрение современных информационных и прикладных программ по каждой дисциплине;
- проводятся семинары по разработке стартапов, инноваций, написанию проектов для Кыргызстанских и зарубежных доноров;
- создана приемная комиссия в лице председателя, разработан план профориентационных работ, которая включает в себя ежедневные мобильные группы, выезжающие по школам города Бишкек и окраин города, а также в регионах КР ;

**Встреча с преподавателями:** преподаватели являются членами рабочих групп по разработке образовательных программ, применяют инновационные методы обучения, на регулярной основе проводят открытые занятия, в ИСИТО практикуется взаимопосещение занятий, работает учебно-методический совет ИСИТО. Они также отметили, что в ИСИТО создана доброжелательная рабочая атмосфера, многие преподаватели имеют большой стаж работы и являются отличниками образования КР.

Труд преподавателей морально и материально поощряется: денежные премии, грамоты, благодарности.

**Интервью со студентами** показал, что студенты удовлетворены качеством реализации образовательной программы. Они участвуют в олимпиадах, конференциях и конкурсах, также отметили профессиональную компетентность преподавателей, условия, созданные в ИСИТО, соответствуют их потребностям. студенты не испытывают особых трудностей при прохождении практик, что говорит о том, что полученные теоретические знания соответствуют требованиям работодателей.

**В интервью с работодателями** комиссия убедилась, что работодатели активно участвуют в формировании образовательной программы в качестве экспертных групп. Так, работодатели участвуют в обучении на рабочем месте, проводят гостевые лекции, привлекаются в качестве членов ГАК и т.д. Для улучшения качества образования они предложили периодически обновлять ОП с учетом современных требований информационных технологий.

**Интервью с родителями:** при выборе учебного заведения они ориентировались на мнения бывших выпускников института, знакомых, советах родственников. Отметили хороший результат обучения и удовлетворенность образовательной средой, отношением преподавателей и кураторов групп, организацией всех видов практик на производственных местах.

**Интервью с выпускниками:** Выпускники института в ходе беседы отметили, что в процессе освоения образовательных программ овладели необходимыми знаниями по дисциплинам, которые успешно используются в практической деятельности. В то же время выпускники отметили необходимость расширить аудиторный фонд организации, ввести дополнительные языковые курсы и сделать более привлекательной главную страницу социальных сетей, а также сайта института для привлечения абитуриентов.

Во время визита экспертами были посещены следующие **базы практик:**

1. Центральный филиал “Доскредо банка”;
2. ОсОО “Литера” (переводческое агентство);
3. ОсОО “Топ персона”;
4. КИКБ ;
5. РСК банк;
6. ОАО “Капитал банк”;

В ходе посещения баз практик установлено, что практическое обучение проходит на предприятиях и в организациях в соответствии с требованиями, заложенными в образовательных программах, и дают развитие компетенций необходимых рынку труда. В соответствии с процедурой аккредитации было проведено **анкетирование** преподавателей и обучающихся.

Количество участвовавших в анонимном анкетировании преподавателей – 52 человек.

Анализ степени удовлетворенности условиями труда показал следующее:

- Преподаватели удовлетворены участием в разработке и управлении образовательным процессом, развитием потенциала, психологическим климатом в коллективе и общим имиджем учебного заведения.

В том числе по отдельным оцениваемым критериям:

Анкета «Удовлетворенность студентов ОО».

Количество участвовавших в анонимном анкетировании студентов – 60 человек

Обработка анкетных данных показала следующее:

На вопрос «*Обеспечены ли вы различными информационными справочниками, учебниками*»

60 % ответили – «Да, обеспеченность 100%»;

30 % ответили – «Не все учебники имеются у студентов»;

10 % – «Обеспеченность недостаточная».

На вопрос «*Доступен ли интернет студентам в института*»

100% ответили – интернет свободный в течение дня, бесплатно.

На вопрос – «*Удовлетворяет ли вас организация и проведение практик*»

100% ответили – особых претензий нет.

На вопрос – «Оцените, насколько Вы удовлетворены различными сторонами учебного процесса», 100% студентов ответили – «Вполне удовлетворён».

На вопрос – «Проявляют ли преподаватели креативность и активность на занятиях» 100% студентов ответили – «Большая часть преподавателей».

На вопрос – «Насколько удовлетворяет Вас обеспечение учебного процесса информационным сопровождением»:

54 % студентов ответили – «Наличие необходимой учебной литературы в библиотеке»;

26 % студентов ответили – «Количество компьютеров, используемых в учебном процессе»;

20 % студентов ответили – «Количество мест в читальном зале»

Таким образом, анализ проведенного анкетирования показал, что студенты вполне удовлетворены деятельностью института.

**Посещение занятия** не входило в программу в связи с тем что студенты были на практике

### 3. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

3.1. Анализ окончательной редакции Отчета с указанием нереализованных рекомендаций эксперта

#### СТАНДАРТ 1. ПОЛИТИКА (МИССИЯ, ЦЕЛИ, СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ) И ПРОЦЕДУРЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Рекомендация эксперта	Реализация
Внести в отчет Стратегический план ИСИТО 2024-2030 годы	Выполнено
Приложение 1.2.5 Выписка из протокола УС, УМО рассмотрения и обсуждения мониторинга и выполнения индивидуального плана ППС	Выполнено
Приложение 1.2.6. Включить выписку протокола “Анализ работы УС, УМО” за год	Выполнено
Включить Приложение 1.2.7. выписку из протокола УС /УМО обсуждение и утверждение плана повышения квалификации ППС на 5 лет (2023-2028)	Выполнено
Приложение 1.2.13. Включить выписку протокола анализа взаимопосещений занятий за 1 полугодие 2023-2024 уч.год	Выполнено
Скорректировать отчет с учетом включения положения об УМО	Выполнено
Требуется изменить Стратегический план ИСИТО до 2030 года, необходимо скорректировать миссию	Выполнено

#### СТАНДАРТ 2. УТВЕРЖДЕНИЕ, МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОСНОВНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ.

Рекомендация эксперта	Реализация
Внести в отчет:	
Рецензирование УМК (внешняя и внутренняя рецензия)	Выполнено
Рабочие программы и УМК ППС (компетенции, тематика СРС)	Выполнено
Порядок защиты отчетов по практике (график, состав комиссии, выписка из протокола ПС)	Выполнено
Разработки ППС по читаемым дисциплинам, список разработанных УММ	Выполнено

Приложение 2.4.3. Внести в отчет выпуску из протокола УС, УМО обсуждение SWOT-анализа ООП	Выполнено
Приложение 2.4.5. Внести в отчет выпуску из протокола УС, УМО обсуждение результаты анкетирования по удовлетворенности качества учебного процесса	
Приложение 2.7.5 Скорректировать отчет с учетом включения Анкеты выпускника	Выполнено
Приложение 2.7.5 Скорректировать отчет с учетом включения выписки из протокола УС /УМО о выпуске и трудоустройстве выпускников за 3 года (2020-2023 годы)	Выполнено

### СТАНДАРТ 3. ЛИЧНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ (СТУДЕНТОВ)

Рекомендация эксперта	Реализация
Внести в отчет Приложение 3.1.1 выпуску из протокола обсуждение МС ПК результата анкетирования преподаватель глазами студентов за 1 полугодие 2023-2024 уч.год.	Выполнено
Внести в отчет Политику оценивания студентов	Выполнено
Внести в отчет Выписку из протокола ПС об итогах экзаменационной сессии (анализ успеваемости, итоги практики)	Выполнено

### СТАНДАРТ 4. ПРИЕМ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРИЗНАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБРАЗОВАНИЯ И ВЫПУСК ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Рекомендация эксперта	Реализация
Внести в отчет выпуску из протокола об утверждении плана набора абитуриентов	Выполнено
Внести в отчет Приложение 4.2.2 выпуску из протокола обсуждение приема абитуриентов за 2023-2024 уч.год.	Выполнено

### СТАНДАРТ 5. ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА И КОМПЕТЕНТНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО И УЧЕБНО-ВСПОМОГАТЕЛЬНОГО СОСТАВА

Рекомендация эксперта	Реализация
Внести в отчет Приложение 5.4.2 утвержденный перечень изданных методических материалов преподавателей СПО ИСИТО	Выполнено
Внести в отчет Приложение 5.5.2 выпуску из протокола обсуждения план повышения квалификации ППС на 5лет.	Выполнено
Добавить в отчет копии сертификатов повышения квалификации, в том числе по повышению педагогического мастерства	Выполнено
В индивидуальный план преподавателя внести отметки о выполнении нагрузки	Выполнено
Добавить отчет о повышении квалификации ППС на 5лет (выписка из протокола)	Не выполнено
Нет информации о проведении ППС ОП гостевых лекций в других СПУЗах (размещение на сайте)	Не выполнено

### СТАНДАРТ 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА И ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

Рекомендация эксперта	Реализация
Внести в отчет анкетного опроса по удовлетворенности столовой	Выполнено
Библиотечный фонд устаревший, дополнить изданиями последних лет	Не выполнено
Методические рекомендации ППС ИСИТО распечатаны без названий	Не выполнено

СТАНДАРТ 7. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ДОВЕДЕНИЕ ЕЕ ДО ОБЩЕСТВЕННОСТИ.

Рекомендация эксперта	Реализация
Внести в отчет Приложение 7.1.1. выписку из протокола МС обсуждение анализа анкетирования мнений родителей студентов о качестве преподавания за 1 полугодие 2023-2024 уч.года	Выполнено
Интегрировать существующие электронные источники информации для студентов в единую систему, включая обратную связь, учебные программы и др.	включено в план

3.2. Анализ соответствия реализации образовательной программы Стандартам Сапаттуу билим

3.2.1 SWOT-анализ для программной аккредитации

S(strenght)- сильные стороны (потенциально позитивные внутренние факторы)	W(weakness)- слабые стороны (потенциально негативные внутренние факторы )
<p>ОП, разработанная на компетентностной основе, учитывает профессиональные требования работодателей (ПС) и требования государственных образовательных стандартов (ГОС);</p> <p>Регулярный мониторинг успеваемости и достижений студентов. Регулярный внешний и внутренний мониторинг, контроль и анализ ОП.</p> <p>Материальное и моральное поощрение ППС (индивидуальные надбавки за проделанную работу). Сотрудничество с работодателями организовано на хорошем уровне, договоры Регулярный внешний и внутренний мониторинг, контроль и анализ ОП.</p>	<p>- Устаревшая учебная литература в библиотеке</p> <p>-Недостаточное количество новых учебников по профилю и учебников на государственном языке;</p> <p>-Недостаточность учебно-методических разработок преподавателей по дисциплинам образовательной программы</p> <p>-Отсутствие общежития, спортивного зала;</p> <p>-Низкий уровень вовлеченности студентов в процедуры разработки, корректировки образовательной программы;</p> <p>-недостаточное издание собственных учебно-методических разработок по дисциплинам образовательной программы;</p> <p>-В Нормах расчета учебной нагрузки не предусмотрены часы на прием модулей, курсовых работ, недостаточно отводятся количество часов на руководство всеми видами практик ВКР.</p> <p>-Отсутствие академической мобильности, международной стажировки преподавателей и студентов;</p>

О (Opportunities) – возможности (факторы внешней среды, использование которых создает преимущества организации)	Т (Threats)– угрозы (факторы, которые потенциально могут ухудшить положение организации)
<p>Участие в Открытых международных олимпиадах конкурсах и т.д.</p> <p>Использование доходоприносящей деятельности для улучшения инфраструктуры ОП;</p> <p>Совершенствовать индивидуальную траекторию обучения студентов.</p> <p>Использование современных информационных технологий создает условия для он-лайн обучения и предоставления курсов</p> <p>Сотрудничество в образовательными организациями для повышения качества образовательных услуг, повышения квалификации преподавателей, создания совместных программ</p>	<p>-Высокая конкуренция на рынке образовательных услуг</p> <p>-Низкая заинтересованность работодателей сотрудничать в образовательными организациями</p> <p>-снижение уровня платежеспособности студентов и/или их родителей</p> <p>-разнообразные предложения образовательных услуг из российских и других зарубежных вузов вузов</p> <p>Возникновение новых специальностей</p> <p>Новые требования к компетенциям выпускников</p>

### 3.2.2 Соответствие стандартам программной аккредитации

По Стандарту 1. Политика (МИССИЯ, ЦЕЛИ, СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ) и ПРОЦЕДУРЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

#### Критерий 1.1.

Деятельность ИСИТО осуществлялась в соответствии Гос. Стандартом ВПО, Законом об образовании КР, Международным стандартом качества ИСО-9001-2015, со Стратегическим планом ИСИТО.

ИСИТО имеет утвержденную педагогическим советом и опубликованную политику обеспечения качества образования, включающая в себя миссию, на основании которой составлены стратегический и текущие планы, образовательные цели, результаты обучения, систему менеджмента качества, отражающую перспективное видение и стратегию развития. Миссия утверждена. Стратегические и текущие планы развития ИСИТО прошли широкое обсуждение, официально одобрены и доведены до сведения сотрудников ИСИТО, преподавателей, студентов и других заинтересованных сторон. В рамках стратегического плана разработаны образовательные цели и ожидаемые результаты обучения

В связи с окончанием срока действия Стратегического плана ИСИТО 2018- 2023 годы следует включить дополнение в Стратегический план ИСИТО 2024-2030 годы об устойчивом развитии образовательной организации.

ООП по направлению - 580200 «Менеджмент» профиль «Финансовый менеджмент» была обсуждена 28.10.2022 года на заседании «Круглого стола» с участием работодателей и студентов.

**Замечание:** В соответствии с тем, что требуется изменить Стратегический план ИСИТО до 2030 года включив в него компонент устойчивого развития образовательной организации и развития инклюзивного образования, необходимо скорректировать миссию и модель выпускника

**Рекомендации:** в Стратегическом плане ИСИТО до 2030 года, необходимо скорректировать миссию и модель выпускника в контексте устойчивого развития ИСИТО и инклюзивного образования с использованием инноваций информационных технологий.

#### Критерий 1.1. Выполнен с замечаниями

### ***Критерий 1.2.***

По программе ежегодно проводится мониторинг стратегических и текущих планов, образовательных целей, результатов обучения, соответствия ГОС ВПО.

Мониторинг проводится рабочей группой, состоящей из представителей руководства и ППС с участием заинтересованных сторон, результаты которого обсуждаются на педагогическом совете и вносятся соответствующие коррективы.

### **Критерий 1.2. выполняется**

### ***Критерий 1.3.***

В системе обеспечения качества образования непосредственное участие принимает руководство ПК, преподаватели и студенты. Участие в реализации, пересмотре и контроле обеспечения качества образовательной деятельности всех сотрудников, руководства, заинтересованных сторон (студентов, родителей, работодателей) осуществляется через УМО, Ученый совет ИСИТО.

**Замечание:** Родители студентов старших курсов в реализации, контроле и пересмотре системы обеспечения качества образования слабо привлечены.

### **Критерий 1.3 выполняется с замечаниями**

### ***Критерий 1.4.***

В целях внедрения Системы менеджмента качества образования в ИСИТО создан Отдел контроля и качества образования (ОККО). ОККО контролирует и регулирует работу по созданию, внедрению и развитию системы качества образовательной и инновационной деятельности ИСИТО.

### **Критерий 1.4. выполняется**

### ***Критерий 1.5.***

В ИСИТО управление образовательным процессом обеспечивается УМО ИСИТО, заместителями директора ПК по учебно-воспитательной работе, начальник АХЧ, менеджер, председателей предметно-цикловых комиссий и заведующего библиотекой.

Должностные обязанности ответственных лиц образовательной организации за внедрение системы обеспечения качества прописаны в положении “О мониторинге и качестве образования” и размещены на сайте.

### **Критерий 1.5. выполняется**

### ***Критерий 1.6.***

ИСИТО реализует политику информационной открытости: на сайте института размещены миссия, цель, стратегический план и нормативно-правовые, организационные документы, регламентирующие деятельность института.

### **Критерий 1.6. выполняется**

## **СТАНДАРТ 1 ВЫПОЛНЯЕТСЯ С ЗАМЕЧАНИЯМИ**

### ***Критерий 2.1.***

Образовательная программа **580200 «Менеджмент»** соответствует требованиям государственного образовательного стандарта, Цель ООП четко сформулирована, созвучна с миссией ПК ИСИТ, однако требует корректировки в соответствии с актуальными изменениями рынка образовательных услуг, развитием информационных технологий и требований стейкхолдеров, в том числе работодателей. Определены ожидаемые результаты



обучения, разработанные в соответствии с Государственным стандартом утвержденным МОиН КР приказ № 863/1 от 10 мая 2022 рег №8, код 200724.

**Рекомендации** В соответствии с тем, что требуется изменить Стратегический план ИСИТО до 2030 года включив в него компонент устойчивого развития образовательной организации и развития инклюзивного образования, необходимо скорректировать ООП, миссию, фонд оценочных средств, модель выпускника, рабочие программы

**Критерий 2.1 выполняется с замечаниями**

***Критерий 2.2.***

Образовательная программа по аккредитуемой специальности 080110 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) разработана на основе государственного стандарта утвержденного МОиН КР приказ № 863/1 от 10 мая 2022 рег №8, код 200724 в соответствии с установленными миссией и целями, включая ожидаемые результаты обучения, ориентированные на рынок труда с учетом их ожиданий и потребностей, отвечающая требованиям уровня НРК 5 уровня.

**Критерий 2.2. выполняется**

***Критерий 2.3***

Согласно разработанному учебному плану по специальности **580200 «Менеджмент»** общая трудоемкость составляет 120 зачетных единиц (кредитов), в том числе, выдерживается посеместровая нагрузка 30 зачетных единиц для очного обучения, что не превышает нормативные показатели и соответствует нормативным показателям ГОС ВПО КР. Учебная нагрузка образовательной программы соответствует требованиям ГОС ВПО КР.

**Рекомендации:** В Нормах рабочего времени, при расчете учебной нагрузки не предусмотрены часы на прием модулей, курсовых работ, недостаточно отводятся часы на руководство всеми видами практик. Придерживаться при планировании учебной нагрузки ППС соотношения активных и пассивных часов.

**Критерий 2.3. выполняется с замечаниями**

***Критерий 2.4.***

Мониторинг, анализ и оценка планируемых результатов ООП **580200 «Менеджмент»** проводится 1 раз в год согласно положению «О внутреннем мониторинге качества образования». Для проведения мониторинга формируется рабочая группа. Отдел контроля и качества образования определяет актуальность и эффективность целей образовательных программ, систематически оценивает через результаты обучения на предмет соответствия потребностям всех заинтересованных сторон и миссии ИСИТО. Согласно, системы обеспечения качества в ИСИТО проводится внутренний аудит, самообследование, самооценка ООП на уровне института, отделения и УС, УМО.

**Критерий 2.4. выполняется**

***Критерий 2.5.***

Для прохождения учебно-ознакомительной, производственной и предквалификационной практики студентов специальности **580200 «Менеджмент»** имеются заключенные сроком на 5 лет договора с предприятиями и организациями. Студентам перед практикой выдаются готовые дневники. По окончании практики студенты представляют отчет и дневник, подписанные руководителем базы практик. На основе положения «О практике» разработаны программы для прохождения всех видов практик.

**Критерий 2.5 выполняется**

***Критерий 2.6.***

Преподаватели - активно используют современные информационные интернет-технологии в учебном процессе такие как:

- электронные учебные платформы (GoogleClassroom, Zoom, GoogleMeet, MicrosoftTeams, Googleforms, Е-Билим.
- мультимедийные презентации и видеоматериалы (YouTube, Microsoft PowerPoint).

- интерактивные деловые игры по специальностям. (Командная работа)

Использование вышеуказанных технологий делают учебный процесс доступным, поддерживая различные стили обучения и потребности студентов. Учитывая достижения науки, новшества в нормативно-правовых актах, а также предложения заинтересованных сторон, вносятся изменения в рабочие программы.

**Замечания:** маленькие компьютерные классы, не все аудитории оснащены техническими средствами для мультимедийных презентаций и видеоматериалов

**Критерий 2.6 выполняется с замечаниями**

**Критерий 2.7.**

Мониторинг по всем аспектам деятельности ИСИТО выполняется должным образом. Результаты мониторинга анализируются и разрабатываются рекомендации по улучшению всех аспектов деятельности. Сбор и обработка информации ведется на Google форме.

**Критерий 2.7. выполняется**

**Критерий 2.8.**

Ответственными лицами за проведение мониторинга и периодической оценки процесса качества образования, являются заместитель директора по УВР и зав. отделением и руководители ИСИТО.

Процесс проведения мониторинга и периодического оценивания регламентируется Положением об отделе контроля и качества образования (ОККО).

**Критерий 2.8 выполняется**

**Критерий 2.9.**

На основании Положения «О внутреннем мониторинге качества образования» проводится мониторинг и оценка улучшения учебного процесса в достижении результатов обучения и профессиональных компетенций. Действует процедура опроса студентов о проведенных занятиях преподавателями и принимаются меры по их улучшению. Проведен анонимный опрос студентов об оценке проведения занятий.

**Критерий 2.9 выполняется**

**Критерий 2.10.**

Учебно-методическое обеспечение ООП **580200 «Менеджмент»** соответствует требованиям ГОС ВПО. В ИСИТО ведется работа по обеспечению студентов и преподавателей учебно-методической литературой, однако она устаревшая.

**Замечания:** Устаревшая учебная литература в библиотеке, методические пособия выполнены без соблюдения требованиям в печатной продукции, нет учебных пособий на кыргызском языке и с грифом МОиН.

**Критерий 2.10 выполняется с замечаниями**

**Критерий 2.11.**

ИСИТО ИСИТО имеет следующие механизмы для информирования заинтересованных сторон о качестве образовательной программы: Постоянно действующий веб-сайт <https://isito.kg/>, автоматизированная система управления (АСУ) – ebilim <https://ebilim.isito.kg/>, Социальные сети: WhftsApp, Facebook, YouTube, Tik-Tok, Instagram, брошюры, листовки, газеты.

**Критерий 2.11. выполняется**

**Критерий 2.12.**

На основании Положения об «Итоговой государственной аттестации» в соответствии лицензии по направлению **580200 «Менеджмент»** и по требованиям ГОС ИСИТО регулярно информирует заинтересованные стороны о присваиваемой квалификации с определенным уровнем Национальной рамки квалификации (НРК). Копии лицензий размещены на информационных стендах МК, веб-сайте <https://isito.kg/>

**Критерий 2.12 выполняется.**

**Критерий 2.13.**

**Результаты научных исследований ИСИТО в учебном процессе не представлены.**

**Критерий 2.13. не выполняется**

**СТАНДАРТ 2 ВЫПОЛНЯЕТСЯ С ЗАМЕЧАНИЯМИ**

**По Стандарту 3. Личностно-ориентированное обучение и оценка успеваемости обучающихся (студентов)**

**Критерий 3.1.**

Для регулярной обратной связи о приемах и способах, используемых для оценки для и корректировки педагогических методов, проводится опрос, анкетирование среди всех студентов и работников ИСИТО. Результаты опроса обсуждаются на заседании УС, с целью улучшения работы с учетом выявленных недостатков и корректировки педагогических методов, образовательных форм и технологий в образовательном процессе. Обратная связь со студентами проводится также в виде бесед (групповые и индивидуальные).

Одной из форм регулярной обратной связи со студентами является представительный орган студенческого самоуправления - Студенческий Парламент.

**Критерий 3.1 выполняется**

**Критерий 3.2.**

В ИСИТО правильность выбранных методов оценивания полученных знаний студентов преподавателями и их объективность подтверждается результатами сдачи междисциплинарного Государственного экзамена по аккредитуемой специальности. У каждого преподавателя разработаны свои методы проверки знаний обучающихся, а также разработаны критерии оценки знаний студентов, освящены в РП.

Объективность оценивания преподавателей знания студентов, так же рассматривается на взаимопосещаемости занятий, проведении открытых уроков, мастер-классов, турниров.

**Критерий 3.2 выполняется**

**Критерий 3.3.**

ИСИТО пользуется постоянно действующим веб-сайтом <https://isito.kg/> и автоматизированной системой <https://ebilim.isito.kg/> управления, где размещена информация о критериях и методах оценивания, демонстрирующих уровень достижения студентов запланированного результата обучения.

**Критерий 3.3. выполняется**

**Критерий 3.4.**

Обеспечение объективности и прозрачности процедуры проведения оценивания, информирование в полной мере обучающихся об используемой процедуре их оценивания, об ожидаемых видах контроля, о требованиях и критериях оценки их знаний осуществляется самими преподавателями и учебной частью.

Для объективности оценивания знаний студентов разработаны критерии оценивания в рабочих программах дисциплин. Обучающиеся могут оспаривать (апеллировать) результаты оценок в индивидуальном порядке. Апелляция может подаваться на нарушение процедуры проведения, текущего или итогового контроля, или при несогласии с результатами такого испытания.

### **Критерий 3.4 выполняется**

#### ***Критерий 3.5.***

В ИСИТО используется модульно-рейтинговая система, которая включает в себя 3 этапа контроля знаний студентов, РК1, РК2, ИК, результаты отображаются в Е-Билим. Постоянно контролируются результаты обучения студентов, обеспечивается независимость и объективность оценок. Имеется график учебного процесса, по которым ведется образовательный процесс: расписание занятий, модулей, СРС, консультаций и экзаменов, которые доступны в системе Е-Билим. Для обеспечения прозрачности и объективности проставления оценок при приеме экзаменов, преподавателями разработаны тесты.

Результаты текущего контроля, промежуточного, итогового контроля фиксируется в системе Е-Билим. Результаты обучения отражаются на сессии 2 раза в год. Оценки учебных достижений студентов, результаты обучения рассматриваются на педагогическом Совете медицинского ИСИТО в виде доклада заведующими отделениями «Итоги полугодий по учебной работе». Итоговая аттестация студентов проходит в один этап – после завершения академических курсов студенты сдают итоговый междисциплинарный экзамен по аккредитуемой специальности.

### **Критерий 3.5 выполняется**

#### ***Критерий 3.6.***

Согласно анализу итогов сессий, отсев студентов по аккредитуемой специальности происходит в основном по причинам: академической задолженности, за неуплату контракта за обучение, по семейным обстоятельствам.

Итоги сессий отражены в журналах группы, в личных кабинетах студентов, в сводных ведомостях. А также в конце семестра преподавателями, кураторами, учебной частью проводится анализ –мониторинг по успеваемости и посещаемости. Документами предварительного отсева являются заявления студентов, приказы об отчислении студентов. Отсев студентов проводится согласно принятым положениям. Все отчисленные студенты имеют право на восстановления через год после отчисления или академического отпуска.

### **Критерий 3.6. выполняется**

#### ***Критерий 3.7.***

В ИСИТО действуют: «Правила внутреннего распорядка», «Кодекс этики» представляющие свод общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться сотрудники и обучающиеся.

Жалобы студентов в зависимости от содержания рассматриваются и зам. директором по воспитательной работе. Предусмотрен механизм анонимной подачи жалоб. По вскрытию «Ящика доверия» назначается комиссия распоряжением руководителей медицинского ИСИТО. Поступившие отзывы и предложения рассматриваются на Педагогическом совете ежеквартально и принимаются решения. Имеется журнал регистрации.

### **Критерий 3.7 выполняется**

#### ***Критерий 3.8.***

В целях повышения качества образования в учебный процесс внедрены и используются активные и инновационные методы обучения: лекция-беседа, игровая технология, технологии коллективной и групповой деятельности, креативное обучение, инновационная образовательная проектная деятельность, брейнсторминг (мозговой штурм), кейс-стади

(деловая игра), командная игра. Многие занятия проводятся с применением мультимедийного и компьютерного оборудования.

**Критерий 3.8. выполняется**

***Критерий 3.9.***

Воспитательная деятельность, которая организуется по направлениям развития личности (обще интеллектуальное, духовно-нравственное, спортивно-оздоровительное, социальное, общекультурное) в таких формах, как спортивные: футбол, волейбол, шахматы, баскетбол, настольный теннис, тогузкоргоол (руководитель Турдубайуулу Э., Мирбек у А.) и в других формах, на добровольной основе в соответствии с выбором участников образовательного процесса.

**Критерий 3.9. выполняется**

***Критерий 3.10.***

В рабочих программах дисциплин возможность обучения по индивидуальной образовательной траектории не предусмотрена, но работа по внедрению индивидуальной образовательной траектории ведется. Разработано положение «Об организации индивидуальной образовательной траектории обучающихся по программам среднего профессионального образования в ИСИТО».

**Замечание:** Не включена возможность обучения на государственном языке (нет групп на государственном языке) и для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

**Критерий 3.10. выполняется с замечаниями**

***Критерий 3.11.***

Многие занятия проводятся с применением мультимедийного и компьютерного оборудования, также проводится тестирование с помощью АСУ Е-Билим.

**Замечание:** В библиотеке недостаточно актуальной учебной литературы по дисциплинам учебного плана

**Критерий 3.11. выполняется с замечаниями**

***Критерий 3.12.***

В ИСИТО созданы хорошие условия для стимулирования студентов и самореализации личности студентов в различных сферах деятельности. Для дальнейшего развития их творческих способностей проводятся плановые мероприятия, предметные недели УС, УМО, круглые столы, деловые игры. Также студенты участвуют в различных мероприятиях, конференциях, семинарах, спортивных соревнованиях и турнирах, участвуют в организации культурных мероприятий, проводимых в ИСИТО, научно-практических, научно-исследовательских конференциях среди студентов и добиваются значительных успехов.

**Замечание:** студенты не участвуют в республиканских и международных конференциях и олимпиадах

**Критерий 3.12. выполняется с замечаниями**

***Критерий 3.13.***

Все виды практик в ИСИТО осуществляются в соответствии с Положением «О производственной (профессиональной) практике студентов ИСИТО». Для приобретения практического опыта и навыка, студенты по учебному плану, проходят учебно-

ознакомительную, производственную и предквалификационную практики, экскурсии, гостевые лекции со стороны работодателей. Кроме того студенты проходят практики на таких организациях как: «РСК» банк, «Капитал», «КІСВ», «Кыргызтелеком», ОсОО «Медикс Интернейшнл», ОАО "Халык Банк Кыргызстан", ОсОО «Эм Си Эй Бишкек», Атбашинский аильный округ.

**Критерий 3.13. выполняется.**

### **СТАНДАРТ 3 ВЫПОЛНЯЕТСЯ С ЗАМЕЧАНИЯМИ**

**По Стандарту 4. ПРИЕМ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРИЗНАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБРАЗОВАНИЯ И ВЫПУСК ОБУЧАЮЩИХСЯ.**

***Критерий 4.1.***

ОО проводит прием студентов согласно положению и правилам процедуры ИСИТО [https://drive.google.com/drive/folders/10rd\\_WvGuLwoL52esrDpf8tdDAss7H0X2?hl=ru](https://drive.google.com/drive/folders/10rd_WvGuLwoL52esrDpf8tdDAss7H0X2?hl=ru), разрабатываемые согласно Законом КР об образовании и другими нормативными правовыми актами КР, [https://drive.google.com/file/d/1NU6SaN11V2h3\\_aDBVrYfbR7T66P3bzSF/view](https://drive.google.com/file/d/1NU6SaN11V2h3_aDBVrYfbR7T66P3bzSF/view) «Положением об образовательной организации высшего профессионального образования Кыргызской Республики», утвержденным постановлением Правительства Кыргызской Республики от 3 февраля 2004г. №53» и «Порядком приема в студентов в образовательные организации высшего профессионального образования Кыргызской Республики», утвержденным постановлением Правительства Кыргызской Республики от 4 июля 2012г. №470, Постановлением Правительства Кыргызской Республики от 28 марта 2018 года №160 «Об утверждении актов, регулирующих деятельность образовательных организаций высшего профессионального образования Кыргызской Республики», Уставом ИСИТО (раздел2).

**Критерий 4.1. выполняется**

***Критерий 4.2.***

В ИСИТО строго соблюдаются утвержденный МО и Н КР порядок и правила приема абитуриентов. Эти документы имеются в Приемной комиссии ИСИТО и размещены на сайте ИСИТО в меню «Абитуриентам».

Приемная комиссия четко придерживается утвержденных правил и критериев набора, для чего разработаны графики туров приема документов абитуриентов. Результаты каждого тура вывешиваются на стенде приемной комиссии на следующий день список студентов, рекомендованных к зачислению, по аккредитуемой специальности и публикуются на портале 2020.edu.gov.kg.spuz.

**Критерий 4.2. выполняется**

***Критерий 4.3.***

ИСИТО проводит единую политику по формированию контингента студентов, рекламе и распространению информации, поддерживает связь со школами и предприятиями профессиональной сферы. Постоянная поддержка связи с другими образовательными учреждениями является одним из способов профориентационной работы.

Студенты ИСИТО получают всю необходимую информацию по профориентационной работе в вводных курсах в начале учебного года, через сайт ИСИТО, через сайт, СМИ, в круглых столах, а также проводятся дни открытых дверей, где раздаются проспекты, буклеты.

### **Критерий 4.3. выполняется**

#### ***Критерий 4.4.***

При оценке академических достижений студентов по аккредитуемой специальности, применяется сочетание количественных и качественных уровней измерения, в целях обеспечения объективности результатов измерений. На заседаниях методического Совета, УС, УМО ИСИТО по аккредитуемой специальности налажен регулярный мониторинг качества образования, применяются различные измерители (экзамен, устный опрос, тесты).

### **Критерий 4.4. выполняется**

#### ***Критерий 4.5.***

На основании информации о результатах предшествующего образования, фиксируемых во вкладыше диплома о полученном образовании на кыргызском и русском языках, осуществлялось зачисление в ИСИТО. Перевод из другого ВУЗа осуществляется согласно «Положению о переводе в ВУЗы КР» и «Положению о переводе в ИСИТО» при наличии академической разницы не превышающих 7 учебных дисциплин.

**Замечание:** Отсутствие академической мобильности, по программам совместной подготовки (внутренней и международной).

### **Критерий 4.5. выполняется с замечаниями**

#### ***Критерий 4.6.***

ИСИТО ИСИТО готовит квалифицированных специалистов среднего звена по аккредитуемой специальности для нашей республики, стран ближнего и дальнего зарубежья. Студенту по завершению полного курса обучения по специальности 080110 Экономика и бухгалтерский учет ( по отраслям) присваивается квалификация “бухгалтер”.

### **Критерий 4.6. выполняется.**

## **СТАНДАРТ 4 ВЫПОЛНЯЕТСЯ С ЗАМЕЧАНИЯМИ**

**По Стандарту 5. ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА И КОМПЕТЕНТНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО И УЧЕБНО-ВОСПОМОГАТЕЛЬНОГО СОСТАВА**

#### ***Критерий 5.1.***

Для прозрачного и объективного приема ППС в ИСИТО, информация о вакансиях и о проведении конкурса размещается на сайте ИСИТО <https://isito.kg/> и в СМИ. Основными критериями при приеме на работу ППС являются высшее образования, профессиональный потенциал, опыт и стаж работы, дисциплинированность, доброжелательность, мобильность, и морально-этические качества.

### **Критерий 5.1. выполняется**

#### ***Критерий 5.2.***

Обеспечение учебного процесса компетентными ППС является главным приоритетом обеспечения качества образования. При приёме ППС на работу учитывается уровень образования, квалификация преподавателя, повышение квалификации, теоретический и практический опыт работы.

**Замечания:** низкий качественный состав ППС – острепенность 39%

## **Критерий 5.2. выполняется с замечаниями**

### ***Критерий 5.3.***

Для коррекции системы мотивации в ИСИТО регулярно проводятся беседы и анкетирование преподавателей. Полученные результаты анализируются и на основе анализа проводится комплекс мер по коррекции системы образования. В институте применяется система поощрения профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников, которая включает моральные и материальные стимулы, создание условий и атмосферы инициативы и творчества.

**Замечания:** Нет связи между обучением и научными исследованиями и отсутствие мотивации повышения уровня образования и квалификации.

## **Критерий 5.3 выполняется с замечаниями**

### ***Критерий 5.4.***

В ИСИТО важным направлением работы по повышению качества преподавания является организация научно-исследовательской и учебно-методической деятельности. По дисциплинам рабочих учебных планов разработаны учебно-методические комплексы (УМК, силлабусы), которые составлены на основе образовательных программ дисциплин в соответствии с ГОС ВПО. УМК разрабатываются по каждой дисциплине рабочего плана специальности и каждому этапу ОРМ (производственной (профессиональной) практике), проходят внутреннюю и внешнюю экспертизы на соответствие требованиям к уровню подготовки выпускников. Преподаватели, издавшие учебные и учебно-методические пособия для студентов, поощряются при аттестации преподавателей.

**Замечания:** Учебно-методические пособия выполнены с нарушением требований к такого вида публикациям. Нет Учебно-методические пособий с грифом МОиН за последние 5 лет

## **Критерий 5.4. выполняется с замечаниями**

### ***Критерий 5.5.***

Для улучшения уровня качества состава ППС ПК ИСИТО на постоянной основе проводится повышение квалификации через участие в учебных профессиональных тренингах, семинарах, конференциях и других мероприятиях.

Нет отчета о повышении квалификации преподавателей за последние годы (выписка из протокола)

## **Критерий 5.5. выполняется**

### ***Критерий 5.6.***

В целях повышения квалификации преподавателей по профессиональной специальности, и создания системы непрерывного профессионального развития роста профессиональной компетентности педагогических кадров, обеспечивающих повышение качества образовательной системы ИСИТО и обновления теоретических и практических знаний, в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоения современных методов обучения, на основании приказов ИСИТО преподаватели проходят курсы повышения квалификации. В ИСИТО повышение квалификации включает в себя взаимопосещения уроков, открытые уроки, организация семинаров, тренингов для преподавателей.



**Замечания:** Преподаватели не участвуют в конференциях, круглых столах как республиканского, там и международного уровня. Нет академической мобильности преподавателей. Организовать для ППС стажировки на предприятиях для получения профессиональных практических навыков.

**Критерий 5.6. выполняется с замечаниями**

**Критерий 5.7.**

Руководство ИСИТО обеспечивает все необходимые условия для развития и совершенствования профессиональных компетенций преподавателей и сотрудников, для применения инновационных методик и технологий в образовательном процессе. Для этой цели в ИСИТО функционирует эффективная система повышения квалификации, поддерживаемая современными ИКТ и интерактивными методами обучения.

**Критерий 5.7. выполняется.**

**Критерий 5.8.**

В целях поощрения научной деятельности (за активное участие в семинарах, конференциях, за активное участие в научной работе и совершенствовании преподавательской деятельности) преподавателей поощряют ценными подарками, единовременной денежной премией и благодарностью.

**Замечания:** нет зарубежных поездок на конференции

**Критерий 5.8. выполняется с замечаниями.**

**СТАНДАРТ 5 ВЫПОЛНЯЕТСЯ С ЗАМЕЧАНИЯМИ**

**По Стандарту 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА И ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ**

**Критерий 6.1.**

Обеспеченность аккредитуемой образовательной программы материально-технической базой предусматривает, прежде всего, достаточность и качество аудиторного фонда, компьютерной и оргтехники, современного программного обеспечения, доступность библиотечных и информационных ресурсов. Локальная сеть, объединяющая компьютерные аудитории, дает возможность использовать сетевые версии обучающих и тестирующих программ, демонстрировать работу той или иной программы на мониторе студента, применять мультимедиа проектор и выводить изображение с монитора на экран интерактивной панели, осуществлять дистанционный контроль работы студента на компьютере, обеспечивать одновременный и быстрый контроль знаний студентов группы с использованием сетевых тестирующих программ. Существенно увеличилась доля использования преподавателями IT-технологий в учебном процессе и применение студентами программных средств автоматизации при выполнении различных работ, 2 лекционных аудиторий ИСИТО оснащены интерактивными панелями, использование которых значительно повышает эффективность занятий. В ИСИТО имеется библиотека с читальным залом и кабинетом оцифровки. Библиотека оснащена цветным принтером-1 шт., сканером А3-1 шт., 5 персональными компьютерами с выходом в сеть Интернет и электронной библиотеке. ИСИТО арендует спортзал для организации студентам спортивных мероприятий. Для организации питания студентов функционируют столовая. Для охраны и укрепления здоровья обучающихся и ППС работает студенческая поликлиника и медработник.

**Замечания:** нет своего спортзала

**Критерий 6.1. частично выполняется**

*Критерий 6.2.*

ООП 080110 «Экономика и бухгалтерский учет ( по отраслям)» ведет образовательную деятельность в 3 корпусах общей площадью 4619,4 кв.м. Учебные помещения используются на правах собственности. Имеющаяся площадь достаточна для ведения образовательной деятельности и отвечает всем санитарным, противопожарным требованиям, а также требованиям охраны труда и техники безопасности условий.

**Критерий 6.2. выполняется**

*Критерий 6.3.*

Руководители структурных подразделений института, в том числе преподаватели УС, УМО имеют кабинеты с оборудованными рабочими местами, где соблюдается оптимальный световой и тепловой режим. Техническое состояние и уровень оснащённости рабочих мест и учебных аудиторий по заключению государственной экологической экспертизы.

**Критерий 6.3. выполняется**

*Критерий 6.4.*

Институт не располагает студенческим общежитием. Данный вопрос входит в долгосрочные планы института. В будущих планах построить общежитие или арендовать.

**Критерий 6.4. не выполняется**

*Критерий 6.5.*

Библиотека ИСИТО, являясь структурным подразделением образовательного учреждения, обеспечивает обучающихся основной учебной и учебно-методической литературой, методическими пособиями необходимыми для осуществления образовательного процесса по всем дисциплинам образовательных программ ГОС ВПО, однако учебная литература не обновляется.

**Замечания: Устаревшая литература**

**Критерий 6.5. частично выполняется**

**Критерий 6.6.**

Студенты аккредитуемой образовательной программы обслуживаются в столовой, расположенной в 1 корпусе. Столовая имеет два зала: один для обучающихся, второй - для сотрудников. Организацию питания обучающихся, преподавателей и сотрудников института осуществляют работники ООО «Студенческая столовая», в оборудованной столовой с обеденными залами общей площадью 100,63 м<sup>2</sup> на 100 посадочных мест (административный/главный корпус), согласно Договора аренды и организации горячего питания для сотрудников и студентов с октября 2018 г. Столовая оснащена необходимым оборудованием для организации полноценного питания, отвечающая санитарным и противопожарным требованиям.

Медицинское обследование и обслуживание студентов обеспечивается студенческой поликлиникой. Для медицинского обслуживания студентов имеется Договор с ЦСМ.

В учебно-симуляционном центре ИСИТО функционирует медицинский кабинет, где оказывается первая медицинская помощь и др. услуги ППС и студентам.

**Критерий 6.6. выполняется**

### ***Критерий 6.7.***

С целью поддержки и стимулирования студентов к достижению результатов обучения на ПК работа по воспитанию студентов возложена на заместителя директора по воспитательной работе. По распоряжению заместителя директора для каждой группы назначены кураторы, а также утвержден список старост групп специальности 580200 «Менеджмент»

**Замечания:** Устаревшая литература, недостаточно разработанных методических пособий на кыргызском языке. Отсутствуют образовательные программы, и литература ориентированные и адаптированные для обучения ЛОВЗ;

**Критерий 6.7. частично выполняется**

### ***Критерий 6.8.***

В рамках реализации образовательной программы по отраслям 580200 «Менеджмент» с целью поддержки и стимулирования студентов к достижению результатов обучения учебный отдел, администрация ИСИТО, зам.директора, директор ПК осуществляют общее руководство и контроль учебного процесса, т.е. контроль за освоением дисциплин профессионального цикла и вариативной части.

**Критерий 6.8. выполняется**

### ***Критерий 6.9.***

Обеспеченность учебно-методической документацией, используемой в образовательном процессе для организации самостоятельной работы студентов, составляет 100%. Библиотека ИСИТО обеспечивает учебный процесс полным комплексом учебной, методической, специальной и художественной литературой, однако недостаточно литературы на кыргызском языке. Библиотека расположена в здании ИСИТО в 3 корпусе на первом этаже.

**Замечания:** Устаревшая литература, недостаточно учебной литературы на кыргызском языке

**Критерий 6.9. частично выполняется**

## **СТАНДАРТ 6 ВЫПОЛНЯЕТСЯ С ЗАМЕЧАНИЯМИ**

### **ПО СТАНДАРТУ 7. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ДОВЕДЕНИЕ ЕЕ ДО ОБЩЕСТВЕННОСТИ.**

#### ***Критерий 7.1.***

Сбор, систематизация, обобщение, обработка и хранение информации о контингенте студентов, о посещаемости и успеваемости, а также удовлетворенности студентов предоставленной образовательной услугой и т.п. проводятся с помощью анкетирования, круглых столов на основе соответствующих Положений, разработанных в ИСИТО.

**Критерий 7.1. выполняется**

#### ***Критерий 7.2.***

В сборе и анализе информации и планировании дальнейших действий принимает активное участие весь персонал ИСИТО. Кроме этого, по мере необходимости привлекаются соответствующие члены студенческого сообщества.

## Критерий 7.2. выполняется

### Критерий 7.3.

Вся достоверная информация о миссии, образовательных целях, задачах отражены в стратегическом плане развития ИСИТО 2024-2030 гг. формах и средствах обучения, о возможностях трудоустройства размещена на сайте института, каждое структурное подразделение открывает свою страницу, где размещают необходимую информацию, при этом информация постоянно обновляется, и она доступна всем [www.isito.kg](http://www.isito.kg).

## Критерий 7.3. выполняется

### Критерий 7.4.

Для предоставления информации общественности используются официальный сайт [www.isito.kg](http://www.isito.kg). Социальные сети: WhatsApp, Facebook, YouTube, Tik-Tok, Instagram, брошюры, листовки, газеты.

**Замечания:** сайт требует обновления и усовершенствования, оформить его структурно для удобства пользователей

## Критерий 7.4. частично выполняется

### СТАНДАРТ 7 ВЫПОЛНЯЕТСЯ С ЗАМЕЧАНИЯМИ

#### 4. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ

п/п	Стандарты	Оценка образовательной программы		
		Полное соответствие (3 балла)	Частичное соответствие (2 балла)	Несоответствие (1 балл)
1	Стандарт 1. Политика (миссия, цели, стратегия развития) и процедуры обеспечения качества образовательной программы (6 критериев)	12	4	
2	Стандарт 2. Утверждение. мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ (13 критериев)	24	8	1
3	Стандарт 3. Личностно – ориентированное обучение и оценка успеваемости обучающихся (студентов) (13 критериев)	36	2	
4	Стандарт 4. Прием обучающихся, признание результатов образования и выпуск обучающихся (6 критериев)	15	2	
5	Стандарт 5. Гарантия качества и компетентности преподавательского и учебно-вспомогательного состава	9	10	

	(8 критериев)			
6	Стандарт 6. Материально – техническая база и информационные ресурсы (9 критериев)	9	10	1
7	Стандарт 7. управление информацией и доведения ее до общественности (4 критериев)	9	2	
	<b>итого 58 критериев</b>			
	<b>итого баллов</b>	114	38	2

**Итого 154 балла**  
от 130 -164 балла – условная аккредитация на 3 года

## 5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Экспертная группа по итогам внешнего аудита в рамках программной аккредитации 580200 «Менеджмент»:

1) считает, что реализация образовательной деятельности ИСИТО программы 580200 «Менеджмент» - частично соответствует стандартам Сапаттуу Билим;

2) рекомендует Аккредитационному Совету принять решение об условной аккредитации программы 580200 «Менеджмент» (3 года с условием постаккредитационного мониторинга);

Для повышения качества образования по программе 080110 "Экономика и бухгалтерский учет" в Профессиональном колледже ИСИТО, КОМИССИЯ рекомендует следующее:

- **Стратегический план на 2024-2030 годы:** включить пункт об устойчивом развитии образовательной организации, с учетом новых вызовов и требований в области образования; скорректировать миссию и модель выпускника.
- **Нормы рабочего времени и учебная нагрузка:** Пересмотреть нормы рабочего времени, чтобы учесть время, затрачиваемое на прием модулей, курсовых работ и руководство практиками. Обеспечить соблюдение соотношения активных и пассивных часов при планировании учебной нагрузки преподавателей.
- **Обновление учебной литературы и методических пособий:** Обновить учебно-методическую литературу, учитывая требования к их качеству и актуальности, включая учебно-методическую литературу на кыргызском языке, а также под грифом МОН КР. Предложить механизм поощрения преподавателей за публикацию учебно-методических материалов, издание УМК на кыргызском языке, а также под грифом МОН КР.
- **Участие студентов в конференциях и олимпиадах:** Поддерживать и мотивировать студентов к активному участию в республиканских и международных конференциях, а также олимпиадах.

- **Система академической мобильности:** Создать условия для развития академической мобильности студентов и преподавателей, включая возможности участия в программах совместной подготовки как на национальном, так и на международном уровнях.
- **Строительство спортзала и общежития:** Рассмотреть возможность постройки собственного спортзала и общежития, либо возможность аренды подобных помещений с целью обеспечения здоровья и комфортного проживания студентов.
- **Увеличить контингент студентов** посредством приема на новый учебный год по ОРТ и выпускников колледжа, а также перевода из других вузов. Предлагаем открыть новые специализации данного направления, такие как «Менеджмент в здравоохранении», «Менеджмент в сфере услуг» и др., исходя из спроса работодателей, анализ которого провести до начала приемной кампании. -
- В целях повышения качества образовательных услуг **повысить качественный состав ППС (опосредованность) до 65%.**

Данные рекомендации помогут улучшить качество образовательного процесса и обеспечить соответствие стандартам и требованиям современного образования.