



«САПАТТУУ БИЛИМ» БИЛИМ БЕРҮҮ УЮМДАРЫН ЖАНА
ПРОГРАММАЛАРЫН АККРЕДИТАЦИЯ.ТОО АГЕНТТИГИ

АГЕНТСТВО ПО АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЙ И ПРОГРАММ «САПАТТУУ БИЛИМ»

AGENCY FOR ACCREDITATION OF EDUCATIONAL
ORGANIZATIONS AND PROGRAMS «SAPATTUU BILIM»

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ОЦЕНКИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО КОЛЛЕДЖА
ИНСТИТУТА СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАНИИ (ПК ИСИТО)
ОП 080108 «Банковское дело»
в рамках программной аккредитации**

Дата получения окончательной редакции отчета
15 апреля 2024 г.

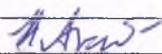
Дата внешней оценки (визита)
18-19 апреля 2024г.

Бишкек, 2024г.

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1 Сведения о составе экспертной группы

1) Руководитель экспертной группы

№	Наименование	Описание
1	Ф.И.О. (полностью)	Акылбекова Нелли Ильинична
2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	рук. ОП «Менеджмент» Института менеджмента и бизнеса КНУ им. Ж.Баласагына
3	Данные об образовании и полученной специальности (категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии))	Фрунзенский политехнический институт «Технология консервирования» «Деловое администрирование» КГТУ им. И. Раззакова
4	Опыт работы независимым экспертом: имеется / не имеется	имеется .
5	Подпись эксперта	

2) член экспертной группы

№	Наименование	Описание
1	Ф.И.О. (полностью)	Ашимбаев Толенды Арипбаевич
2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	Старший преподаватель экономических дисциплин Алматинский гуманитарно-экономический университет
3	Данные об образовании и полученной специальности (категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии))	1. Академия им. Жолдосбекова , ф-т «Учет и аудит» 2. Казахская инженерно-банковская финансовая академия, магистр экономических наук 3. Университет «Адам» PhD докторантура, экономическая специальность
4	Опыт работы независимым экспертом: имеется / не имеется	Не имеется
5	Подпись эксперта	

3) член экспертной группы

№	Наименование	Описание
1	Ф.И.О. (полностью)	Омуркулова Гульмира Кадырбердиевна
2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	Доцент каф. «Менеджмент» КГТУ им. И. Раззакова
3	Данные об образовании и полученной специальности (категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии))	МАУПФБ «Бухгалтерский учет , анализ и аудит» к.э.н., доцент по специальности «Экономика»
4	Опыт работы независимым экспертом: имеется / не имеется	Не имеется
5	Подпись эксперта	

4) Руководитель экспертной группы

№	Наименование	Описание
1	Ф.И.О. (полностью)	Бабалиева Замира Бузурмановна
2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	ассистент кафедры Высшего сестринского образования КГМА им. И. Ахунбаева
3	Данные об образовании и полученной специальности (категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии))	КГМА лечебный факультет, «Лечебник» Факультет высшего сестринского образования Квалифицированный специалист
4	Опыт работы независимым экспертом: имеется / не имеется	имеется
5	Подпись эксперта	

5) член экспертной группы

№	Наименование	Описание
1	Ф.И.О. (полностью)	Иманакунова Бермет Бейшеновна

2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	председатель цикла "Акушерство и гинекология" Бишкекского медицинского колледжа
3	Данные об образовании и полученной специальности (категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии))	КГМИ Лечебный факультет «Врач-лечебник» Клиническая ординатура акушер-гинеколог
4	Опыт работы независимым экспертом: имеется / не имеется	имеется
5	Подпись эксперта	

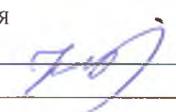
6) член экспертной группы

№	Наименование	Описание
1	Ф.И.О. (полностью)	Осмоналиева Салтанат Таштановна
2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	Завуч, ассистент кафедры патологической анатомии КГМА им. И. Ахунбаева
3	Данные об образовании и полученной специальности (категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии))	КГМА Лечебный факультет «Врач общей практики» Специализация 2010г. «Врач-патологоанатом»
4	Опыт работы независимым экспертом: имеется / не имеется	Не имеется
5	Подпись эксперта	

7) член экспертной группы

№	Наименование	Описание
1	Ф.И.О. (полностью)	Озонова Айнура Сатаевна
2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	зав. отделением «Фармация» Медико-фармацевтического колледжа №1
3	Данные об образовании и полученной специальности (категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии))	КГМА факультет армация «Провизор»
4	Опыт работы независимым экспертом: имеется / не имеется	имеется
5	Подпись эксперта	

8) член экспертной группы

№	Наименование	Описание
1	Ф.И.О. (полностью)	Кудайбергенова Наргиза Толонбековна
2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	студентка 4 курса Высшего сестринского образования КГМА им. И. Ахунбаева
3	Данные об образовании и полученной специальности (категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии))	
4	Опыт работы независимым экспертом: имеется / не имеется	имеется
5	Подпись эксперта	

9) член экспертной группы

№	Наименование	Описание
1	Ф.И.О. (полностью)	Тилембаева Анара Бакытовна
2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	студентка 4 курса ЭБ(ФК)-4-20 КГУ им. И. Арабаева
3	Данные об образовании и полученной специальности (категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии))	
4	Опыт работы независимым экспертом: имеется / не имеется	Не имеется
5	Подпись эксперта	

2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Профессиональный колледж ИСИТО ведет свою деятельность с 2003 года. Для оптимизации учебного процесса и новых методов работы с применением современного оборудования и программного обеспечения в профессиональном колледже функционируют следующие специальности:

080108 «Банковское дело», квалификация: специалист банковского дела

2.1. Учредители и руководство ИСИТО. Сведения о лицензировании

Учредители УЗ:

Учредителями ИСИТО являются д.э.н., профессор Б.Х. Кубаев и д.ю.н., профессор М.К. Саякова.

В 2012 году Институт прошел перерегистрацию в Министерстве юстиции КР и переименован в Институт современных информационных технологий в образовании (ИСИТО).

Перечень структурных подразделений, входящих в организационную структуру Института и ссылки на их Положения размещены на официальном сайте ИСИТО

Ф.И.О.	Должность	Контактные данные (телефоны, email)
Кубаева Фатима Борисовна	Управляющий	info@isito.kg , Fatima_28@mail.ru 0555-99-22-30
Саякова Мария Касымбаевна	Учредитель	isito.prorektor@mail.ru 0555 85-79-41

Устав Общества с ограниченной ответственностью «Институт современных информационных технологий в образовании» (далее – ОсОО «ИСИТО») утверждён Протоколом 1 общего собрания участников от 13 марта 2018 года.

Приложение 2. Копия Устава ИСИТО;

https://drive.google.com/file/d/1WX6_LApC7lLe7cSPMg3rt28cnfKSZ621/view?usp=drive_link

Свидетельство о государственной перерегистрации № 50057-3301-000, код ОКПО 23361841, идентификационный налоговый номер 02509200310085, выданный Чуй-Бишкекским Управлением юстиции Министерства юстиции Кыргызской Республики от 24 декабря 2018 года, дата первичной государственной регистрации 25.09.2003 г.

Приложение 3. Копия Свидетельства о государственной перерегистрации

https://drive.google.com/open?id=1CK2PkmhXNBP2Y7apRhuP8SyDI4QMSg_p&usp=drive_copy

- Экологический паспорт ОсОО «ИСИТО» №Э02/э62Б от 22.05.2018 г.

- Технический паспорт, идентификационный номер №1-08-06-0015-0413

Приложение 4. Копия технического паспорта.

https://drive.google.com/open?id=1tYRM8Y1B29OY9plz5PzGuLjIEFKslnCx&usp=drive_copy

Основание для предоставления права на ведение образовательной деятельности: Лицензия МОиН на право ведения образовательной деятельности в сфере

среднего профессионального образования. № LC180000430, регистрационный № 18/0264 от 16.07.2018г. (протокол №1-10 от 16.07.2018 г.) срок действия: бессрочная.

(Приложение 5. Копия лицензии)

https://drive.google.com/file/d/1y0jFWF3qpRH10Czib0KWHDefk2E7U3fq/view?usp=drive_link

Сведения о лицензировании ООП «Банковское дело» Профессионального колледжа

Адрес: г.Бишкек, ул. Махатма Ганди 114, тел.0312 35-85-22

Руководство:

Управляющий ИСИТО Кубаева Фатима Борисовна

Директор ПК ИСИТО – Кочорова Айнек Карыпчаевна

Зам. директора по УВР – Алиева Чынара Талаповна

2.2. Миссия ПК ИСИТО

Подготовка конкурентоспособных специалистов среднего звена, имеющих высоких уровень теоретических и практических навыков, обладающих высокими личностными качествами и способных повысить уровень производственного потенциала.

(Приложение 6. Миссия ПК).

https://drive.google.com/file/d/1hNekf94hE0jLUT8S3CZzDIMI-Lv0y_/view?usp=drive_link

2.3. Стратегическая цель ПК на 2024-2029 годы.

- Создание современного многопрофильного колледжа с высококвалифицированным составом педагогов для подготовки конкурентоспособных специалистов;
- условие развития учебно – методической базы на основе разработки собственных авторских программ;
- перевод всей деятельности колледжа на современные информационные технологии;
- непрерывное обновление программно – методического обеспечения, содержания форм и методов образования с учетом лучшего отечественного опыта и достижений;
- укрепление материально- технической базы колледжа, включая оснащение его специальным оборудованием, в целях развития практических навыков;
- интеграция колледжа с другими учебными заведениями республики, выход в международное информационное пространство.
- создание условий для развития фундаментальной и прикладной науки, реализация принципа обучения через проведение научных исследований, круглых столов и гостевых лекций.

2.4. Задачи ПК ИСИТО:

- Приведение содержания и структуры основных и дополнительных образовательных программ в соответствии с потребностями инновационного развития регионального рынка труда, обеспечение доступности их освоения различными слоями населения;
- Внесение изменений в образовательные программы элементов цифровой трансформации с учетом Национальной программы устойчивого развития регионов страны;
- Создание инфраструктуры, обеспечивающей условия подготовки кадров для современного рынка труда с учетом текущих и перспективных потребностей предприятий реального сектора экономики и социальной сферы региона;
- Модернизация кадрового обеспечения через повышение квалификации и конкурсный отбор компетентных педагогов;
- Внедрить практико-ориентированное обучение на основе заключения действительных договоров о взаимовыгодном сотрудничестве с предприятиями;

Ввести систему менеджмента качества образования и оценки результатов обучения с учетом требований всех заинтересованных сторон;

- Вовлекать студентов во внеучебные и воспитательные мероприятия на разные туры, конкурсы в виде Энактас, НеоБИЗ и другие.

Миссия ИСИТО находит свое видение в следующей поэтической фразе: «Студент это не сосуд, который нужно наполнить, а факел, который нужно зажечь!» мы хотим, чтобы наше подрастающее поколение жили в просвещенном мире!

Стратегическим направлением в развитии ПК ИСИТО является, переход всех составляющих образовательного процесса на качественно новый уровень, путем усовершенствования и обобщения имеющегося опыта образовательной системы высшего и среднего профессионального образования. Внедрения новых инновационных технологий, обеспечивающих возможность проведения критической самооценки, позволившей найти эффективные пути решения поставленных задач в целях получения качества образовательных услуг.

2.5. Преимущества и недостатки ПК

Преимущества колледжа:

- материально-техническая и лабораторная база;
- высоко квалифицированный преподавательский состав;
- обширная база прохождения практик: РСК банк, КИСВ банк, Капитал банк, Халык банк, Кыргызтелеком, ОсОО «Эм Си Эй Бишкек», ОсОО «Медикл Интернейшнл», Атбашинский айылный округ.
- Информационная система управления учебным процессом. С помощью eBilim. Isito.kg. создана единая база электронных курсов и учебных материалов;
- доступная электронная-информационная библиотека;
- тесная связь со стейкхолдерами;
- академическая мобильность студентов и преподавателей;
- постоянное улучшение социальной инфраструктуры колледжа;
- спортивный комплекс. (приложение 7. Договор спорт комплекс)
https://drive.google.com/file/d/1zWuR5H2PmAF0MuIQG3dUoFryArLQuTnv/view?usp=drive_link

Недостатки колледжа:

- нет общежития для студентов ПК;
- нет спортивного комплекса;

Рекомендации на улучшение

- На перспективу строительство общежития для студентов или аренда помещения;
- Строительство спортивного комплекса;

2.6. Организационная структура ПК ИСИТО.

Высший орган: Учредитель.

Педагогический совет- форма коллегиального управления ПК ИСИТО, одной из основных целей которой является создание необходимых условий для обучающихся и ПС колледжа с целью успешной реализации профессиональных учебных программ.

Учебно-методический совет– осуществляет координацию учебно-методической деятельности структурных подразделений ПК ИСИТО.

Студенческий парламент - представительный коллегиальный орган студенческого самоуправления ПК, деятельность которого направлена на участие обучающихся в

управлении образовательным процессом, решение важных вопросов жизнедеятельности студенческой молодежи, развитие ее социальной активности, поддержка и реализация социальных инициатив.

Приложение 8. Схема организационной структуры ПК

[https://drive.google.com/file/d/1iWCR4KylZvmunSJX6B8rPbuhNIPOmjisp/view?usp=drive link](https://drive.google.com/file/d/1iWCR4KylZvmunSJX6B8rPbuhNIPOmjisp/view?usp=drive_link)

2.7. Вспомогательные структурные подразделения колледжа

Учебный корпус:

- Библиотека с читальным залом на 20 посадочных мест;
- 20 аудиторий;
- 5 лекционных залов (конференц-залы);
- 6 компьютерных классов;
- Медпункт;
- Компьютерный информационный технический отдел (КИТО)

2.8. Сайт ПК ИСИТО

Официальный веб-сайт ПК ИСИТО (<https://isito.kg/professionalnyj-kolledzh/>) является одним из важнейших инструментов коммуникаций и формирования имиджа колледжа. На сайте ПК ИСИТО размещены материалы, раскрывающие содержание миссии колледжа, цели и задачи колледжа. Ежегодно обновляются цели по улучшению качества образования и управлению качеством образовательных процессов. Нынешний сайт ПК ИСИТО призван дать полную и объективную информацию об колледже, и отличается от многих других сайтов простотой и оперативностью.

2.9. Контингент студентов и ППС

В 2023-2024-учебном году по специальности 080110 Банковское дело обучается 116 студентов.

Таблица 1. Контингент студентов по курсам

Полное наименование образовательных программ	Шифр образовательных программ	Количество студентов			
		1 курс	2 курс	3 курс	Всего
Банковское дело	080110	42	39	35	116

Количественный и качественный состав профессорско-преподавательского состава на 2023-2024-учебный год. Всего 24 ППС, из них 24 преподавателей штатных, 1 совместитель.

Таблица 2. Контингент ППС

ПК	Всего ППС	штатных	Совместители	% с. шт. пр. еп.	% с. совм.
Общегуманитарный цикл	10	10	-	100%	0%
Математический и естественно-научный цикл	8	8	-	100%	0%

Профессиональный цикл	6	6	-	100%	0%
Всего	24	24	-	100 %	0%

2.10. Финансы и инвестиции

ПК на самофинансировании, бюджет формируется из оплаченных контрактов студентов и средств учредителя.

Полученные средства распределяются следующим образом на:

- Заработную плату сотрудников;
- Коммунальные услуги;
- Приобретение оргтехники;
- Приобретение учебной литературы;
- Ремонт корпусов ПК;
- Хозяйственные расходы.

2.11. Перечень аккредитуемых образовательных программ

№	Полное наименование образовательных программ (направлений)	Шифр образовательных программ (направлений)	Квалификация	Уровень
1	Банковское дело	080108	специалист банковского дела	СПО

Динамичность целей образовательной программы проявляются в том, что они постоянно уточняются и совершенствуются в соответствии с темпами развития экономики, требованиями законодательных и нормативных документов Кыргызской Республики в области высшего профессионального образования. Цели образовательной программы учитывают изменяющиеся потребности общества, экономики, рынка труда, востребованность выпускников в сфере образования и экономики, признанием работодателями качества подготовки специалистов.

Образовательная программа Банковское дело содержит компоненты, необходимые для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции, интеллектуальные и практические навыки, соответствующие профессиональной подготовке студентов, а также компетенции, необходимые для дальнейшего обучения. Для студентов предлагаются различные программы по развитию профессиональных навыков, приобретению полезных дополнительных знаний, участие в различных мероприятиях.

1.2 Описание внешней оценки (визита)

Внешний визит » проведен в период с 18 по 19 апреля 2024 года с учетом Программы внешнего визита Института современных информационных технологий в образовании (ИСИТО). Для получения объективной информации по оценке деятельности ИСИТО члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, работодателей, анкетирование инженерно-педагогического состава, студентов. Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива института было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Во время **визуального осмотра** внешней экспертной комиссией выявлено наличие материально-технической базы и объектов социальной инфраструктуры, необходимой для обеспечения учебно-воспитательного процесса, что в целом соответствует потребностям обучающихся и требованиям обеспечения качества ОП.

Внешний визит » проведен в период с 18 по 19 апреля 2024 года с учетом Программы внешнего визита Института современных информационных технологий в образовании (ИСИТО). Для получения объективной информации по оценке деятельности ИСИТО члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, работодателей, анкетирование инженерно-педагогического состава, студентов. Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива института было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Во время **визуального осмотра** внешней экспертной комиссией выявлено наличие материально-технической базы и объектов социальной инфраструктуры, необходимой для обеспечения учебно-воспитательного процесса, что в целом соответствует потребностям обучающихся и требованиям обеспечения качества ОП.

Положительными моментами материально-технической базы и социальной инфраструктуры ИСИТО являются:

- наличие кабинетов с современным оборудованием;
- конференц-зала;
- кабинета повышения квалификации -ЦППК;
- наличие учебных лабораторий;
- активное использование учебных лабораторий в образовательном процессе и при проведении практических исследований;
- наличие медпункта с соответствующим оснащением, гардероба;
- наличие компьютерных классов с современным программным обеспечением, доступом к Интернет и т.д.;
- наличие современной столовой;
- наличие доступных для обучающихся современных библиотечных (в том числе электронно-библиотечных) фондов для выполнения самостоятельной учебной и исследовательской работы студентов;

Однако у института отсутствует общежитие, что не соответствует критерию 1 стандарта б.

Студентам института предоставлена возможность заниматься научно-творческой деятельностью. Так, например, действует кружок “Первая доврачебная помощь”, где студенты практикуются в оказании первой доврачебной помощи. Действует кружок ”Немного о психологии”, а также “Читатели в ИСИТО”.

Также есть Комитет культурно-массовой работы и спорта, занимающиеся проведением праздничных мероприятий и концертов, развитием КВН и организацией спортивных соревнований. Комитет научно-исследовательской деятельности и интеллектуального развития личности, который занимается НИРС, организацией работы интеллектуального клуба “Что?Где?Когда?”, а также развитием дебатного движения ИСИТО и организацией парламентских сессий. Студенты института активно участвуют в различных олимпиадах и научно-практических конференциях. В ИСИТО существует волонтерское движение “Новое поколение”, которое занимается экологическими проблемами города, принимают активное участие в высадке зеленых насаждений, пропагандируют раздельный сбор мусора, и проводят “Час чистоты” во внеучебное время.

Как один из инструментов обеспечения качества образования в институте внедрена информационная система e-bilim.

Информация для обучающихся о реализуемых образовательных программах размещается на сайте института, социальной сети Инстаграм и Youtube канале (сайт ИСИТО <https://isito.kg/>, [isito_official](https://www.instagram.com/isito_official), <https://youtube.com/@user-fr8ld6px1m>).

ВЭК были проведены 7 интервью. Встречи внешней экспертной комиссии с целевыми группами проходили в соответствии с программой визита.

Встреча с и.о. проректора по УВР и гос.языку позволила определить стратегические цели и задачи института, связанные с перспективными направлениями развития, реализуемыми в настоящее время в ИСИТО, в частности, принципов академической свободы и академической мобильности, повышение квалификации преподавателей, улучшение инфраструктуры, повышение заработной платы сотрудников, развитие международного сотрудничества с другими образовательными организациями и др.

Встреча с административно-управленческим персоналом позволила определить следующие особенности в развитии образовательного процесса и научных исследований:

-управленческий персонал ИСИТО, знает стратегические и текущие цели и мотивирован на их реализациях;

-внедрение современных информационных и прикладных программ по каждой дисциплине;

- проводятся семинары по разработке стартапов, инноваций, написанию проектов для Кыргызстанских и зарубежных доноров;

-создана приемная комиссия в лице председателя, разработан план профориентационных работ, которая включает в себя ежедневные мобильные группы, выезжающие по школам города Бишкек и окраин города, а также в регионах КР ;

Встреча с преподавателями: преподаватели являются членами рабочих групп по разработке образовательных программ, применяют инновационные методы обучения, на регулярной основе проводят открытые занятия, в колледже практикуется взаимопосещение занятий, работает учебно-методический совет колледжа. Они также отметили, что в колледже создана доброжелательная рабочая атмосфера, многие преподаватели имеют большой стаж работы и являются отличниками образования КР.

Труд преподавателей морально и материально поощряется: денежные премии, грамоты, благодарности.

Интервью со студентами показал, что студенты удовлетворены качеством реализации образовательной программы. Они участвуют в олимпиадах, конференциях и конкурсах, также отметили профессиональную компетентность преподавателей, условия, созданные в колледже, соответствуют их потребностям. студенты не испытывают особых трудностей при прохождении практик, что говорит о том, что полученные теоретические знания соответствуют требованиям работодателей.

В интервью с работодателями комиссия убедилась, что работодатели активно участвуют в формировании образовательной программы в качестве экспертных групп. Так, работодатели участвуют в обучении на рабочем месте, проводят гостевые лекции, привлекаются в качестве членов ГАК и т.д. Для улучшения качества образования они предложили периодически обновлять ОП с учетом современных требований информационных технологий.

Интервью с родителями: при выборе учебного заведения они ориентировались на мнения бывших выпускников института, знакомых, советах родственников. Отметили хороший результат обучения и удовлетворенность образовательной средой, отношением преподавателей и кураторов групп, организацией всех видов практик на производственных местах.

Интервью с выпускниками: Выпускники института в ходе беседы отметили, что в процессе освоения образовательных программ овладели необходимыми знаниями по дисциплинам, которые успешно используются в практической деятельности. В то же время выпускники отметили необходимость расширить аудиторный фонд организации, ввести дополнительные языковые курсы и сделать более привлекательной главную страницу социальных сетей, а также сайта института для привлечения абитуриентов.

Во время визита экспертами были посещены следующие **базы практик:**

1. Центральный филиал “Доскредо банка”;
2. ОсОО “Литера” (переводческое агентство);
3. ОсОО “Топ персона”;
4. КИКБ ;
5. РСК банк;
6. ОАО “Капитал банк”;

В ходе посещения баз практик установлено, что практическое обучение проходит на предприятиях и в организациях в соответствии с требованиями, заложенными в образовательных программах, и дают развитие компетенций необходимых рынку труда. В соответствии с процедурой аккредитации было проведено **анкетирование** преподавателей и обучающихся.

Количество участвовавших в анонимном анкетировании преподавателей – 52 человек.

Анализ степени удовлетворенности условиями труда показал следующее:

- Преподаватели удовлетворены участием в разработке и управлении образовательным процессом, развитием потенциала, психологическим климатом в коллективе и общим имиджем учебного заведения.

В том числе по отдельным оцениваемым критериям:

Анкета «Удовлетворенность студентов ОО».

Количество участвовавших в анонимном анкетировании студентов – 60 человек

Обработка анкетных данных показала следующее:

На вопрос «*Обеспечены ли вы различными информационными справочниками, учебниками*»

60 % ответили – «Да, обеспеченность 100%»;

30 % ответили – «Не все учебники имеются у студентов»;

10 % – «Обеспеченность недостаточная».

На вопрос «*Доступен ли интернет студентам в института*»

100% ответили – интернет свободный в течение дня, бесплатно.

На вопрос – «*Удовлетворяет ли вас организация и проведение практик*»

100% ответили – особых претензий нет.

На вопрос – «*Оцените, насколько Вы удовлетворены различными сторонами учебного процесса*», 100% студентов ответили – «Вполне удовлетворён».

На вопрос – «*Проявляют ли преподаватели креативность и активность на занятиях*»

100% студентов ответили – «Большая часть преподавателей».

На вопрос – «*Насколько удовлетворяет Вас обеспечение учебного процесса информационным сопровождением*»:

54 % студентов ответили – «Наличие необходимой учебной литературы в библиотеке»;

26 % студентов ответили – «Количество компьютеров, используемых в учебном процессе»;

20 % студентов ответили – «Количество мест в читальном зале»

Таким образом, анализ проведенного анкетирования показал, что студенты вполне удовлетворены деятельностью института.

Согласно плану работы экспертной группы были **посещены занятия** 2 курса группы ЭБУ-22-01. Преподаватель Халилова Ш. А.

Лекционное занятие по дисциплине «Банковский маркетинг»

Халилова Ш. А. владеет лекционным материалом, хороший научно-методический уровень занятия, в основном изложенный материал из дополнительных источников, что делает занятие интереснее и актуальнее, а использование современных средств ТСО делает материал наглядным и доступным. Наблюдалась проводимая межпредметная связь с дисциплинами как Статистика и Менеджмент.

На занятии преподаватель применял ассоциативную связь с практическими ситуациями из экономической жизни общества. Применены индивидуальная, групповая форма работы.

Рекомендация: Привлекать пассивных студентов, в ходе занятия при обсуждении актуальных вопросов.

3. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

3.1. Анализ окончательной редакции Отчета с указанием нереализованных рекомендаций эксперта

СТАНДАРТ 1. ПОЛИТИКА (МИССИЯ, ЦЕЛИ, СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ) И ПРОЦЕДУРЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Рекомендация эксперта	Реализация
Внести в отчет Стратегический план ИСИТО 2024-2030 годы	Выполнено
Приложение 1.2.5 Выписка из протокола ПЦК рассмотрения и обсуждения мониторинга и выполнения индивидуального плана ППС	Выполнено
Приложение 1.2.6. Включить выписку протокола Пед совета “Анализ работы ПЦК” за год	Выполнено
Включить Приложение 1.2.7. выписку из протокола Пед совета обсуждение и утверждение плана повышения квалификации ППС на 5 лет (2023-2028)	Выполнено
Приложение 1.2.13. Включить выписку протокола анализа взаимопосещений занятий за 1 полугодие 2023-2024 уч.год	Выполнено
Скорректировать отчет с учетом включения положения об УМО	Выполнено
Требуется изменить Стратегический план ИСИТО до 2030 года, необходимо скорректировать миссию	Выполнено

СТАНДАРТ 2. УТВЕРЖДЕНИЕ, МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОСНОВНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ.

Рекомендация эксперта	Реализация
Внести в отчет:	
Рецензирование УМК (внешняя и внутренняя рецензия)	Выполнено
Рабочие программы и УМК ППС (компетенции, тематика СРС)	Выполнено
Порядок защиты отчетов по практике (график, состав комиссии, выписка из протокола ПС)	Выполнено
Разработки ППС по читаемым дисциплинам, список разработанных УММ	Выполнено
Приложение 2.4.3. Внести в отчет выписку из протокола ПЦК обсуждение SWOT-анализа ООП	Выполнено

Приложение 2.4.5. Внести в отчет выпуску из протокола ПЦК обсуждение результаты анкетирования по удовлетворенности качества учебного процесса	
Приложение 2.7.5 Скорректировать отчет с учетом включения Анкеты выпускника	Выполнено
Приложение 2.7.5 Скорректировать отчет с учетом включения выписки из протокола Пед совета о выпуске и трудоустройстве выпускников за 3 года (2020-2023 годы)	Выполнено

СТАНДАРТ 3. ЛИЧНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ (СТУДЕНТОВ)

Рекомендация эксперта	Реализация
Внести в отчет Приложение 3.1.1 выпуску из протокола обсуждение МС ПК результата анкетирования преподаватель глазами студентов за 1 полугодие 2023-2024 уч.год.	Выполнено
Внести в отчет Политику оценивания студентов	Выполнено
Внести в отчет Выписку из протокола ПС об итогах экзаменационной сессии (анализ успеваемости, итоги практики)	Выполнено

СТАНДАРТ 4. ПРИЕМ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРИЗНАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБРАЗОВАНИЯ И ВЫПУСК ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Рекомендация эксперта	Реализация
Внести в отчет выпуску из протокола об утверждении плана набора абитуриентов	Выполнено
Внести в отчет Приложение 4.2.2 выпуску из протокола обсуждение приема абитуриентов за 2023-2024 уч.год.	Выполнено

СТАНДАРТ 5. ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА И КОМПЕТЕНТНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО И УЧЕБНО-ВСПОМОГАТЕЛЬНОГО СОСТАВА

Рекомендация эксперта	Реализация
Внести в отчет Приложение 5.4.2 утвержденный перечень изданных методических материалов преподавателей СПО ИСИТО	Выполнено
Внести в отчет Приложение 5.5.2 выпуску из протокола обсуждения план повышения квалификации ППС на 5 лет.	Выполнено
Добавить в отчет копии сертификатов повышения квалификации, в том числе по повышению педагогического мастерства	Выполнено
В индивидуальный план преподавателя внести отметки о выполнении нагрузки	Выполнено
Добавить отчет о повышении квалификации ППС на 5 лет (выписка из протокола)	Не выполнено
Нет информации о проведении ППС ОП гостевых лекций в других СПУЗах (размещение на сайте)	Не выполнено

СТАНДАРТ 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА И ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

Рекомендация эксперта	Реализация
Внести в отчет анкетного опроса по удовлетворенности столовой	Выполнено
Библиотечный фонд устаревший, дополнить изданиями последних лет	Не выполнено
Методические рекомендации ППС ПК ИСИТО распечатаны без названий	Не выполнено

СТАНДАРТ 7. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ДОВЕДЕНИЕ ЕЕ ДО ОБЩЕСТВЕННОСТИ.

Рекомендация эксперта	Реализация
Внести в отчет Приложение 7.1.1. выписку из протокола МС обсуждение анализа анкетирования мнений родителей студентов о качестве преподавания за 1 полугодие 2023-2024 уч.года	Выполнено
Интегрировать существующие электронные источники информации для студентов в единую систему, включая обратную связь, учебные программы и др.	включено в план

3.2. Анализ соответствия реализации образовательной программы Стандартам Сапаттуу билим

3.2.1 SWOT-анализ для программной аккредитации

S(strenght)- сильные стороны (потенциально позитивные внутренние факторы)	W(weakness)- слабые стороны (потенциально негативные внутренние факторы)
<p>ОП, разработанная на компетентностной основе, учитывает профессиональные требования работодателей (ПС) и требования государственных образовательных стандартов (ГОС);</p> <p>Регулярный мониторинг успеваемости и достижений студентов.</p> <p>Регулярный внешний и внутренний мониторинг, контроль и анализ ОП.</p> <p>Материальное и моральное поощрение ППС (индивидуальные надбавки за проделанную работу).</p> <p>Сотрудничество с работодателями организовано на хорошем уровне, договоры</p> <p>Регулярный внешний и внутренний мониторинг, контроль и анализ ОП.</p>	<p>- Устаревшая учебная литература в библиотеке</p> <p>-Недостаточное количество новых учебников по профилю и учебников на государственном языке;</p> <p>-Недостаточность учебно-методических разработок преподавателей по дисциплинам образовательной программы</p> <p>-Отсутствие общежития, спортивного зала;</p> <p>-Низкий уровень вовлеченности студентов в процедуры разработки, корректировки образовательной программы;</p> <p>-недостаточное издание собственных учебно-методических разработок по дисциплинам образовательной программы;</p> <p>-В Нормах расчета учебной нагрузки не предусмотрены часы на прием модулей, курсовых работ, недостаточно отводятся количество часов на руководство всеми видами практик ВКР.</p>

	-Отсутствие академической мобильности, международной стажировки преподавателей и студентов;
О (Opportunities) – возможности (факторы внешней среды, использование которых создает преимущества организации)	Т (Threats)– угрозы (факторы, которые потенциально могут ухудшить положение организации)
Участие в Открытых международных олимпиадах конкурсах и т.д. Использование доходоприносящей деятельности для улучшения инфраструктуры ОП; Совершенствовать индивидуальную траекторию обучения студентов. Использование современных информационных технологий создает условия для он-лайн обучения и предоставления курсов Сотрудничество в образовательными организациями для повышения качества образовательных услуг, повышения квалификации преподавателей, создания совместных программ	-Высокая конкуренция на рынке образовательных услуг -Низкая заинтересованность работодателей сотрудничать - в образовательными организациями -снижение уровня платежеспособности студентов и/или их родителей -разнообразные предложения образовательных услуг из российских вузов Возникновение новых специальностей Новые требования к компетенциям выпускников

3.2.2 Соответствие стандартам программной аккредитации

По Стандарту 1. Политика (миссия, цели, СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ) и ПРОЦЕДУРЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Критерий 1.1.

Деятельность Профколледжа ИСИТО осуществлялась в соответствии Гос. Стандартом СПО, Законом об образовании КР, Международным стандартом качества ИСО-9001-2015, со Стратегическим планом ИСИТО.

ПК ИСИТО имеет утвержденную педагогическим советом и опубликованную политику обеспечения качества образования, включающая в себя миссию, на основании которой составлены стратегический и текущие планы, образовательные цели, результаты обучения, систему менеджмента качества, отражающую перспективное видение и стратегию развития. Миссия утверждена. Стратегические и текущие планы развития колледжа прошли широкое обсуждение, официально одобрены и доведены до сведения сотрудников колледжа, преподавателей, студентов и других заинтересованных сторон. В рамках стратегического плана разработаны образовательные цели и ожидаемые результаты обучения

В связи с окончанием срока действия Стратегического плана ИСИТО 2018- 2023 годы следует включить дополнение в Стратегический план ИСИТО 2024-2030 годы об устойчивом развитии образовательной организации

Замечание: В соответствии с тем, что требуется изменить Стратегический план ИСИТО до 2030 года включив в него компонент устойчивого развития образовательной организации и развития инклюзивного образования, необходимо скорректировать миссию и модель выпускника

Рекомендации: в Стратегическом плане ИСИТО до 2030 года, необходимо скорректировать миссию и модель выпускника.

Критерий 1.1. выполняется с замечаниями

Критерий 1.2.

По программе ежегодно проводится мониторинг стратегических и текущих планов, образовательных целей, результатов обучения, соответствия ГОС СПО.

Мониторинг проводится рабочей группой, состоящей из представителей руководства и ППС с участием заинтересованных сторон, результаты которого обсуждаются на педагогическом совете и вносятся соответствующие коррективы.

Критерий 1.2. выполняется

Критерий 1.3.

В системе обеспечения качества образования непосредственное участие принимает руководство ПК, преподаватели и студенты. Участие в реализации, пересмотре и контроле обеспечения качества образовательной деятельности всех сотрудников, руководства, заинтересованных сторон (студентов, родителей, работодателей) осуществляется через Педагогический и методический советы ПК ИСИТО.

Критерий 1.3. выполняется

Критерий 1.4.

В целях внедрения Системы менеджмента качества образования в ИСИТО создан Отдел контроля и качества образования (ОККО). ОККО контролирует и регулирует работу по созданию, внедрению и развитию системы качества образовательной и инновационной деятельности ИСИТО.

Критерий 1.4. выполняется

Критерий 1.5.

В ПК ИСИТО управление образовательным процессом обеспечивается УМО ИСИТО, заместителями директора ПК по учебно-воспитательной работе, начальник АХЧ, менеджер, председателей предметно-цикловых комиссий и заведующего библиотекой.

Должностные обязанности ответственных лиц образовательной организации за внедрение системы обеспечения качества прописаны в положении “О мониторинге и качестве образования” и размещены на сайте.

Критерий 1.5. выполняется

Критерий 1.6.

ИСИТО реализует политику информационной открытости: на сайте института размещены миссия, цель, стратегический план и нормативно-правовые, организационные документы, регламентирующие деятельность института.

Критерий 1.6. выполняется

СТАНДАРТ 1 ВЫПОЛНЯЕТСЯ С ЗАМЕЧАНИЯМИ

Критерий 2.1.

Образовательная программа 080108 Банковское дело соответствует требованиям государственного образовательного стандарта, Цель ООП четко сформулирована, созвучна с миссией ПК ИСИТ, однако требует корректировки в соответствии с актуальными изменениями рынка образовательных услуг, развитием информационных технологий и требований стейкхолдеров, в том числе работодателей. Определены ожидаемые результаты обучения, разработанные в соответствии с Государственным стандартом утвержденным МОиН КР приказ № 863/1 от 10 мая 2022 рег №8, код 200724.

Рекомендации В соответствии с тем, что требуется изменить Стратегический план ИСИТО до 2030 года включив в него компонент устойчивого развития образовательной организации и развития инклюзивного образования, необходимо скорректировать ООП, миссию, фонд оценочных средств, модель выпускника, рабочие программы

Критерий 2.1 выполняется с замечаниями

Критерий 2.2.

Образовательная программа по аккредитуемой специальности 080108 Банковское дело разработана на основе государственного стандарта утвержденного МОиН КР приказ № 863/1 от 10 мая 2022 рег №8, код 200724 в соответствии с установленными миссией и целями, включая ожидаемые результаты обучения, ориентированные на рынок труда с учетом их ожиданий и потребностей, отвечающая требованиям уровня НРК 5 уровня.

Критерий 2.2. выполняется

Критерий 2.3

Согласно разработанному учебному плану по специальности 080108 Банковское дело общая трудоемкость составляет 120 зачетных единиц (кредитов), в том числе, выдерживается посеместровая нагрузка 30 зачетных единиц для очного обучения, что не превышает нормативные показатели и соответствует нормативным показателям ГОС СПО КР. Учебная нагрузка образовательной программы соответствует требованиям ГОС СПО КР.

Рекомендации: В Нормах рабочего времени, при расчете учебной нагрузки не предусмотрены часы на прием модулей, курсовых работ, недостаточно отводятся часы на руководство всеми видами практик. Придерживаться при планировании учебной нагрузки ППС соотношения активных и пассивных часов.

Критерий 2.3. выполняется с замечаниями

Критерий 2.4.

Мониторинг, анализ и оценка планируемых результатов ООП 080108 Банковское дело проводится 1 раз в год согласно положению «О внутреннем мониторинге качества образования». Для проведения мониторинга формируется рабочая группа. Отдел контроля и качества образования определяет актуальность и эффективность целей образовательных программ, систематически оценивает через результаты обучения на предмет соответствия потребностям всех заинтересованных сторон и миссии колледжа. Согласно, системы обеспечения качества в ИСИТО проводится внутренний аудит, самообследование, самооценка ООП на уровне института, отделения и ПЦК.

Критерий 2.4. выполняется

Критерий 2.5.

Для прохождения учебно-ознакомительной, производственной и предквалификационной практики студентов специальности 080108 Банковское дело имеются заключенные сроком на 5 лет договора с предприятиями и организациями. Студентам перед практикой выдаются готовые дневники. По окончании практики студенты представляют отчет и дневник, подписанные руководителем базы практик. На основе положения «О практике» разработаны программы для для прохождения всех видов практик.

Критерий 2.5 выполняется

Критерий 2.6.

Преподаватели используют современные информационные интернет- технологии в учебном процессе такие как:

- электронные учебные платформы (GoogleClassroom, Zoom, GoogleMeet, MicrosoftTeams, Googleforms, E-Билим.
- мультимедийные презентации и видеоматериалы (YouTube, Microsoft PowerPoint).
- интерактивные деловые игры по специальностям. (Командная работа)

Использование вышеуказанных технологий делают учебный процесс очень интересным, доступным и эффективным, поддерживая различные стили обучения и

потребности студентов. Учитывая достижения науки, новшества в нормативно-правовых актах, а также предложения заинтересованных сторон, вносятся изменения в рабочие программы.

Замечания: не хватает персональных компьютеров для студентов, не во всех аудиториях технические средства для мультимедийных презентаций и видеоматериалов.

Критерий 2.6 выполняется с замечаниями

Критерий 2.7.

Мониторинг по всем аспектам деятельности колледжа выполняется должным образом. Результаты мониторинга анализируются и разрабатываются рекомендации по улучшению всех аспектов деятельности. Сбор и обработка информации по колледжу ведется на Google форме.

Критерий 2.7. выполняется

Критерий 2.8.

Ответственными лицами за проведение мониторинга и периодической оценки процесса качества образования, являются заместитель директора по УВР и зав. отделением и руководители ПЦК профессионального колледжа.

Процесс проведения мониторинга и периодического оценивания регламентируется Положением об отделе контроля и качества образования (ОККО).

Критерий 2.8 выполняется

Критерий 2.9.

На основании Положения «О внутреннем мониторинге качества образования» проводится мониторинг и оценка улучшения учебного процесса в достижении результатов обучения и профессиональных компетенций. Действует процедура опроса студентов о проведенных занятиях преподавателями и принимаются меры по их улучшению. Проведен анонимный опрос студентов об оценке проведения занятий.

Критерий 2.9 выполняется

Критерий 2.10.

Учебно-методическое обеспечение образовательных программ 080108 Банковское дело соответствует требованиям ГОС СПО. В колледже ведется работа по обеспечению студентов и преподавателей учебно-методической литературой, однако она устаревшая.

Замечания: Устаревшая учебная литература в библиотеке, методические пособия выполнены без соблюдения требованиям в печатной продукции, нет учебных пособий на кыргызском языке и с грифом МОиН.

Критерий 2.10 выполняется с замечаниями

Критерий 2.11.

Профессиональный колледж ИСИТО имеет следующие механизмы для информирования заинтересованных сторон о качестве образовательной программы: Постоянно действующий веб-сайт <https://isito.kg/>, автоматизированная система управления (АСУ) – ebilim <https://ebilim.isito.kg/>, Социальные сети: WhftsApp, Facebook, YouTube, Tik-Tok, Instagram, брошюры, листовки, газеты.

Критерий 2.11. выполняется

Критерий 2.12.

На основании Положения об «Итоговой государственной аттестации» в соответствии лицензии по специальности 080108 Банковское дело и по требованиям ГОС Профессиональный колледж регулярно информирует заинтересованные стороны о присваиваемой квалификации с определенным уровнем Национальной рамки квалификации (НРК). Копии лицензий размещены на информационных стендах МК, веб-сайте <https://isito.kg/>

Критерий 2.12 выполняется.

СТАНДАРТ 2 ВЫПОЛНЯЕТСЯ С ЗАМЕЧАНИЯМИ

По Стандарту 3. Личностно-ориентированное обучение и оценка успеваемости обучающихся (студентов)

Критерий 3.1.

Для регулярной обратной связи о приемах и способах, используемых для оценки для и корректировки педагогических методов, проводится опрос, анкетирование среди всех студентов и работников колледжа. Результаты опроса обсуждаются на заседании Педсовета, с целью улучшения работы с учетом выявленных недостатков и корректировки педагогических методов, образовательных форм и технологий в образовательном процессе. Обратная связь со студентами проводится также в виде бесед (групповые и индивидуальные).

Одной из форм регулярной обратной связи со студентами является представительный орган студенческого самоуправления - Студенческий Парламент.

Критерий 3.1 выполняется

Критерий 3.2.

В Профессиональном колледже правильность выбранных методов оценивания полученных знаний студентов преподавателями и их объективность подтверждается результатами сдачи междисциплинарного Государственного экзамена по аккредитуемой специальности. У каждого преподавателя разработаны свои методы проверки знаний обучающихся, а также разработаны критерии оценки знаний студентов, описаны в РП.

Объективность оценивания преподавателей знания студентов, так же рассматривается на взаимопосещаемости занятий, проведении открытых уроков, мастер-классов, турниров.

Критерий 3.2 выполняется

Критерий 3.3.

Профессиональный колледж пользуется постоянно действующим веб-сайтом <https://isito.kg/> и автоматизированной системой <https://ebilim.isito.kg/> управления, где размещена информация о критериях и методах оценивания, демонстрирующих уровень достижения студентов запланированного результата обучения.

Критерий 3.3. выполняется

Критерий 3.4.

Обеспечение объективности и прозрачности процедуры проведения оценивания, информирование в полной мере обучающихся об используемой процедуре их оценивания, об ожидаемых видах контроля, о требованиях и критериях оценки их знаний осуществляется самими преподавателями и учебной частью.

Для объективности оценивания знаний студентов разработаны критерии оценивания в рабочих программах дисциплин. Обучающиеся могут оспаривать (апеллировать) результаты оценок в индивидуальном порядке. Апелляция может подаваться на нарушение процедуры проведения, текущего или итогового контроля, или при несогласии с результатами такого испытания.

Критерий 3.4 выполняется

Критерий 3.5.

В колледже используется модульно-рейтинговая система, которая включает в себя 3 этапа контроля знаний студентов, РК1, РК2, ИК, результаты отображаются в Е-Билим. Постоянно контролируются результаты обучения студентов, обеспечивается независимость

и объективность оценок. Имеется график учебного процесса, по которому ведется образовательный процесс: расписание занятий, модулей, СРС, консультаций и экзаменов, которые доступны в системе Е-Билим. Для обеспечения прозрачности и объективности проставления оценок при приеме экзаменов, преподавателями разработаны тесты.

Результаты текущего контроля, промежуточного, итогового контроля фиксируются в системе Е-Билим. Результаты обучения отражаются на сессии 2 раза в год. Оценки учебных достижений студентов, результаты обучения рассматриваются на педагогическом Совете медицинского колледжа в виде доклада заведующими отделениями «Итоги полугодий по учебной работе». Итоговая аттестация студентов проходит в один этап – после завершения академических курсов студенты сдают итоговый междисциплинарный экзамен по аккредитуемой специальности.

Критерий 3.5 выполняется

Критерий 3.6.

Согласно анализу итогов сессий, отсев студентов по аккредитуемой специальности происходит в основном по причинам: академической задолженности, за неуплату контракта за обучение, по семейным обстоятельствам.

Итоги сессий отражены в журналах группы, в личных кабинетах студентов, в сводных ведомостях. А также в конце семестра преподавателями, кураторами, учебной частью проводится анализ – мониторинг по успеваемости и посещаемости. Документами предварительного отсева являются заявления студентов, приказы об отчислении студентов. Отсев студентов проводится согласно принятым положениям. Все отчисленные студенты имеют право на восстановления через год после отчисления или академического отпуска.

Критерий 3.6. выполняется

Критерий 3.7.

В колледже действуют: «Правила внутреннего распорядка», «Кодекс этики» представляющие свод общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться сотрудники и обучающиеся.

Жалобы студентов в зависимости от содержания рассматриваются и зам. директором по воспитательной работе. Предусмотрен механизм анонимной подачи жалоб. По вскрытию «Ящика доверия» назначается комиссия распоряжением руководителей медицинского колледжа. Поступившие отзывы и предложения рассматриваются на Педагогическом совете ежеквартально и принимаются решения. Имеется журнал регистрации.

Критерий 3.7 выполняется

Критерий 3.8.

В целях повышения качества образования в учебный процесс внедрены и используются активные и инновационные методы обучения: лекция-беседа, игровая технология, технологии коллективной и групповой деятельности, креативное обучение, инновационная образовательная проектная деятельность, брейнсторминг (мозговой штурм), кейс-стади (деловая игра), командная игра. Многие занятия проводятся с применением мультимедийного и компьютерного оборудования.

Критерий 3.8. выполняется

Критерий 3.9.

Воспитательная деятельность, которая организуется по направлениям развития личности (обще интеллектуальное, духовно-нравственное, спортивно-оздоровительное, социальное, общекультурное) в таких формах, как спортивные: футбол, волейбол, шахматы, баскетбол, настольный теннис, тогузкоргоол (руководитель Турдубайуулу Э., Мирбек у А.) и в других формах, на добровольной основе в соответствии с выбором участников образовательного процесса.

Критерий 3.9. выполняется

Критерий 3.10.

В рабочих программах дисциплин возможность обучения по индивидуальной образовательной траектории не предусмотрена, но работа по внедрению индивидуальной образовательной траектории ведется. Разработано положение «Об организации индивидуальной образовательной траектории обучающихся по программам среднего профессионального образования в ПК ИСИТО».

Замечание: Не включена возможность обучения на государственном языке (нет групп на государственном языке) и для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Критерий 3.10. частично выполняется

Критерий 3.11.

Многие занятия проводятся с применением мультимедийного и компьютерного оборудования, также проводится тестирование с помощью АСУ Е-Билим.

Замечание: В библиотеке недостаточно актуальной учебной литературы по дисциплинам учебного плана

Критерий 3.11. частично выполняется

Критерий 3.12.

В колледже созданы хорошие условия для стимулирования студентов и самореализации личности студентов в различных сферах деятельности. Для дальнейшего развития их творческих способностей проводятся плановые мероприятия, предметные недели ПЦК, круглые столы, деловые игры. Также студенты участвуют в различных мероприятиях, конференциях, семинарах, спортивных соревнованиях и турнирах, участвуют в организации культурных мероприятий, проводимых в ИСИТО, научно-практических, научно-исследовательских конференциях среди студентов и добиваются значительных успехов.

Замечание: студенты не участвуют в республиканских и международных конференциях и олимпиадах

Критерий 3.12. частично выполняется

Критерий 3.13.

Все виды практик в колледже осуществляются в соответствии с Положением «О производственной (профессиональной) практике студентов ПК ИСИТО». Для приобретения практического опыта и навыка, студенты по учебному плану, проходят учебно-ознакомительную, производственную и предквалификационную практики, экскурсии, гостевые лекции со стороны работодателей. Кроме того студенты проходят практики на таких организациях как: «РСК» банк, «Капитал», «КІСВ», «Кыргызтелеком», ОсОО «Медикс Интернейшнл», ОАО "Халык Банк Кыргызстан", ОсОО «Эм Си Эй Бишкек», Атбашинский аильный округ.

Критерий 3.13. выполняется.

СТАНДАРТ 3 ВЫПОЛНЯЕТСЯ С ЗАМЕЧАНИЯМИ

По Стандарту 4. ПРИЕМ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРИЗНАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБРАЗОВАНИЯ И ВЫПУСК ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Критерий 4.1.

ОО проводит прием студентов согласно положению и правилам процедуры ИСИТО, разрабатываемые согласно Законом КР об образовании и другими нормативными правовыми актами КР.

Прием абитуриентов на аккредитуемую специальность проводится в соответствии с Положением о приеме студентов в ПК ИСИТО (Постановление Правительства КР № 470 от 4 июля 2012г.) "Порядок приема студентов в образовательные организации среднего профессионального образования Кыргызской Республики". Главным критерием для зачисления в колледж, на аккредитуемую специальность считаются уровень знаний и способности поступающего, показателем которых является средний балл свидетельства об образовании на базе 9- класса, и аттестата, на базе 11- класса

Критерий 4.1. выполняется

Критерий 4.2.

В колледже строго соблюдаются утвержденный МО и Н КР порядок и правила приема абитуриентов. Эти документы имеются в Приемной комиссии колледжа и размещены на сайте колледжа в меню «Абитуриентам».

Приемная комиссия четко придерживается утвержденных правил и критериев набора, для чего разработаны графики туров приема документов абитуриентов. Результаты каждого тура вывешиваются на стенде приемной комиссии на следующий день список студентов, рекомендованных к зачислению, по аккредитуемой специальности и публикуются на портале 2020.edu.gov.kg.spuz.

Критерий 4.2. выполняется

Критерий 4.3.

Колледж проводит единую политику по формированию контингента студентов, рекламе и распространению информации, поддерживает связь со школами и предприятиями профессиональной сферы. Постоянная поддержка связи с другими образовательными учреждениями является одним из способов профориентационной работы.

Студенты колледжа получают всю необходимую информацию по профориентационной работе в вводных курсах в начале учебного года, через сайт колледжа, через сайт, СМИ, в круглых столах, а также проводятся дни открытых дверей, где раздаются проспекты, буклеты.

Критерий 4.3. выполняется

Критерий 4.4.

При оценке академических достижений студентов по аккредитуемой специальности, применяется сочетание количественных и качественных уровней измерения, в целях обеспечения объективности результатов измерений. На заседаниях методического Совета, ПЦК колледжа по аккредитуемой специальности налажен регулярный мониторинг качества образования, применяются различные измерители (экзамен, устный опрос, тесты).

Критерий 4.4. выполняется

Критерий 4.5.

ПК ИСИТО согласно НРК по 5 уровню объективно признает квалификации и периоды обучения предшествующего образования, что неотъемлемым компонентом для обеспечения прогресса успеваемости студентов в их обучении и способствуют развитию мобильности. Выпускники колледжа имеют возможность продолжить повышать уровень своего образования в ВУЗах, по сокращенным образовательным программам (со второго курса), а также имеют право на перевод, который может осуществляться как на те же специальности и форму обучения, по которым они обучались, так и на другие родственные специальности и (или) формы обучения.

Рекомендации: Наладить систему по расширению академической мобильности по программам совместной подготовки (внутренней и международной).

Критерий 4.5. выполняется с замечаниями

Критерий 4.6.

Профессиональный колледж ИСИТО готовит квалифицированных специалистов среднего звена по аккредитуемой специальности для нашей республики, стран ближнего и дальнего зарубежья. Студенту по завершению полного курса обучения по специальности 080108 Банковское дело присваивается квалификация “бухгалтер”.

Критерий 4.6. выполняется.

СТАНДАРТ 4 ВЫПОЛНЯЕТСЯ С ЗАМЕЧАНИЯМИ

По Стандарту 5. ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА И КОМПЕТЕНТНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО И УЧЕБНО-ВСПОМОГАТЕЛЬНОГО СОСТАВА

Критерий 5.1.

Для прозрачного и объективного приема ППС в колледж, информация о вакансиях и о проведении конкурса размещается на сайте ИСИТО <https://isito.kg/> и в СМИ. Основными критериями при приеме на работу ППС являются высшее образования, профессиональный потенциал, опыт и стаж работы, дисциплинированность, доброжелательность, мобильность, и морально-этические качества.

Критерий 5.1. выполняется

Критерий 5.2.

Обеспечение учебного процесса компетентными ППС является главным приоритетом обеспечения качества образования. При приеме ППС на работу учитывается уровень образования, квалификация преподавателя, повышение квалификации, теоретический и практический опыт работы.

Критерий 5.2. выполняется

Критерий 5.3.

Для коррекции системы мотивации в колледже регулярно проводятся беседы и анкетирование преподавателей. Полученные результаты анализируются и на основе анализа проводится комплекс мер по коррекции системы образования. В институте применяется система поощрения профессионального и личностного развития преподавателей и

сотрудников, которая включает моральные и материальные стимулы, создание условий и атмосферы инициативы и творчества.

Замечания: Нет связи между обучением и научными исследованиями и отсутствие мотивации повышения уровня образования и квалификации.

Критерий 5.3 частично выполняется

Критерий 5.4.

В ПК ИСИТО важным направлением работы по повышению качества преподавания является организация научно-исследовательской и учебно-методической деятельности. По дисциплинам рабочих учебных планов разработаны учебно-методические комплексы (УМК, силлабусы), которые составлены на основе образовательных программ дисциплин в соответствии с ГОС СПО. УМК разрабатываются по каждой дисциплине рабочего плана специальности и каждому этапу ОРМ (производственной (профессиональной) практике), проходят внутреннюю и внешнюю экспертизы на соответствие требованиям к уровню подготовки выпускников. Преподаватели, издавшие учебные и учебно-методические пособия для студентов, поощряются при аттестации преподавателей.

Замечания: Учебно-методические пособия выполнены с нарушением требований к такому виду публикациям. Нет Учебно-методические пособий с грифом МОиН за последние 5 лет

Критерий 5.4. частично выполняется

Критерий 5.5.

Для улучшения уровня качества состава ППС ПК ИСИТО на постоянной основе проводится повышение квалификации через участие в учебных профессиональных тренингах, семинарах, конференциях и других мероприятиях.

Нет отчета о повышении квалификации преподавателей за последние годы (выписка из протокола)

Критерий 5.5. выполняется

Критерий 5.6.

В целях повышения квалификации преподавателей по профессиональной специальности, и создания системы непрерывного профессионального развития роста профессиональной компетентности педагогических кадров, обеспечивающих повышение качества образовательной системы колледжа и обновления теоретических и практических знаний, в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоения современных методов обучения, на основании приказов ИСИТО преподаватели проходят курсы повышения квалификации. В колледже повышение квалификации включает в себя взаимопосещения уроков, открытые уроки, организация семинаров, тренингов для преподавателей.

Рекомендации: Преподаватели не участвуют в конференциях, круглых столах как республиканского, там и международного уровня

Наладить работу по академической мобильности преподавателей. Организовать для ППС стажировки на предприятиях для получения профессиональных практических навыков.

Критерий 5.6. частично выполняется

Критерий 5.7.

Руководство ИСИТО обеспечивает все необходимые условия для развития и совершенствования профессиональных компетенций преподавателей и сотрудников, для применения инновационных методик и технологий в образовательном процессе. Для этой цели в колледже функционирует эффективная система повышения квалификации, поддерживаемая современными ИКТ и интерактивными методами обучения.

Критерий 5.7. выполняется.

Критерий 5.8.

В ПК ИСИТО действует система внебюджетной надбавки к зарплате преподавателей и сотрудников (за наличие нагрудного знака «Отличник образования», за ученую степень, учебно-методические разработки и т.д.). При начислении данной надбавки учитывается весь спектр деятельности преподавателя и сотрудника, что является достаточно серьезным фактором мотивации активной трудовой деятельности, в том числе и научной.

Критерий 5.8. выполняется.

СТАНДАРТ 5 ВЫПОЛНЯЕТСЯ С ЗАМЕЧАНИЯМИ

По Стандарту 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА И ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

Критерий 6.1.

Обеспеченность аккредитуемой образовательной программы материально-технической базой предусматривает, прежде всего, достаточность и качество аудиторного фонда, компьютерной и оргтехники, современного программного обеспечения, доступность библиотечных и информационных ресурсов. Локальная сеть, объединяющая компьютерные аудитории, дает возможность использовать сетевые версии обучающих и тестирующих программ, демонстрировать работу той или иной программы на мониторе студента, применять мультимедиа проектор и выводить изображение с монитора на экран интерактивной панели, осуществлять дистанционный контроль работы студента на компьютере, обеспечивать одновременный и быстрый контроль знаний студентов группы с использованием сетевых тестирующих программ. Существенно увеличилась доля использования преподавателями IT-технологий в учебном процессе и применение студентами программных средств автоматизации при выполнении различных работ, 2 лекционных аудиторий ИСИТО оснащены интерактивными панелями, использование которых значительно повышает эффективность занятий. В ИСИТО имеется библиотека с читальным залом и кабинетом оцифровки. Библиотека оснащена цветным принтером-1 шт., сканером А3-1 шт., 5 персональными компьютерами с выходом в сеть Интернет и электронной библиотеке. ИСИТО арендует спортзал для организации студентам спортивных мероприятий. Для организации питания студентов функционируют столовая. Для охраны и укрепления здоровья обучающихся и ППС работает студенческая поликлиника и медработник.

Замечания: нет своего спортзала

Критерий 6.1. частично выполняется

Критерий 6.2.

ООП 080108 Банковское дело ведет образовательную деятельность в 3 корпусах общей площадью 4619,4кв.м. Учебные помещения используются на правах собственности. Имеющаяся площадь достаточна для ведения образовательной деятельности и отвечает всем санитарным, противопожарным требованиям, а также требованиям охраны труда и техники безопасности условий.

Замечания: Нехватка площадей аудиторного фонда

Критерий 6.2. частично выполняется

Критерий 6.3.

Руководители структурных подразделений института, в том числе преподаватели ПЦК имеют кабинеты с оборудованными рабочими местами, где соблюдается оптимальный световой и тепловой режим. Техническое состояние и уровень оснащённости рабочих мест и учебных аудиторий по заключению государственной экологической экспертизы.

Критерий 6.3. выполняется

Критерий 6.4.

Институт не располагает студенческим общежитием. Данный вопрос входит в долгосрочные планы института. В будущих планах построить общежитие или арендовать.

Критерий 6.4. не выполняется

Критерий 6.5.

Библиотека ИСИТО, являясь структурным подразделением образовательного учреждения, обеспечивает обучающихся основной учебной и учебно-методической литературой, методическими пособиями необходимыми для осуществления образовательного процесса по всем дисциплинам образовательных программ ГОС СПО, однако учебная литература не обновляется.

Замечания: Устаревшая литература

Критерий 6.5. частично выполняется

Критерий 6.6.

Студенты аккредитуемой образовательной программы обслуживаются в столовой, расположенной в I корпусе. Столовая имеет два зала: один для обучающихся, второй - для сотрудников. Организацию питания обучающихся, преподавателей и сотрудников института осуществляют работники ООО «Студенческая столовая», в оборудованной столовой с обеденными залами общей площадью 100,63м² на 100 посадочных мест (административный/главный корпус), согласно Договора аренды и организации горячего питания для сотрудников и студентов с октября 2018г. Столовая оснащена необходимым оборудованием для организации полноценного питания, отвечающая санитарным и противопожарным требованиям.

Медицинское обследование и обслуживание студентов обеспечивается студенческой поликлиникой. Для медицинского обслуживания студентов имеется Договор с ЦСМ.

В учебно-симуляционном центре ИСИТО функционирует медицинский кабинет, где оказывается первая медицинская помощь и др. услуги ППС и студентам.

Критерий 6.6. выполняется

Критерий 6.7.

С целью поддержки и стимулирования студентов к достижению результатов обучения на ПК работа по воспитанию студентов возложена на заместителя директора по воспитательной работе. По распоряжению заместителя директора для каждой группы назначены кураторы, а также утвержден список старост групп специальности 080108 Банковское дело

Замечания: Устаревшая литература, недостаточно разработанных методических пособий на кыргызском языке. Отсутствуют образовательные программы, и литература ориентированные и адаптированные для обучения ЛОВЗ;

Критерий 6.7. частично выполняется

Критерий 6.8.

В рамках реализации образовательной программы по отраслям 080108 «Банковское дело» с целью поддержки и стимулирования студентов к достижению результатов обучения учебный отдел, администрация ИСИТО, зам.директора, директор ПК осуществляют общее руководство и контроль учебного процесса, т.е. контроль за освоением дисциплин профессионального цикла и вариативной части.

Критерий 6.8. выполняется

Критерий 6.9.

Обеспеченность учебно-методической документацией, используемой в образовательном процессе для организации самостоятельной работы студентов, составляет 100%. Библиотека ИСИТО обеспечивает учебный процесс полным комплексом учебной, методической, специальной и художественной литературой, однако недостаточно литературы на кыргызском языке. Библиотека расположена в здании ИСИТО в 3 корпусе на первом этаже.

Замечания: Устаревшая литература, недостаточно учебной литературы на кыргызском языке

Критерий 6.9. частично выполняется

СТАНДАРТ 6 ВЫПОЛНЯЕТСЯ С ЗАМЕЧАНИЯМИ

ПО СТАНДАРТУ 7. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ДОВЕДЕНИЕ ЕЕ ДО ОБЩЕСТВЕННОСТИ.

Критерий 7.1.

Сбор, систематизация, обобщение, обработка и хранение информации о контингенте студентов, о посещаемости и успеваемости, а также удовлетворенности студентов предоставленной образовательной услугой и т.п. проводятся с помощью анкетирования, круглых столов на основе соответствующих Положений, разработанных в колледже.

Критерий 7.1. выполняется

Критерий 7.2.

В сборе и анализе информации и планировании дальнейших действий принимает активное участие весь персонал колледжа. Кроме этого, по мере необходимости привлекаются соответствующие члены студенческого сообщества.

Критерий 7.2. выполняется

Критерий 7.3.

Вся достоверная информация о миссии, образовательных целях, задачах отражены в стратегическом плане развития ИСИТО 2024-2030 гг. формах и средствах обучения, о возможностях трудоустройства размещена на сайте института, каждое структурное

подразделение открывает свою страницу, где размещают необходимую информацию, при этом информация постоянно обновляется, и она доступна всем www.isito.kg.

Критерий 7.3. выполняется

Критерий 7.4.

Для предоставления информации общественности используются официальный сайт www.isito.kg. Социальные сети: WhftsApp, Facebook, YouTube, Tik-Tok, Instagram, брошюры, листовки, газеты.

Замечания: сайт требует обновления и усовершенствования, оформить его структурно для удобства пользователей

Критерий 7.4. частично выполняется

СТАНДАРТ 7 ВЫПОЛНЯЕТСЯ С ЗАМЕЧАНИЯМИ

4. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ

п/п	Стандарты	Оценка образовательной программы		
		Полное соответствие (3 балла)	Частичное соответствие (2 балла)	Несоответствие (1 балл)
1	Стандарт 1. Политика (миссия, цели, стратегия развития) и процедуры обеспечения качества образовательной программы (6 критериев)	15	2	
2	Стандарт 2. Утверждение, мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ (12 критериев)	24	8	
3	Стандарт 3. Личностно – ориентированное обучение и оценка успеваемости обучающихся (студентов) (13 критериев)	30	6	
4	Стандарт 4. Прием обучающихся, признание результатов образования и выпуск обучающихся (6 критериев)	15	2	
5	Стандарт 5. Гарантия качества и компетентности преподавательского и учебно-вспомогательного состава (8 критериев)	15	6	
6	Стандарт 6. Материально – техническая база и информационные ресурсы (9 критериев)	9	10	1

7	Стандарт 7. управление информацией и доведения ее до общественности (4 критериев)	9	2	
	итого 58 критериев			
	итого баллов	117	36	1

Итого 154 балла

от 130 -164 балла – условная аккредитация на 3 года

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Экспертная группа по итогам внешнего аудита в рамках программной аккредитации 080108 Банковское дело:

1) считает, что реализация образовательной деятельности Профессионального колледжа ИСИТО программы 080108 Банковское дело - частично соответствует стандартам Сапаттуу Билим;

2) рекомендует Аккредитационному Совету принять решение об условной аккредитации программы 080108 Банковское дело (3 года с условием постаккредитационного мониторинга).

Для повышения качества образования по программе 080110 "Экономика и бухгалтерский учет" в Профессиональном колледже ИСИТО, КОМИССИЯ рекомендует следующее:

- **Стратегический план на 2024-2030 годы:** включить пункт об устойчивом развитии образовательной организации, с учетом новых вызовов и требований в области образования; скорректировать миссию и модель выпускника.
- **Нормы рабочего времени и учебная нагрузка:** Пересмотреть нормы рабочего времени, чтобы учесть время, затрачиваемое на прием модулей, курсовых работ и руководство практиками. Обеспечить соблюдение соотношения активных и пассивных часов при планировании учебной нагрузки преподавателей.
- **Обновление учебной литературы и методических пособий:** Обновить учебно-методическую литературу, учитывая требования к их качеству и актуальности, включая учебно-методическую литературу на кыргызском языке, а также под грифом МОН КР. Предложить механизм поощрения преподавателей за публикацию учебно-методических материалов, издание УМК на кыргызском языке, а также под грифом МОН КР.
- **Участие студентов в конференциях и олимпиадах:** Поддерживать и мотивировать студентов к активному участию в республиканских и международных конференциях, а также олимпиадах.
- **Система академической мобильности:** Создать условия для развития академической мобильности студентов и преподавателей, включая возможности участия в программах совместной подготовки как на национальном, так и на международном уровнях.
- **Строительство спортзала и общежития:** Рассмотреть возможность постройки собственного спортзала и общежития, либо возможность аренды подобных помещений с целью обеспечения здоровья и комфортного проживания студентов.

Данные рекомендации помогут улучшить качество образовательного процесса и обеспечить соответствие стандартам и требованиям современного образования