

«САПАТТУУ БИЛИМ» АККРЕДИТАЦИЯЛЫК АГЕНТНЕТИНИН ИШМЕРДИНДЕГИ БИЛИМ САПАТЫН БААЛОО МАСЕЛЕСИ

Абдикеримова Ж.Т.

саясий и.к., мезгилдүү басма соз кафедрасынын доценттин милдетин аткаруучусу. Ж.Баласагын атындагы Кыргыз улуттук университети, Бишкек ш., Кыргызстан. jibeka80@mail.ru

Аннотация. Макалa өлкөнүн билим берүү саясатынын приоритеттүү багыты болуп саналган заманбап шарттарда коомдун жана мамлекеттин өнүгүүсүнүн зарыл шарты катары билим берүүнүн сапатын камсыз кылууну талдоого арналган. Билим берүү секторун өнүктүрүү боюнча программалык документтерде көз карандысыз аккредитациялоонун негизинде билим берүүнүн сапатын камсыз кылуу зарылчылыгы атаандаштыкка жөндөмдүүлүктү, дүйнөлүк билим берүү мейкиндигине интеграциялоонун шарттарын, ошондой эле улуттук мамлекеттин коопсуздугу.

Негизги сөздөр: билим берүүнүн сапатын баалоо; билим берүү системалары; аккредитация; реформалар; мониторинг; изилдөө; талдоо.

ПРОБЛЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АККРЕДИТАЦИОННОГО АГЕНТСТВА «САПАТТУУ БИЛИМ»

Абдикеримова Ж. Т.

к.полит.н., и.о. доцента кафедры периодической печати КНУ им. Ж.Баласагына jibeka80@mail.ru

Аннотация. Статья посвящена анализу обеспечения качества образования как необходимого условия развития общества и государства в современных условиях являющегося приоритетом образовательной политики страны. В программных документах развития сферы образования необходимость обеспечения качества образования на основе независимой аккредитации декларируется как важнейший фактор, определяющий конкурентоспособность, условия интеграции в мировое образовательное пространство, а также национальную безопасность государства.

Ключевые слова: оценка качества образования; образовательные системы; аккредитация; реформы; мониторинг; исследования; анализ.

THE PROBLEM OF ASSESSING THE QUALITY OF EDUCATION IN THE ACTIVITIES OF THE ACCREDITATION AGENCY "SAPATTUU BILIM"

Abdikerimova Zh.T.

Ph.D., Acting Associate Professor of the Department of Periodical Press KNU named after J. Balasagyn. jibeka80@mail.ru

Annotation. The article is devoted to the analysis of ensuring the quality of education as a necessary condition for the development of society and the state in modern conditions, which is a priority of the country's educational policy. In the policy documents for the development of the education sector, the need to ensure the quality of education on the basis of independent accreditation

is declared as the most important factor determining competitiveness, conditions for integration into the global educational space, as well as the national security of the state.

Key words: *assessment of the quality of education; educational systems; accreditation; reforms; monitoring; research; analysis.*

Введение. Развитие современного учебного заведения, обеспечение эффективности и конкурентоспособности его функционирования в свете современных тенденций в образовании предусматривают создание системы оценки качества образования (СОКО), что обуславливает необходимость участия институтов аккредитации. Проблема оценки качества образования всегда занимала важное место в развитии образовательной системы и аккредитационных агентств. Исследование оценки качества образования в деятельности агентств относительно новое, но активно развивающееся направление в области образовательного менеджмента .

Оценка качества образования как теория управления в образовании в нашей стране только начинает развиваться, в связи с этим необходимо сформировать научную базу для практической деятельности.

Вопросы решения оценки качества профессионального образования всех уровней, создания системы его управления в образовательных организациях и их реализация в практической деятельности все еще не подкреплены соответствующей теоретической базой и методологией. Имеет место недостаточность научных и методических разработок, а также нормативного обеспечения образовательного менеджмента и оценке качества образования.

Создание системы оценки качества в вузе будет способствовать получению комплексного анализа и совершенствованию всех составляющих образовательной деятельности, целенаправленному и активному участию всего персонала образовательного процесса в достижении эффективных результатов образования, а также реализации мониторинга вузов [1].

Оценка качества образования как необходимая характеристика целей и результатов образования регулируется соответствующим нормативно-правовым обеспечением. Построение политики и процедур в ОКО предусмотрены также в международных документах, в число которых можно отнести «Всемирную декларацию о высшем образовании для XXI века», «Стандарты и рекомендации для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования», Болонскую декларацию, коммюнике Всемирной конференции по высшему образованию ЮНЕСКО 2009 г. в Париже, установки Европейского центра по высшему образованию ЮНЕСКО и др. [2].

Главная проблематика данной статьи заключается в том, что перед образованием быстроразвивающаяся цифровая экономика ставит новые грандиозные

задачи. Чтобы решить их требуется кардинальный пересмотр методологий, методов и коренного преобразования функционала системы оценки качества образования, адекватной вызовам времени. В этой связи исследования по формированию системы оценки качества в аспекте процедур аккредитации образования представляют большую актуальность. Данная проблема актуализируется и тем, что область применения системы оценки качества образования оценивается процедурами аккредитации.

Методологическую основу исследования составили системный подход и теория управления образовательными системами.

Исследование. В зависимости от рассматриваемых аспектов в понятие «качество образования» может вкладываться различный смысл. В определении качества образования важным моментом является образовательная среда. В традиционной системе качество образования в основном определялось по результативной деятельности преподавателя в учебном процессе, что в настоящее время недостаточно. Качество образовательной системы, на наш взгляд, может характеризоваться следующими составляющими: качество её стратегических целей и задач, регламентов их решения, качество её потенциала и условий деятельности; качество организации и управления образовательного процесса и качество результатов деятельности.

Имеется ряд работ, в которых авторы пытаются дать определение понятия качества образования. Данные в них понятия пока дискуссионны и лишены полной характеристики. Все это объясняется чрезвычайной сложностью самого объекта определения, его многоаспектностью и многоуровневостью [1].

В современных условиях приоритетом образовательной политики страны является обеспечение качества образования как необходимого условия развития общества и государства. В программных документах развития сферы образования необходимость обеспечения качества образования на основе независимой аккредитации декларируется как важнейший фактор, определяющий конкурентоспособность, условия интеграции в мировое образовательное пространство, а также национальную безопасность государства.

Ключевая роль системы высшего образования Кыргызской Республики в условиях модернизации экономики страны предполагает углубление реформ в системе высшего образования и улучшение его качества в перспективе с учетом создания экономики страны, основанной на знаниях.

Таким образом, оценка качества образования на основе стандартов аккредитации в настоящее время — не абстрактная тема, а инструмент к решению назревших практических проблем по обеспечению эффективности результатов деятельности аккредитационных агентств, что находит применение в агентстве «Сапаттуу билим».

Система оценки качеством образования служит как инструмент оценки соответствия образования как системы, как процесса целям, потребностям и требованиям основных потребителей образовательных услуг: личности, общества и государства [3,4,5].

В условиях глобализации образования и науки, перехода на инновационный путь развития и к цифровой экономике, расширения социальных функций и миссий образовательных организаций в соответствии с современными требованиями проведение аккредитации учреждений образования необходимо осуществлять по новым технологиям, используя современные управленческие механизмы. В связи с этим изучение, анализ проблем и мирового опыта процедур аккредитации с целью разработки оптимальной модели является актуальной задачей.

Совершенствование эффективности аккредитации в свете требований экономики знаний и инновационного социально-экономического развития является одной из актуальных проблем современности и обращает внимание аккредитационных агентств. В этой связи необходимо рассмотреть вопросы о методах и моделях оценки качества на основе стандартов аккредитации, опирающиеся на инструментариум анализа состояния и достижения целевых задач, которые в конечном итоге обеспечат ожидаемые результаты деятельности. Выбор и обоснованное использование указанных параметров процедур оценки качества образования позволят управлять его процессами, что возможно путем применения обоснованных критериев оценки и эффективности результатов аккредитации образовательных организаций [6].

При рассмотрении вопросов, связанных с аккредитацией, необходимо определить понятие оценки качества. Проблема качества образования является предметом широких дискуссий, объектом исследования многих ученых и рассматривается в течение последнего довольно долгого времени. При этом большое число работ посвящено определению термина «качество образования».

В этой связи, на наш взгляд, необходимо принять во внимание определение Международной организации по стандартизации (1994 г.) понятия «качество» как совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности.

В теории управления образовательными системами оценка качества образования рассматривается как реализация (выполнение) деловых (бизнес)-процессов согласно установленным порядкам для определения соответствия предоставляемого образования требованиям потребителей образовательных услуг и соответствующих стандартов на основе оценочной процедуры деятельности образовательных организаций и результатов реализуемых ими образовательных программ [7].

Оценка качества образования как необходимая характеристика целей и результатов образования регулируется соответствующим нормативно-правовым обеспечением. Базовым документом, обозначившим систему оценки качества образования выступает Закон Кыргызской Республики “Об образовании”. Данный закон содержит нормы, прямо связанные с качеством образования. В статье 5 закона закреплено, что “государственный стандарт является основой для проведения оценки качества предоставляемого обучающимся образования” [8].

В соответствии с образовательным законодательством страны гарантия качества образования обеспечивается через институты лицензирования, тестирования и аккредитации (статья 35). Оценка уровня образовательных услуг предусмотрена в статье 40 Закона КР “Об образовании” на основе институциональной и (или) программной аккредитации.

Важнейшая роль в процессе создания национальной системы гарантии качества в системе образования отводится независимым аккредитационным агентствам. Следует отметить, что независимая аккредитация образовательных организаций начала действовать в Кыргызстане с сентября 2016 года.

Для представления вуза к процедуре независимой аккредитации и принятия соответствующего решения на Совете по аккредитации агентства «Сапаттуу билим» разработана и реализуется технология ежегодного сбора информации в образовательных организациях, ее обработка, анализ и визуализация. К началу принятия решения об аккредитации образовательных программ с применением информационных технологий, образовательные организации Республики в целом уже были готовы к онлайн аккредитации, так как еще 26 июня 2014 года за № 354 вышло ПП КР «Об утверждении нормативных правовых актов, регулирующих применение дистанционных образовательных технологий». Настоящий документ согласно «Закону об образовании» утвердил порядок применения дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ. Поэтому в образовательных организациях повсеместно были внедрены и внедряются информационные технологии для автоматизации учебного процесса. Все это и послужило толчком для внедрения информационных технологий в процесс аккредитации. При этом ставили основной целью использования информационных технологий в системе аккредитации не только на мониторинговые исследования состояния, но и на анализе и установления соответствия образовательной системы Стандартам и критериям агентства.

Стандарты и критерия агентства разрабатывались на основе «Минимальных требований, предъявляемых к аккредитуемым образовательным организациям начального, среднего и высшего профессионального образования КР» [9]. Они представляют совокупность значимых показателей оценивания как

системообразующий элемент всей процедуры и содержат 9 показателей, по которым устанавливается соответствие образовательной деятельности организации установленным стандартам.

На основе анализа результатов аккредитации отмечаем, что в образовательных организациях был проведен большой объем работы по устранению недостатков, указанных экспертной комиссией. В образовательных организациях сделан серьезный шаг вперед в улучшении качества своих образовательных программ.

В соответствии с законодательством КР национальный аккредитационный совет при уполномоченном государственным органе в области образования обязывает Аккредитационное агентства вести ежегодный мониторинг деятельности образовательных организаций, прошедших аккредитацию сроком на 5 лет.

Постаккредитационный мониторинг проводится с целью проверки реализации рекомендаций заключения внешней экспертной комиссии.

Анализ и описание составляет основу постаккредитационных мероприятий в аккредитованной образовательной организации: реализации планов по улучшению его деятельности по итогам аккредитации. В этой связи успешность реализации заключения внешней экспертной комиссии образовательной организацией, в первую очередь, зависит от конкретных действий руководства по постановке задач обеспечения качества, вовлеченности участников образовательного процесса в решение имеющихся проблем.

Для объективной оценки постаккредитационных мероприятий в аккредитованных образовательных организациях агентством «Сапаттуу билим» разработана система обратной связи с образовательными учреждениями и потребителями образовательных услуг. Инструментом оценки является опрос. Организация и проведение опроса участников аккредитации осуществляется методикой, разработанной и реализуемой в агентстве «Сапаттуу билим».

Состав участников опроса нами был сформирован по следующим группам: представители академического сообщества (ППС и сотрудники); эксперты; студенты и выпускники; работодатели.

Для обратной связи агентства с участниками аккредитации руководство «Сапаттуу билим» проводит анкетирование. Мониторинг и аналитический анализ анкет служит показателем получения информации об удовлетворенности выбором агентства, а также разработка мероприятий, направленных на улучшение работы и методической документации агентства.

Всего в анкетировании приняли участие 101 человек: ППС и сотрудники – 26 человек; эксперты – 10 человек; студенты – 51 человек; работодатели – 14 человек.

Результаты исследования опроса. Анализ ответов на заданные вопросы.

1. Насколько Вы удовлетворены обеспечением ресурсно-техническими ресурсами?

Количество участников опроса составило 51 респондент.

Согласно результатам опроса студенты в целом 42% удовлетворены состоянием инфраструктурой и обеспеченностью учебного заведения учебно-технической инфраструктурой, что в нашем случае подразумевает:

-уровень лабораторно-технического оснащения и технических средств обучения;

-обеспеченность учебно-методическим ресурсом;

-информационные ресурсы обучения;

-обеспеченность и условия в учебных аудиториях и помещениях.

Удовлетворенность ресурсно-техническим обеспечением

34,2% удовлетворены лабораторно-техническим оснащением и обеспечением техническими средствами обучения .

2. Как бы вы описали участие в стратегическом управлении учебного заведения?

В данном опросе принимали участие студенты, выпускники, ППС и работодатели, общее количество которых составило 86 чел. Респонденты в целом довольны и поддерживают сложившийся уровень доступа и участия в решении вопросов в управлении деятельности учебного заведения. Студенты, преподаватели и работодатели хорошо оценили уровень их привлечения и участия в процедурах аккредитации.

Общие итоги результатов опроса показывает достаточный уровень доступа участников аккредитации в стратегическом управлении .

Участие в стратегическом управлении

3. Возникли ли трудности при написании отчета по самооценке?

Из ответов видно, что в целом серьезных трудностей у участников аккредитации не возникало (на это указывает 65 % респондентов)

4. Оцените степень удовлетворенности уровнем качества проведенного процесса аккредитации в Вашей организации

Согласно итогам опроса наибольшие значения соответствуют ответу: полностью удовлетворен -68% (студенты) и удовлетворен -90% (студенты).

Оценка образовательных программ производится по стандартам и критериям агентства, которые нацелены на то, чтобы показать образовательной организации, каким образом следует развивать те или иные направления работы, чтобы обеспечить высокое качество образования.

Заключение. Таким образом, «Сапаттуу билим» реализует свою миссию: содействует образовательным организациям во время оценки образовательных программ лучше узнать свои проблемные зоны в обеспечении качества и принять своевременные меры по их устранению, в первую очередь, в целях повышения своей конкурентоспособности на рынке образовательных услуг [10].

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. **Бостонова П. З., Азимова А.А., Торобеков Б.Т.** «Совершенствование методологии системы оценки качества образования», *Известия Кыргызского государственного технического университета им. И. РАЗЗАКОВА, Теоретический и прикладной научно-технической журнал*, 2022, №3 (63), С. 55
2. *Всемирная декларация о высшем образовании для XXI века: подходы и практические меры // Всемирная конференция ЮНЕСКО «Высшее образование в XXI веке: подходы и практические меры».* –Париж, 1998, октябрь 5-9.
3. **Болотов В.А., Ефремова Н.Ф.** Системы оценки качества образования: Учебное пособие.-М.: Университетская книга; Лотос, 2007.-192 с.
4. **Торобеков Б.Т.** Качество высшего образования в Кыргызской Республике в контексте мировых тенденций. Интернационализация гарантии качества, аккредитации и менеджмента в высшем образовании: сборник статей/ под. ред. Запрягаева С.А. Воронеж, 2009.- С.110-122.
5. **Торобеков Б.Т.** Развитие системы управления качеством высшего образования в Кыргызской Республике. *Известия Кыргызского государственного технического университета им. И. Раззакова.* №13, 2008. №13. С. 337-339
6. **Болотов В.А., Ефремова Н.Ф.** Системы оценки качества образования: Учебное пособие.-М.: Университетская книга; Лотос, 2007.-192 с.
7. *Системы аккредитации и обеспечение качества в высшем образовании. Национальный и международный аспекты/ С.А. Запрягаев, И.Г. Карелина, С. Майкл.* – Воронеж: Воронежский гос. Унив., 2007.-239 с.
8. *Постановление Правительства КР от 21 июля 2014 года № 403 "Об утверждении Государственного образовательного стандарта среднего общего образования Кыргызской Республики"* <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/1216?cl=ru-ru>
9. *Постановление Правительства КР от 29 сентября 2015 года № 670 Об утверждении актов по независимой аккредитации в системе образования Кыргызской Республики* <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/98206>
10. **Бостонова П.З., Абдикеримова Ж.Т.** Из опыта работы агентства «Сапаттуу Билим»: лучшие практики образовательных программ. *Научный и информационный журнал «Наука и инновационные технологии» МУИТ №2(15).* 2020 С. 64-76