

Рассмотрено  
Аккредитационным советом, протокол №9 от 4 июля 2024г.

Утверждаю \_\_\_\_\_ директор Агентства,  
Бостонова П.З.



## РУКОВОДСТВО ПО ПРОВЕДЕНИЮ САМООЦЕНКИ ПРИ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, РЕАЛИЗУЮЩИХ ПРОГРАММЫ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

### **Сокращения:**

*СПО - среднее профессиональное образование*

*ОО - образовательная организация*

*ООП – основная образовательная программа*

*ГОС - Государственный образовательный стандарт*

*НРК – Национальная рамка квалификаций*

*ППС – профессорско-преподавательский состав*

Руководство разработано в соответствии с Положением об аккредитации образовательных организаций и образовательных программ начального, среднего и высшего профессионального образования. В Руководстве приведены стандарты и критерии в соответствии с требованиями, предъявляемыми к аккредитуемым образовательным организациям среднего профессионального образования Кыргызской Республики, утвержденными Постановлением Кабинета министров КР от 15 мая 2024 года № 246 и Постановлением Правительства КР от 18 сентября 2020 года № 491 «Об одобрении Национальной рамки квалификаций».

### **1. Введение**

Институциональная аккредитация образовательной организации (ОО) представляет собой процедуру оценки уровня качества образовательной организации в целом с целью признания ее соответствия требованиям и критериям, установленным не ниже требований и критериев, определенных Постановлением Кабинета министров Кыргызской Республики.

Институциональная аккредитация - это аккредитация всей организации, охватывающая всю систему, и делающая акцент на аспекты администрирования и управления качеством предоставляемых услуг, на соответствие заявленному статусу (согласно Типовым положениям о статусе образовательной организации) и установленным стандартам агентства «Сапаттуу Билим».

Институциональная аккредитация подтверждает, что организация имеет потенциал и возможности для управления качеством и гарантирует качество всех своих программ.

Руководство регламентирует процесс аккредитации, поэтому может использоваться как самим агентством, так и образовательной организацией при подготовке к аккредитации.

Стандарты и критерии институциональной аккредитации предназначены для внутреннего обеспечения качества образования образовательной организации и базируются на следующих принципах:

- ответственности образовательных организаций за качество предоставления образовательных услуг;
- обеспечение качества соответствует разнообразию систем образования и программ;
- обеспечение качества поддерживает развитие культуры качества;
- обеспечение качества учитывает потребности и ожидания студентов, всех других заинтересованных сторон и общества.

### **2. Этапы аккредитации**

Институциональная аккредитация проходит в три этапа:

**1-й этап.**

- 1) представление образовательной организацией заявки на аккредитацию в агентство с краткой характеристикой деятельности вуза и документов для прохождения аккредитации;
- 2) Заявление (приложение 2);
- 3) Копия документа о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица;
- 4) Копия Устава юридического лица;
- 5) Копии лицензий;
- 6) Копии учебных планов;
- 7) Описи представленных документов.

Заявление на прохождение аккредитации подается не менее чем за 3 месяца до окончания срока действия последней аккредитации.

Руководитель образовательной организации несет персональную ответственность за достоверность представленных документов.

Заявление и документы представляются на кыргызском или русском языке в бумажном и электронном виде.

При обращении на прохождение аккредитации посредством информационных технологий ОО заполняет заявление установленной формы на сайте агентства [sapatbilim.kg](http://sapatbilim.kg) и одновременно прилагает отсканированные оригиналы документов в электронном формате.

2) заключение договора о проведении аккредитации между агентством и образовательной организацией. В договоре указываются права и обязанности сторон, стоимость процедуры, сроки проведения аккредитации;

3) проведение образовательной организацией процесса самооценки, составление отчета о самооценке в соответствии со стандартами и критериями, определенными «Сапаттуу Билим»;

4) представление в агентство первого варианта отчета о самооценке с гиперссылками на подтверждающие документы и материалы, которые подвергаются экспертизе, в сроки указанные в договоре, но не менее, чем за 3 недели до визита внешних экспертов;

5) внесение изменений и дополнений в ответ на замечания по отчету и представление отчета по самооценке в электронном формате на одном на двух языках: государственном, русском.

6) итоговый отчет представляется за неделю до визита экспертов. Его необходимо представить как в электронном формате, заверенном печатью и подписями, так и в бумажном с подписями ректора и гербовой печатью, подписями членов рабочих групп по подготовке отчета о самооценке по одному экземпляру, включая приложения.

**2-й этап.**

1) регламентация работы команды экспертов проводится согласно стандартам и руководству по внешней оценке, утвержденному агентством.

2) агентство формирует компетентную команду экспертов, в состав которой входят представители академической общественности, работодатель, студент и международный эксперт;

3) состав экспертной комиссии сообщается образовательной организации за 1 месяц до визита. При возникновении у образовательной организации подозрения в конфликте интересов у кого-либо из экспертов, вуз имеет право обратиться в агентство для замены эксперта, прилагая письменное мотивированное объяснение;

4) команда экспертов знакомится с материалами самооценки, посещает образовательную организацию и проводит внешнюю экспертизу, формирует отчет о внешней оценке;

5) осуществление внешней экспертизы образовательной организации проводится в

течение 2-3 дней;

6) отчет и рекомендации по посещению образовательной организации внешними экспертами составляет не более одной недели с момента завершения экспертизы, и председатель или секретарь комиссии направляет его в агентство;

7) «Сапаттуу Билим» направляет образовательной организации полученный отчет внешних экспертов по оценке деятельности образовательной организации для возможности устранения мелких неточностей, если они имеются;

8) образовательная организация, при необходимости, имеет право внести небольшие корректировки в итоговый отчет о внешней экспертизе, если имеются неточности, согласовав изменения с председателем экспертной комиссии в течение одной недели после получения отчета.

### **3-й этап.**

1) Агентство, после изучения материалов по самооценке и отчета экспертной комиссии, готовит заключение для Аккредитационного Совета.

2) Принятие решения Аккредитационным Советом.

Таким образом, аккредитация образовательной организации проводится с целью установления соответствия образовательной организации заявленному статусу, подтверждения соответствия содержания и качества образовательной деятельности, уровня подготовки выпускников требованиям образовательных стандартов и установления права образовательной организации на выдачу выпускникам документов установленного единого образца об образовании соответствующего уровня.

## **3. Структура и формат отчета по самооценке при институциональной аккредитации**

Структура отчёта по самооценке должна в общем виде соответствовать структуре стандартов агентства «Сапаттуу Билим», в нем должна быть отражена качественная оценка деятельности образовательной организации в разрезе отдельных стандартов и критериев.

Отчёт должен быть составлен в форме связного, логичного и имеющего единое форматирование и структуру текста с таблицами, графиками, рисунками, где необходимы, и приложения, в которые выносятся большие по объёму таблицы (занимающие более половины листа форматом А4) и другие цельные и масштабные источники информации.

### **3.1. Разделы отчёта по самооценке:**

- Профайл (титульный лист)
- Заявление руководителя образовательной организации
- Содержание
- Рабочая группа по проведению самооценки по стандартам программной аккредитации
- Сокращения и обозначения
- Информация об образовательной организации
- Информация об образовательной программе
  - Заключение
  - Приложения

1. Отчет должен начинаться с профайла (титульный лист), включающего следующие пункты: полное название образовательной организации (вверху), название аккредитуемой программы и следующую информацию:

Направление подготовки/специальность	
Профиль подготовки/специализация:	
Квалификация	
Форма обучения	
Нормативный срок обучения	
Трудоемкость	

Сведения о лицензии на право ведения образовательной деятельности	
Сведения о предыдущей аккредитации (сертификаты)	
Контактные данные (адрес, сайт, e-mail, телефон)	
Контактное лицо (Ф.И.О., e-mail, телефон)	

2. На второй странице отчета размещается Заявление руководителя образовательной организации о достоверности представленной информации по аккредитуемой программе, следующего содержания:

«Я, [ФИО руководителя организации], подтверждаю, что в данном отчёте по самооценке [аккредитуемых основных образовательных программ, название образовательной организации], содержащем [количество страниц основной части отчёта, т.е. без приложений] страниц, предоставлены абсолютно достоверные, точные и исчерпывающие данные, которые адекватно и в полной мере характеризуют деятельность образовательной организации по реализации основной образовательной программы в образовательной организации».

Заявление подписывает лично руководитель образовательной организации.

3. На третьей странице формируется содержание отчета по разделам и подразделам.

4. На четвертой странице дается информация о рабочей группе по проведению самооценки аккредитуемой программы с указанием номера приказа.

5. На пятой странице даются сокращения и обозначения – приводится перечень всех сокращений, обозначений, (аббревиатуры) используемых в отчете.

6. Информация об образовательной организации: включаются данные о создании образовательной организации (краткая история образовательной организации, решения, приказы, свидетельства о государственной регистрации, лицензии, сертификаты об аккредитации, структура ОО, учредители и руководство), миссия, образовательные цели и задачи, перечень реализуемых образовательных программ, награды и достижения, история образовательной программы, преимущества и недостатки.

7. Информация об образовательной программе по итогам самооценки – это основной текст о выполнении всех критериев 1-4 аккредитационных стандартов (с обязательными ссылками на доказательные документы и материалы в виде приложений), в конце каждого критерия должна быть дана оценка о степени выполнения: выполняется, выполняется с замечаниями, не выполняется. В конце каждого стандарта приводится SWOT анализ с указанием сильных и слабых сторон, а также меры по устранению слабых сторон. Затем дается окончательная оценка степени соответствия требованиям аккредитационных стандартов агентства – соответствует полностью, соответствует частично, не соответствует.

**Стандарт 1. Политика обеспечения качества образования.**

**Стандарт 2. Управление человеческими ресурсами.**

**Стандарт 3. Материальные и информационные ресурсы.**

**Стандарт 4. Управление финансовыми ресурсами.**

8. Заключение: по результатам проведенной самооценки и анализа эффективности реализации образовательной программы, по каждому стандарту (1-4) выносятся из основного текста сильные и слабые стороны, меры устранения слабых сторон и соответствие аккредитационным стандартам - соответствует полностью, соответствует частично, не соответствует.

9. Приложения: включаются основные или дополнительные доказательные и подтверждающие документы и материалы, которые указывают на выполнение определенного критерия. Применяется сквозная нумерация приложений с указанием ссылок по тексту.

3.2. Отчёт должен быть написан в следующем формате: тип шрифта - Times New Roman, размер шрифта - 12, пробел между строчками - 1.5, интервал абзаца до и после заглавий - не более 6 пт, в начале отчёта должно быть приведено автоматически редактируемое

встроенное оглавление, номера страниц. Печать отчёта осуществляется в формате А4 с книжной ориентацией, в приложениях возможно также применение альбомной ориентации.

Объем отчета должен составлять не более 60 страниц основного текста. Также предоставляется дополнительный пакет документов в виде приложений.

Отчёт должен быть предоставлен со всеми приложениями в Агентство «Сапаттуу Билим» на кыргызском и русском языках и (при необходимости на английском) в электронной форме на электронную почту [sapattuubilim@mail.ru](mailto:sapattuubilim@mail.ru) или на электронную платформу на сайте <https://sapatbilim.kg/> для анализа на соответствие требованиям агентства. В случае не соответствия отчет отправляется на доработку в течение 7 дней. Окончательный вариант отчета в бумажном и электронном виде направляется в агентство для определения следующего этапа аккредитации.

### **Стандарты и критерии институциональной аккредитации образовательных организаций СПО:**

#### **Стандарт 1. Политика обеспечения качества образования:**

*Образовательная организация должна иметь утвержденную педагогическим советом и опубликованную на сайте образовательной организации политику обеспечения качества образования. Политика обеспечения качества образования должна включать стратегические цели, результаты обучения и критерии для оценки качества реализуемых программ и процессов.*

**Критерий 1.1.** Стратегические и текущие планы разработаны и согласованы и утверждены на основе анализа потребностей и ожиданий, способствуют достижению миссии образовательной организации и отвечают потребностям заинтересованных сторон, опубликованы, в том числе на сайте ОО;

**Критерий 1.2.** Реализация стратегических и текущих планов, мониторинг деятельности образовательной организации осуществляются для контроля и пересмотра системы обеспечения качества образования и принятия решений и внесения изменений с участием заинтересованных сторон;

**Критерий 1.3.** Внутренняя система менеджмента качества образования (или лицо) действует на основе утвержденных нормативных правовых актов (НПА) эффективно и способствует достижению миссии образовательной организации;

**Критерий 1.4.** Образовательная организация должна продемонстрировать участие руководства, сотрудников, обучающихся (студентов) образовательной организации и заинтересованных сторон в соблюдении требований нормативно-правовых актов по регулированию образовательной деятельности;

**Критерий 1.5.** Образовательная организация обеспечивает безопасность образовательной среды.

**Критерий 1.6.** Образовательная организация должна обеспечить информированность заинтересованных сторон о миссии, стратегии, процессах их формирования и реализации.

**Критерий 1.7** Образовательная организация среднего профессионального образования, предпринимает действия для повышения своей академической репутации и обеспечения академической свободы.

**Основные документы:** -утвержденные и опубликованные: миссия и политика образовательной организации в области обеспечения качества; - стратегические и текущие планы; -документы, отражающие методiku разработки стратегических и операционных документов (протоколы, решения, резолюции, сайт и т.д.); - утвержденное Положение о внутренней системе обеспечения качества; -Положение о Попечительском совете; -механизмы участия заинтересованных сторон в пересмотре системы обеспечения качества образования; - разработанные процессы образовательной организации и их документирование; - анализ корректирующих и предупреждающих

действий; - анализ удовлетворенности заинтересованных сторон; - документы по разработке и утверждению ООП; оценивания знаний обучающихся по достижению ожидаемых результатов обучения; - документы по организации и выдаче дипломов об образовании; - результаты работы с выпускниками; - информация об академической репутации; - механизмы обеспечения безопасности образовательной среды.

### **Рекомендации для образовательной организации**

Образовательная организация должна иметь политику в области обеспечения качества, которая открыта и является частью стратегического управления ОО. Внутренние и внешние заинтересованные стороны участвуют в разработке и реализации политики в области обеспечения качества через соответствующие структуры и процессы. Образовательная организация обеспечивает принципы академической свободы и академической честности. Заинтересованные стороны должны быть вовлечены в реализацию программ и разделять ответственность за гарантию качества на ОП.

Необходимо указать: миссию организации, когда была разработана и утверждена (номер протокола заседания ПС) стратегический план ОО; какие образовательные цели были поставлены, какие ожидаемые результаты обучения запланированы, как учитываются потребности и ожидания заинтересованных сторон, каким образом обеспечивается согласованность миссии ОО, стратегических планов, образовательных целей и ожидаемых результатов обучения, механизмы вовлечения заинтересованных сторон в процесс принятия решений. Политика ОО предусматривает прохождение процедур внешнего обеспечения качества на периодической основе.

### **Стандарт 2. Управление человеческими ресурсами:**

Образовательная организация должна иметь политику и механизмы по управлению человеческими ресурсами и располагать компетентным персоналом, имеющим профессиональный опыт для работы со студентами. Политика и механизмы должны быть известны преподавателям и поддерживающему персоналу, а также всем заинтересованным сторонам.

**Критерий 2.1.** Образовательная организация имеет прозрачные и объективные механизмы и процедуры управления человеческими ресурсами:

конкурсный отбор, установлены требования к отбору преподавательского состава,;

**Критерий 2.2.** Образовательная организация обеспечивает непрерывное профессиональное развитие и повышение квалификации преподавателей и персонала, обучая инновационным образовательным методам и технологиям;

**Критерий 2.3.** Уровень квалификации преподавателей обеспечивает выполнение миссии образовательной организации и отвечает лицензионным требованиям;

**Критерий 2.4.** Образовательная организация имеет прозрачные, объективные механизмы и индикаторы оценки деятельности преподавателей и персонала, принятия решений по ее результатам.

**Критерий 2.5.** Образовательная организация должна создать условия для разработки и изданий преподавателями учебных программ, пособий, учебников, соответствующих требованиям ГОС, способствующих достижению результатов обучения и улучшения качества образовательной программы.

**Критерий 2.6.** Образовательная организация среднего профессионального образования должна иметь систему поощрения педагогической деятельности преподавателей, внедряющих инновационные методы преподавания и использующих передовые технологии.

**Критерий 2.7.** В образовательной организации разработан Этический кодекс преподавателей, сотрудников и обучающихся, который определяет морально-этические

принципы, принципы профессиональной служебной этики, нормы, правила поведения и делового общения в ОО.

**Основные документы:** -утвержденные документы, отражающие кадровую политику ОО; Положение о порядке проведения конкурса на замещение вакантных должностей; - трудовые договора/контракты; - анкеты персонала (для самооценки). - планы повышения квалификации персонала; -документация, отражающая систему оценки качества преподавательской деятельности; -документы, подтверждающие участие в международных проектах, грантах, конференциях (сертификаты) - изданные учебники, учебные пособия, монографии; -полученные патенты, свидетельства; -планы о повышении квалификации; -отчеты о повышении квалификации; - анализ влияния повышения квалификации на качество подготовки студентов и проведение исследований; - сведения о стимулировании, поддержке и мотивации преподавателей.

### **Рекомендации для образовательной организации**

Образовательные организации должны: разработать и внедрить понятные, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения в соответствии с трудовым законодательством Кыргызской Республики; предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития профессорско-преподавательского состава, принимая во внимание результаты оценки работы сотрудников, в том числе результаты опроса коллег и обучающихся; для преподавателей СПО поощрять наличие действующих сертификатов/свидетельств/удостоверений эксперта; поощрять научную деятельность для укрепления связи между обучением и научными исследованиями; поощрять инновационные методы преподавания и использование передовых технологий; поощрять процессы мобильности преподавателей (участие в стажировках, проектах, чтении лекций).

### **Стандарт 3. Материальные и информационные ресурсы:**

Образовательная организация гарантирует, что материально-техническая база и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными, соответствуют лицензионным требованиям реализуемых программ и используется для эффективного управления всех видов деятельности.

**Критерий 3.1** Материально-техническая база образовательной организации гарантирует достаточность (отвечает лицензионным требованиям), соответствует требованиям инклюзивного образования, а также обеспечивает безопасность образовательной среды;

**Критерий 3.2.** Образовательная организация имеет механизмы и индикаторы улучшения материальных и информационных ресурсов;

**Критерий 3.3.** Образовательная организация должна обеспечить профильными базами практик, оснащенных современным оборудованием и подготовленными наставниками для руководства практикой; располагать учебно-производственными мастерскими, учебными полигонами, многофункциональными центрами прикладных квалификаций;

**Критерий 3.4.** Образовательная организация должна обеспечить необходимые условия для самостоятельной учебной и исследовательской работы студентов, лаборатории и библиотеки работают в необходимом режиме;

**Критерий 3.5.** Образовательная организация должна создать соответствующие условия для питания (столовая или буфеты), проживания (общежития) и медицинского обслуживания в медпунктах;

**Критерий 3.6.** Образовательная организация должна иметь ресурсы (коворкинги) для организации отдыха и досуга, специализированные базы практики с современным оборудованием и наставниками, подготовленными для руководства практикой;

3.7. Образовательная организация должна использовать собственный сайт, социальные сети и средства массовой информации для информирования общественности о своей деятельности;

3.8. Образовательная организация среднего профессионального образования должна продемонстрировать автоматизированную (программную) систему управления образовательным учреждением. При отсутствии указанной системы образовательная организация среднего профессионального образования планирует ее разработку или приобретение и запуск в эксплуатацию.

**Основные документы:** -перечень и характеристика учебных площадей и аудиторий; - документы, подтверждающие санитарно-гигиенические нормы и пожарную безопасность; -характеристика электронных платформ и электронных ресурсов, анализ их использования; -документы, описывающие систему социальной поддержки студентов (положения, регламенты и т.д); -информация о фонде учебной, методической и научной литературы; сведения о читальных залах; - сведения о столовых, медицинских пунктах; - организации питания и медицинского обслуживания; -результаты опросов учащихся об удовлетворенности МТБ, организацией питания и медицинского обслуживания; - документы подтверждающие достаточность мест проживания в общежитии и организацию досуга; -результаты мониторинга студентов по удовлетворенностью проживанием в общежитии .

#### **Рекомендации для образовательной организации**

Образовательная организация должна иметь: необходимую материально-техническую базу (современные инструменты, оборудование, компьютеры, аудитории, лаборатории, творческие студии, студенческие театры, малые инновационные предприятия, научные полигоны и др.), а также обладать ресурсами для организации отдыха и досуга (коворкинг зоны); профильные базы для практики, имеющие современное оснащение и подготовленных наставников для руководства практикой; для среднего профессионального образования учебно-производственные мастерские, учебные полигоны, многофункциональные центры прикладных квалификаций; образовательную среду с безопасными инклюзивными, гендерно-ориентированными условиями.

#### **Стандарт 4. Управление финансовыми ресурсами:**

*Образовательная организация организует управление финансовыми ресурсами в целях достижения миссии и целей образовательной организации. Имеет механизмы своевременного реагирования на финансовые вызовы и непредвиденные обстоятельства с целью беспереывного обеспечения качества образования в образовательной организации.*

**Критерий 4.1.** Образовательная организация обеспечивает открытость и прозрачность в управлении финансами, исполнении бюджета и обоснованное финансовое планирование;

**Критерий 4.2.** Образовательная организация должна иметь достаточные финансовые ресурсы для обеспечения качества образовательной организации и поддержки достигнутого уровня;

**Критерий 4.3.** Образовательная организация регулярно проходит внутренний и внешний финансовый аудит;

**Критерий 4.4.** Образовательная организация постоянно совершенствует механизмы и процедуры управления финансовыми ресурсами;

**Критерий 4.5.** Образовательная организация оказывает социальную поддержку персоналу и обучающимся;

**Критерий 4.6.** Образовательная организация должна показать, что финансовые ресурсы способствуют устойчивому развитию образовательной организации.



**Основные документы:** -финансовое управление (структура); -планирование финансовых ресурсов, бюджет и контрактные средства, доходы и расходы, сметные документы; -финансовый отчет; -штат финансовых работников их квалификация; - Положение о финансовой поддержке образовательной, исследовательской деятельности и улучшении инфраструктуры образовательной организации; - Положение о финансовом комитете (если имеется); - заключение о ежегодном финансовом аудите.

#### **Рекомендации для образовательной организации**

Финансовая деятельность образовательных организаций должна быть направлена на выполнение стратегических планов развития, миссии и задач. Образовательные организации должны: иметь опубликованные на сайте смету доходов и расходов (по бюджету и специальному счету), обучающимся, преподавательскому и учебно-вспомогательному составу предоставляется своевременная и полная информация обо всех финансовых вопросах, используются внутренние и внешние механизмы оценки финансового состояния, гарантирующие эффективность планирования и рациональность управления финансовыми средствами. назначения на должность, повышения по службе, увольнения; предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития финансовых работников.