

«САПАТТУУ БИЛИМ» БИЛИМ БЕРҮҮ УЮМДАРЫН ЖАНА ПРОГРАММАЛАРЫН АККРЕДИТАЦИЯЛОО АГЕНТТИГИ

АГЕНТСТВО ПО АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ПРОГРАММ «САПАТТУУ БИЛИМ»

AGENCY FOR ACCREDITATION OF EDUCATIONAL ORGANIZATIONS AND PROGRAMS «SAPATTUU BILIM»

### Заключение

о результатах внешней оценки постаккредитационного мониторинга образовательных программ Чуйского университета

580100 Экономика 550700 Педагогика 530500 Юриспруденция 550300 Филологическое образование

Дата получения окончательной редакции отчета 26.05.2024 год

Дата внешней оценки (визита) 29-30 мая 2024 год

### 1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1 Сведения о составе экспертной группы (приказ Агентства "Canammyy Билим" № 44-05\24 от 20.05.2024 г)

41	D	v.	
1)	Руководитель	экспертнои	группы

Nο	Наименование	Описание
1	Ф.И.О. (полностью)	Джаманкулова Кульжамал Тологоновна
2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	Д.ф.н., профессор кафедры Кыргызского языкознания КГУ им. Ж. Баласагына
3	Данные об образовании и полученной специальности (категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии)	Образование высшее, филологическое, Кыргызский национальный университет имени Ж.Баласагына, доктор филологических наук, профессор
4	Опыт работы независимым экспертом: имеется / не имеется	имеется
5	Подпись эксперта	

2) член экспертной группы

Nο	Наименование	Описание
1	Ф.И.О. (полностью)	Айтикеева Максат Жекшеновна
2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	Доцент кафедры "Психология" Института Педагогики и психологии КГУ им. И. Арабаева
3	Данные об образовании и полученной специальности (категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии)	КГУ им. И. Арабаева, высшее- магистр психологии, кандидат педагогических наук
4	Опыт работы независимым экспертом: имеется / не имеется	Имеется
5	Подпись эксперта	

3) член экспертной группы

3)	член экспертной группы		
No	Наименование	Описание	
1	Ф.И.О. (полностью)	Убукеева Айнагуль Тейишовна	
2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	Начальник УМО Корейский институт в Центральной Азии	
3	Данные об образовании и полученной специальности (категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии)	Образование высшее, филологическое, Кыргызский женский педагогический институт им. В.В. Маяковского, доцент	
4	Опыт работы независимым экспертом: имеется / не имеется	Имеется: зарубежный эксперт AA Казахстанского современного (элитного образования) KAZSEE	
5	Подпись эксперта	ngle.	

### 2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Наименование юридического лица: Чуйский университет

Адрес: 720044 Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Суюмбаева, 123/3

Свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица получено в Управлении юстиции регистрационный номер 5276-3301-У-е, код ОКПО 2123000, идентификационный номер 00112199210079, перерегистрация 17 августа 2022 г., утвержден Устав ЧУ им. С. Мамбеткалиева (протокол №2 от 10 мая 2024 года).

Веб-сайт: https:chu.kg

e-mail: chuyskiy.universitet@mail.ru

Организационное-правовая форма: Учреждение

Собственность: частная

**Миссия** - подготовка высококвалифицированных и конкурентоспособных специалистов, владеющих современными инновационными и информационными технологиями, обладающие высокими личностными качествами и общечеловеческими культурными ценностями.

Видение - Чуйский университет им. С. Мамбеткалиева позиционирует себя как развивающийся вуз, работающий в интересах страны и опирающийся на исторически сформировавшиеся потенциал управления процессами, учебные технологии и методики на основе отечественных и европейских стандартов качества. Университет ориентирован на реализацию и органическое сочетание социально-экономических, юридических и педагогических направлений подготовки высококвалифицированных кадров. Главные ценности Университета и основные гаранты его поступательного развития — это профессорско-преподавательский состав вуза, сотрудники и студенты, выпускники университета. Университет высоко ценит свои научно-методические школы и традиции, сохраняет и Миссия была разработана с привлечением заинтересованных сторон: работадателей, родителей, студентов и сотрудников университета, принята и утверждена на Ученом совете от 7 февраля 2022 года протокол № 3.

На основании приказа Агентства по аккредитации образовательных организаций и программ "Сапаттуу билим" № 19/04-23 от 29 апреля 2023 года прошли аккредитацию, Университет был аккредитован условно на 1 год. На основании Положения Агентства по аккредитации образовательных организации программ "Сапаттуу билим" № 1 от 19 января 2023 года был составлен "План устранения замечаний ВЭК агентства Сапаттуу-Билим по аккредитованным образовательным программам в ЧУ. Рекомендации предыдушей комиссии даны в разделе 3.

В настоящее время в университете обучаются 574 студента.

Образовательный процесс регламентируется следующими нормативными документами:

- Законом Кыргызской Республики «Об образовании»;
- Постановлениями Правительства Кыргызской Республики об образовании;
- Приказами Министерства образования и науки КР;
- Уставом ЧУ имени С. Мамбеткалиева;
- Внутренними нормативными документами

В настоящее время Чуйский университет имени С. Мамбеткалиева реализует образовательную деятельность в сфере высшего профессионального образования, осуществляя подготовку специалистов в соответствии с лицензией Министерства образования и науки Кыргызской Республики на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего профессионального образования № LS 210001333 с 1 приложением бессрочная) по следующим специальностям:

580100 Экономика, срок обучения 4 года;

550700 Педагогика, срок обучения 4 года;

530500 Юриспруденция, срок обучения 4 года;

550300 Филологическое образование, срок обучения 4 года.

В университет обучение проводится на кыргызском и на русском языках.

В настоящее время подготовка по образовательной программе 530500

"Юриспруденция" ведется с 2021 года. ООП реализуется 14 преподавателями, из них 6 кандидатов наук, 8 преподавателей (5 совместителей, 9 штатных), остепененность ППС по направлению подготовки составляет 42%. По этой программе обучаются 152 студента. Профессорско-преподавательский состав, реализующий ОП, сформирован из специалистов высшим образованием по направлению: юриспруденция.

ООП разработана на основании ГОС ВПО утвержденного МОиН КР от 21.09.2021 г., № 1578/1, цели и результаты обучения обсуждались с представителями юридического сектора. Рецензенты: Камалова Л. Н., к.ю.н., доцент кафедры «Уголовного процесса и криминалистики» Юридического факультета КНУ им. Ж. Баласагына, Какешов Б. Д., к.ю.н., доцент, Уполномоченный по вопросам предупреждения коррупции Министерства природных ресурсов, экологии и технического надзора Кыргызской Республики.

Для реализации образовательной программы ОП 530500 "Юриспруденция" имеются 4 специализированные аудитории, 1 юридическая клиника.

Образовательная программа 550300 "Филологическое образование" реализуется 14 преподавателями, из них, 7 кандидатов наук (из них 2 совместителя), 4 старших преподавателя, 1 профессор ЧУ, 2 преподавателей. Остепененность ППС по направлению подготовки составляет 50%.

Профессорско-преподавательский состав, реализующий ОП, сформирован из преподавателей с высшим образованием по направлению филологическое образование.

В настоящее время по очной форме обучается 83 студента: профиль кыргызский язык и литература, русский язык и литература, иностранный язык.

ОП 550300 "Филологическое образование" разработана на основании ГОС ВПО, утвержденного МОиН КР от 21.09.2021 г., № 1578/1, а также с учетом требований работодателей, которые обсуждались на круглом столе и отражены в потоколах. На ООП имеются рецензии от директора центра по Госязыку и переводу при Госкомиссии по языку при Президенте, к.ф.н., доцента Жумакадыровой К.М., от директора БМПК им. Т. Эрматова Турдалиева У.М.

Для реализации образовательной программы филологов имеются три оформленных специализированных кабинета.

Образовательная программа 580100 "Экономика". Подготовка студентов по ОП 580100 «Экономика» ведется с 2021 года. Обучение проводится на государственном и русском языках. В настоящее время подготовку ОП 580100 «Экономика» осуществляет 15 преподавателей, из них 7 кандидатов наук, 4 старших преподавателя, в штате 6, совместителей - 9. Остепененность ППС по направлению подготовки составляет 46,6 %.

По программе обучается 150 студентов: профиль «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» 112 студентов, «Банковское дело» - 24, «Налоги и налогообложение» - 14.

ОП 580100 «Экономика» разработана в соответствии с ГОС, утвержденный МОиН КР 21.09.2021 г., № 1578/1, национальной рамкой квалификации (НРК), а также с учетом потребностей регионального и отраслевого рынков труда и перспектив их развития и обеспечивает нормативно-методическую базу освоения обучающимися общекультурных и профессиональных компетенций. Программа ООП рассмотрена на заседании УМС и утверждена 25.12.2023 г., протокол № 4.

Имеется внешняя экспертиза ОП, рецензент к.э.н., зав.кафедрой экономики и менеджмента Международного кувейтского университета Алыбаев К.А.

Разработана стратегия ОП «Экономика» на 2024-2028 гг., где прописаны цели и задачи программы и проведен SWOT-анализ.

Большая работа проделана по внедрению внутренней системы оценки качества, разработаны локальные нормативные документы.

Работа полностью ведется с МОиН КР на платформе СЭД. Заключен договор, получены логин и пароль, имеется свой личный кабинет. Заключен договор с Инфоком. kg

Подготовка по образовательной программе 550700 "Педагогика", профиль: учитель начальных классов и дошкольного образования ведется с 2021 года. Обучение проводится на государственном и русском языках. В настоящее время подготовку ОП Педагогика -50700 осуществляет 12 преподавателей, из них 6 кандидатов наук, 3 старших преподавателя. 1 профессор ЧУ им. С. Мамбеткалиева. Профессорско-преподавательский состав, реализующий ОП, сформирован из специалистов филолого-педагогичкого направления и технических наук. В настоящее время на очной форме обучения 189 студентов. Для реализации образовательной программы "Педагогика" оформлены 6 кабинетов, 1 практическая лаборатория - внедряется.

Материально-техническая база университета рекомендуется усилить современными техническими средствами обучения.

Сведения о вузе для информирования общественности опубликованы на сайте: <a href="https://chu.kg/">https://chu.kg/</a>

Образовательные программы по направлениям, которые реализуется в университете, разрабатываются самостоятельно в соответствии с ГОС ВПО, Типовыми правилами деятельности организации образования, реализующих образовательные программы высшего образования, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии и другими внутренними документами университета.

Содержание образовательных программ соответствует Национальной рамке квалификации КР 6-уровень. Модульные образовательные программы по направлениям составлены на основе Госстандарта ВПО и отражают освоенные компетенции, выраженные в достигнутых результатах обучения.

Для обратной связи с обучающимися в вузе применяются социальные сети Facebook, Instagram, whatsapp, telegram, электронная почта, сайт университета, "Ящик доверия". Информацию о действующей системе оценок обучающийся получает на первом курсе при проведении встреч с куратором во время проведения ориентационной недели.

Студенты университета привлекаются к работе коллегиальных органов Ученого совета университета и разработке ООП. Студенты имеют возможности тесного сотрудничества со студенческими организациями, функционирует Студенческий совет.

Образовательные программы, реализуемые в университете, содержит компоненты, необходимые для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции, интеллектуальные и практические навыки, соответствующие профессиональной подготовке студентов, а также компетенции, необходимые для дальнейшего обучения. Для студентов предлагаются различные программы по развитию профессиональных навыков, приобретению полезных дополнительных знаний, участие в различных мероприятиях.

#### 2.2 Описание внешней оценки (визита)

«Внешний визит» проведен в период с 29 мая по 30 мая 2024 года согласно приказа агентства «Сапаттуу Билим» № 44-05/24 от 20 мая 2024 года, с учетом Программы внешнего визита согласованной с Агентством и утвержденной программой и.о. ректором Чуйского университета от 24 мая 2024 года.

Во время визульного осмотра выявлено наличие материально-технической базы:

Инфраструктура университета размещается на территории города Бишкек. Имеется технический паспорт по улице Суюмбаева 123/3, от 13 октября 2020 года. Общая площадь помещений составляет на 3061,4 м $^2$  высота здания 3,20 м; 43 лекционных и модульных учебных аудиторий;

- 1. Лаборатории криминалистики, юридическая клиника;
- 2. Компьютерный классы (2 аудитории, 27 компьютеров с выходом на интернет);
- 3. Библиотека на 48 посадочных мест, книжный фонд составляет 35,168 тыс.единиц, имеется электронная библиотека на 648 наименований, у каждого студента и преподавателя имеется свой логин и пароль;
  - 4. Столовая на 50 посадочных мест;
  - 5. Для приезжих студентов строится гостевой дом на 48 мест;
  - 6. Спортивный зал оснащен в полном объеме спортивным инвентарем.

Обеспеченность аккредитуемых образовательных программ материальнотехнической базой предусматривает, прежде всего, достаточность и качество аудиторного фонда, компьютерной и оргтехники, доступность библиотечных и информационных ресурсов, а также имеются проекторы — 2 штуки, но, в университете нет интерактивных досок и информационных панелей. Но осуществлен заказ на две интердоски и поставка будет в ближайшее время.

Создана безопасная среда, безопасность обеспечивают охранники (2). В коридорах, фойе, залах, кабинетах и на территории зданий установлены видеокамеры и ведется круглосуточное видеонаблюдение.

Для обеспечения хорошей успеваемости внедряется электронная база данных учебных материалов и УМК в "e-bilim". В университете экзаменационные, тестовые материалы применяются в бумажном варианте.

Информация для обучающихся о практических занятиях, новости, расписание, учебные материалы размещается на информационном стенде в коридорах и на сайте.

Эксперты были ознакомлены с вузом через сайт университета. Однако, некоторые разделы сайта находятся в разработке. В настоящий момент посещение сайта за три месяца составяляет 2,418 тыс., за послений месяц 1,37 тыс. просмотров (показывает гугл форма). Контент сайта пополняется.

Эксперты ознакомились с материально-технической базой университета, библиотекой и учебными аудиториями, посетили занятия. Проведен хороший ремонт, приобретены в достаточном количестве учебная мебель и учебники.

Информация для обучающихся об используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения, об экзаменах, зачетах и других видах оценки успеваемости была база тестов и других инструментов оценивания. Однако, отмечается не доступности базы тестов и других инструментов оценивания предварительно, для подготовки к экзаменам. Тесты и экзаменационные задания выдаются в день экзамена.

Представленные образовательные программы, учебно-методические материалы подтверждают положительно проведенную работу в обучении студентов. Вместе с тем, не продемонстрировали наличие силлабуса у студентов. Силлабусы в процессе загрузки в ебилим.

Представленные университетом образовательных документов подтверждают проведение учебно-практических занятий в полном объеме.

Официальный сайт университета работает, обновляется еженедельно, заполнением нужной информацией. В настоящий момент посещение сайта за три месяца составяляет 2,418 тыс., за послений месяц 1,37 тыс. просмотров (показывает гугл форма). Контент сайта пополняется.

Мониторинг, оценка и актуализация образовательных программ в ОО осуществляется через учебно-методический совет, обсуждается на заседаниях УМС согласовывается с работадателями, утверждается на Ученом совете.

Информирование заинтересованных сторон обо всех изменениях в отношении образовательных программ реализуется посредством встречи с заинтересованными сторонами через "Круглый стол" (работадателей, родителей, студентов).

Встреча с руководством университета, руководителями программы и ППС позволила определить стратегические цели и задачи университета, отдельные перспективные направления развития, реализуемые в настоящее время в университете, в частности развитие в работе социальными партнерами, усиление научно-практической работы ППС и остепенением ППС. Университетом разработаны амбициозные стратегии, а реализация и внедрение пока в плане.

Проводится ежегодно анкетирование Преподаватель глазами студентов. В 2023-2024 уч. году участвовали 205 студентов, что составляет 50% от общего контингента <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfOGCo5qPP98ou9odlYz6IAreFzW4SALiNrA8r29guXSPwSfw/viewform?usp=sharing">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfOGCo5qPP98ou9odlYz6IAreFzW4SALiNrA8r29guXSPwSfw/viewform?usp=sharing</a>.

Анкетирование ППС по удовлетворению деятельности университета проведено в 2024 году, где участвовали 29 человек. Анализ степени удовлетворенности условиями труда показал следующее: ППС в целом удовлетворены организацией труда в университете, предусмотрены удобные, оснащенные рабочие места, лаборатории и др.

Однако, анкетирование ППС указал на необходимость материального стимулирования и прохождение курсов повышения квалификации по инновационным педагогическим методам преподавания.

#### 3. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

3.1. Анализ окончательной редакции отчета с указанием нереализованных рекомендаций эксперта.

Стандарт 1. Политика (миссия, цели, стратегия развития) и процедуры обеспечения качества образовательной программы.

Рекомендация эксперта	Реализация
Недостаточное привлечение заинтересованных сторон в разработке и пересмотре целей и результатов обучения образовательных программ.	Выполнено
Нет плана работы и должностной инструкции специалиста по качеству	Выполнено

## СТАНДАРТ 2. УТВЕРЖДЕНИЕ, МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОСНОВНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ.

Рекомендация эксперта	Реализация
Нерегулярно проводились совместные мероприятия со стейкхолдерами в целях внесения изменений в содержание образовательной программы.	Выполнено
Не доработан механизм мониторинга качества образовательной программы.	Выполнено

# Стандарт 3. Личностно-ориентированное обучение и оценка успеваемости обучающихся (студентов)

Рекомендация эксперта	Реализация
Tettomengating strength	

Дать полную информацию о проведении	Выполнено
анкетировании среди студентов об оценке	
методов преподавания	

## Стандарт 4. Прием обучающихся, признание результатов образования и выпуск обучающихся.

Рекомендация эксперта	Реализация
Информация сайта, адресованная	Выполнено
заинтересованным сторонам, в силу	
несовершенства механизма согласования,	
ценза материала, обновляется медленно.	
Не используются процедуры независимой	Выполнено
оценки результатов обучения ОПО –	
Открытые международные Интернет –	
олимпиады.	
Усилить самостоятельную работу	Выполнено
студентов. Ввести по мере необходимости	
элементы дуального образования.	

# Стандарт 5. Гарантия качества и компетентности преподавательского и учебно-вспомогательного состава

Рекомендация эксперта	Реализация
Недостаточность результатов по академической мобильности студентов и преподавателей.	Частично выполнено
Отсутствие плана мероприятий по повышению контингента студентов по аккредитуемой ООП.	Выполнено
Отсутствие индивидуальной траектории обучения студента	Выполнено
Отсутствие НИР ППС и НИРС.	Выполнено
Повысить качественный состав ППС. Предусмотреть периодическое повышение квалификации ППС.	Выполнено
Внедрить бизнес инкубаторы для создания и развития студенческих инициатив, навыков предпринимательской и инновационной деятельности у студентов, отвечающих потребностям общества	Частично выполнено

### Стандарт 6. Материально-техническая база и информационные ресурсы

Рекомендация эксперта	Реализация
Слабая мотивация участие преподавателей	Частично выполнено
в совместных международных проектах,	
зарубежных стажировках.	
Отсутствие проведения мониторинга	Выполнено
результатов кадровой политики.	

### Стандарт 7. Управление информацией и доведение ее до общественности

Рекомендация эксперта	Реализация
Малая книгообеспеченность по	По педагогике и филологии выполнено,
специальности.	по экономике и по юриспруденции
	частично выполнено
Отсутствие студенческого общежития	Частнично выполнено
Продолжить модернизировать	Частично выполнено
материально- техническую базу,	
оформление соответствующим	
оборудованием лабораторий.	
Слабое использование ресурсов	Выполнено
стейкхолдеров в распространении	
информации об ООП и доведении ее до	
общественности.	
Отсутствие электронного	Выполнено
документооборота.	
Наиболее значимые новости университета,	Выполнено
достижения студентов, ППС и	
сотрудников слабо освещаются на сайте	
ЧУ.	
Внедрить информационную систему «е-	Выполнено
bilim» для сбора, хранения,	
распространения информации в системе	
образования, а также для автоматизации	
управленческой деятельности органов	
управления образованием всех уровней	
университета.	

# 3.2. Анализ соответствия реализации образовательной программы Стандартам Сапаттуу Билим

### 3.2.1 SWOT-анализ для программной аккредитации

S(strenght)- сильные стороны	W(weakness)- слабые стороны
(потенциально позитивные внутренние	(потенциально негативные внутренние
факторы)	факторы)
- реализуется процессно- ориентированная модель системы обеспечения качества образования, введены внутренние механизмы мониторинга и оценки качества; - начали реализовывать программы дуального образования, заключив ряд договоров с ведущими предприятиями и организациями; - расположение Вуза в центре столицы Бишкек; - участие профессорско-преподавательского состава, студентов, и всех заинтересованных сторон в управлении вузом; - наличие журнала «Известия ЧУ»; - многоуровневая подготовка кадров (колледж-вуз),	- низкая заработная плата, слабо развитая система поощрений; - недостаточная организация по повышению квалификации; - недостаточность в университете развитой инновационной инфраструктуры; - отсутствие привлечения финансирования; - отсутствие грантов, международных проектов; (проекты в процессе) - общий дефицит площадей, для расширения количества образовательных программ; - низкий уровень публикации в наукометрических базах Scopus, Web of Science, Web of Knowledge, и др.; - слабые возможности выезда в зарубежные страны для повышения квалификации.
О (Opportunities) – возможности (факторы внешней среды, использование которых создает преимущества организации)	Т (Threats)— угрозы (факторы, которые потенциально могут ухудшить положение организации)
- аккредитация (независимая, международная); - реализация большего количества совместных образовательных программ (СОП); - участие в различных проектах, привлечение инвестиций для университета; - развитие технологий для трансформации в цифровой университет; - расширение международных отношений - выдача дипломов международного образца, двойных дипломов - строительство новых учебных корпусов, общежитий - заключение договоров с учреждениями и организациями по подготовке кадров, стажировке преподавателей - академическая мобильность преподавателей и студентов;	- сильная конкуренция; - низкий уровень образования абитуриентов; - отсутствие финансирования научных исследований; - недостаточная мотивация молодых сотрудников в педагогическую деятельности; - вызовы внешней среды (ограниченное социально-экономическое развитие страны.); - недостаточный набор абитуриентов на некоторые направления образовательных программ;

### 3.2.2 Устранение замечаний ВЭК агентства Сапаттуу-Билим по аккредитованным ОП ЧУ

Стандарт 1. Политика (миссия, цели, стратегия развития) и процедуры обеспечения качества образовательной программы.

### Слабая сторона:

- 1. Нет плана работы и должностной инструкции специалиста по качеству. **Рекомендации:** 
  - 2. Создать отдел качества и наделить его соответствующими полномочиями

### Корректирующие действия и результаты

Согласно плану устранения замечаний ВЭК от 20.09.2023 г. составленного Отделом качества образования согласованного с проректором по УР науке Тагаевой Н.И. и утвержденного ректором ЧУ Исмаиловой Э.З пересмотрена структура управления вузом, где включен отдел качества образования, назначен руководитель отдела и специалист по качеству. Разработан план работы отдела качества на 2023-2024 учебный год, который включает вопросы подготовки к лицензированию, аккредитации, социального опроса студентов и преподавателей, внедрение системы менеджмента качества (План работы ОКО на 2023-2024 уч. г.). Разработаны Положение об ОКО (Положение об ОКО), должностные инструкции руководителя и сотрудников отдела (ДИ ОКО).

Разработана Стратегия развития ЧУ до 2040 г. (Стратегия ЧУ) с учетом проводимых реформ высшего образования, политики государства по повышению качества образования, интернационализации, концепции МОиН КР «Трансформация высшего профессионального образования в модель «Университет 4.0» и Дорожной карты по ее реализации. Университет осуществляет систематических усилия для достижения поставленных стратегических целей и направлений развития. Начиная с 2023-2024 учебного года ЧУ предоставляет отчет в МОиН КР согласно плановым мероприятиям предусмотренных Дорожной картой (Отчет ЧУ в МОиН КР).

В вузе внедрена внутренняя система управления и обеспечения качества (ВСОК) на основе процессного подхода (Положение о ВСОК). Определены: Руководитель по качеству – ректор ЧУ, Представитель руководства по качеству – проректор по учебной работе и науке (Положение о ПРК) ответственные по качеству – руководители структурных подразделений (Положение об ответственных по качеству структурных подразделений).

Внедренная система менеджмента качества соответствует требованиям ISO-9001-2018 и базируется на управлении процессами и их анализе со стороны руководства. Разработаны процессы: управления, основные, обеспечения, мониторинга, измерения, анализа и улучшения. Определены владельцы процессов и ответственные за их реализацию (Функциональная матрица процессов). Все процессы документированы, разработаны необходимые положения, руководства, инструкции (Документирование процессов). Однако необходимо не доработан механизм мониторинга качество образовательной программы.

Выполнено полностью.

# Стандарт 2. Утверждение, мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ

### Слабая сторона:

- 1. Не регулярно проводились совместные мероприятия со стейкхолдерами в целях внесения изменений в содержание образовательной программы.
  - 2. Не доработан механизм мониторинга качества образовательной программы.
  - 3. Недостаточное привлечение заинтересованных сторон в разработке и пересмотре целей и результатов обучения ОП

### Рекомендации:

В ООП четко определить цели и результаты обучения, усилить самостоятельную работу студентов. Ввести по мере необходимости элементы дуального образования.

### Корректирующие действия и результаты

По реализации рекомендации ВЭК вуз в текущем учебном году провел ряд встреч с работодателями по вопросам содержания и обновления основной образовательной программы (ООП) в соответствии с ГОС ВПО, приказами МОиН КР, требованиями работодателей и аккредитационных стандартов.

(ООП «Юриспруденция». ООП «Филологическое образование, ООП «Экономика», ООП «Педагогика»).

В ЧУ 21.11.23 г. проводился круглый стол со стейкхолдерами по вопросам внедрения элементов дуального обучения. Были приглашены директора школ, заведующие кафедр передовых высших учебных заведений страны, заместители директоров колледжей и директор ОО "Инновационные технологии", эксперт по дуальному обучению. Обсуждался график учебного процесса и учебный план по дуальному обучению. В целом участники встречи одобрили практикоориентированное обучение по дуальной системе согласно Закону КР «Об образовании» от 11 августа 2023 года № 179. Утверждены новые учебные планы экспериментальные с элементами дуального обучения, которые реализуются с 2023-2024 уч. г. (Протокол круглого стола.)

8 февраля 2024 г. состоялся круглый стол с привлечением работодателей по обсуждению целей и результатов обучения по направлениям 550700 "Педагогика" и 550300 "Филологическое образование", которые дали оценку действующим образовательным программам. Присутвовали представители образовательных учреждений: директора ПК ИСИТО - Кочорова А.К., СШ № 84 - Джолдошева М.Н., зам. директора Комсомольской школы Сокулукского района -Абдекеримова А.А, зам. директора ПК ИСИТО - Алиева Ч.Т., зав. отделом «Межвузовские общеобразовательные дисциплины», Гуманитарно-педагогического колледжа КГУ им. И. Арабаева – Калыкова Т.К., зав. отделом качества образования и аккредитации КГУ им. И. Арабаева - Кыдыкбаева К.С. зам. директора Музыкально-педагогического колледжа им. Т. Эрматова, заместители директора СШ №82 Мажунусова Ы.А. и Кулманова Б.А., директор СШ №84 Джолдошева М.Н. ( $\underline{\Pi}$ рограмма и  $\underline{\Pi}$ ротокол круглого стола  $\underline{\Pi}$ едагогика,  $\underline{\Pi}$ ротокол круглого стола  $\underline{\Phi}O$ ). Получены рецензии на ООП Рецензия «Педагогика», Рецензия «Филологическое образование».

12 марта 2024 г. состоялся круглый стол с привлечением работодателей, где помимо актуальных вопросов экономического сектора, обсуждались содержание основной образовательной программы «Экономика» с учетом профилей «Банковское дело», «Налоги и налогообложение», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит», цели и результаты обучения. Работодатели дали компетентную оценку образовательной программе (Протокол круглого стола) и рекомендации ориентированные на современный рынок труда. Получена рецензия на ООП «Экономика» (Рецензия на ООП «Экономика»).

Для пересмотра целей и результатов образовательных программ 12 апреля 2024 года был запланирован и проведен круглый стол «Юриспруденция в современных условиях Кыргызстана» с заинтересованными сторонами, где участвовали руководство и профессорско-преподавательского состава ЧУ, представители юридического сектора и частных компаний/организаций: и.о. Ректора ЧУ Исмаилова Э.З., проректор по УР и науке Тагаева Н.И., проректор по МС и Р Дуйшегулова З.А., руководитель Программы «Юриспруденция» Шимеева Ж.Ш., менеджер программы «Юриспруденция» Ашыралиев Ж.Т., проректор ТИБ КНУ Акматов Т.Р., к.ю.н., доцент Карасартова Б.Б., доцент ЧУ Тойчубекова Г.М., адвокат Свердловского РОВД г. Бишкек Мелис к.Ш., адвокат БГА, ген.директор ОсОО «Терра Консалт» Рахматова Ч.С., ген. директор юр.компании «Эр. Эку Пи» Разаматов Ж.К. (Протокол круглого стола. Рецензия 1 Рецензия 2 на ООП «Юриспруденция»).

Мониторинг качества образовательной программы ведется в вузе посредством проведения аудита реализуемых процессов в учебных подразделениях. В 2024 году проведен аудит процессов структурных подразделений согласно приказа ректора о составе комиссии (Приказ ректора) и утвержденному Положению об аудите (Положение об аудите), определены несоответствия и даны сроки для устранения, а также мониторинг наличия номенклатуры дел и формирование документов, материалов по соответствующим видам работ структурных подразделений (. Отчет об аудите процессов Программы «Педагогика», Отчет об аудите процессов Программы «Филология», Отчет об аудите процессов Программы «Ориспруденция»).

Выполнено полностью.

# Стандарт 3. Личностно-ориентированное обучение и оценка успеваемости обучащихся (студентов)

#### Слабая сторона:

- 1. Недостаточность результатов по академической мобильности студентов и преподавателей.
- 2. Отсутствие плана мероприятий по повышению контингента студентов по аккредитуемой ООП.
  - 3. Отсутствие индивидуальной траектории обучения студента.
  - 4. Отсутствие НИР ППС и НИРС.

### Рекомендации:

- 1. Активизировать работу НИР ППС и НИРС, а также участие ППС и студентов в совместных международных проектах, зарубежных стажировок.
- 2. Внедрить бизнес инкубаторы для создания и развития студенческих инициатив, навыков предпринимательской и инновационной деятельности у студентов, отвечающих потребностям общества.

### Корректирующие действия и результаты

По реализации рекомдации ВЭК о мобильности в вузе началась введется работа по организации академической мобильности студентов и преподавателей в соответствии с Положением «Об академической мобильности студентов и преподавателей ЧУ им. С. Мамбеталиева (Положение об академической мобильностии). В структуре университета имеется международный отдел, деятельность которого регулируется Положением об отделе

(<u>Положение</u> о международном отделе). Назначен проректор по международному связям и развитию, ведется взаимодействие с вузами-партнерами по вопросам сотрудничества в области образовательно-научной деятельности, академической мобильности студентов и преподавателей.

В декабре 2023 года были успешно заключены договора о сотрудничестве между Чуйским университетом им. С. Мамбеткалиева и престижными образовательными университетами Казахстана: Южно-Казахстанским педагогическим университетом имени Узбекали Жанибека и Алматинским гуманитарно-экономическим университетом. Эти договора предусматривают обмен опытом и знаниями, а также совместные научные и педагогические инициативы, включая стажировки для наших преподавателей и студентов по программам "Педагогика" и "Филология". (Договор с ЮКПУ и Договор с АГЭУ). Подписан договор о сотрудничестве с Ульяновским государственным педагогическим университетом им. И.Н. Ульянова Договор с УГПУ по всем направлениям, в том числе по юриспруденции. Согласно принципам Болонской системы разработана индивидуальная траектория обучения для лиц с ограниченными возможностьями.

Утвержден план профориентационной работы университета на 2024 год, где запланированы мероприятия по посещению ряда районных и областных школ, а также посредством Марва ТВ, СМИ и др. (План работы ЧУ по профориентации). На сайте имеется информация для поступающих на направлениям Экономика. Педагогика. Филология, Юриспруденция.

ЧУ предоставляет для студентов индивидуальную траекторию обучения, согласно Положению об организации учебного процесса по системе накопления кредитов в ЧУ (Положение об ОУП), формируется индивидуальный учебный план (ИУП) на учебный год, и может быть реализован на основе смешанного обучения. Таким образом было предоставлено обучение для студентки 3 курса по профилю Русский язык и литература Жумабаевой Айзаде, так-как студентка проживает в горном Алайском районе, где зимой нет возможности выехать из района. Для студентки 3 курса по профилю Иностранный язык Сагынбек кызы Айзада преподаватели ведут занятия в онлайн формате, так как она является инвалидом 1 группы. (Приказ об индивидуальном обучении). Обучение ведется согласно ИУП утвержденных ректором. (ИУП студента).

24 апреля 2024 года в Чуйском университете проведена Межвузовская студенческая научно-практической конференции на тему: "Инновации и перспективы развития в современном образовании: вызовы и возможности". По «Педагогика» участовали 8 студентов, по Филологии – 7 студентов по Экономике -3 студента, по Юриспруденции – 3 студента (Программа конференции, Конференция ). По четырем направлениям за призовые места вручались дипломы и подтверждались в денежном эквивалене. В 2023 году двое студентов Педагогики участвовали с докладами в российских вузах, послучили сертификаты.

Выполнено полностью.

# Стандарт 4. Прием обучающихся, признание результатов образования и выпуск обучающихся

# Стандарт 5. Гарантия качества и компетентности преподавательского и учебновспомогательного состава

#### Слабая сторона:

- 1. Слабая мотивация, участие преподавателей в совместных международных проектах, зарубежных стажировках.
- 2. Отсутствие проведения мониторинга результатов кадровой политики.

#### Рекомендации:

Повысить качественный состав ППС. Предусмотреть периодическое повышение квалификации ППС.

### Корректирующие действия и результаты

1. В рамках стратегического развития Чуйского университета и международных соглашений с вузами партнерами ближнего зарубежья, преподаватели планируют участие в различных международных проектах, направленных на развитие образования и науки. Некоторые из проектов, в которых планируют принимать участие преподаватели:

-международные научные конференции и семинары, посвященные актуальным проблемам филологии и лингвистики;

-обмен опытом и передовыми методиками преподавания языков и литературы с участием университетов из разных стран;

-участие в проектах международного академического обмена для преподавателей и студентов, позволяющих расширить кругозор и приобрести новый опыт в области филологии;

-совместные исследовательские проекты с зарубежными учеными и университетами, направленные на развитие научного знания и его практическое применение.

В университете постоянно (дважды в течении учебного процесса) ведется мониторинг кадрового обеспечения. При приеме на работу важным аспектом является базовое образование и наличие ученой степени/звания. При распределении учебной нагрузки предпочтение отдается остепененным ППС.

За последние три года 23 преподавателя прошли повышение квалификации в области педагогики и базовому образованию (имеются сертификаты), что соталяет 67,6 % от общего количества ППС.

Чуйский университет им. С. Мамбеткалиева начал свою работу в международной сфере деятельности с 2023 года, где преимущественное внимание уделяется налаживанию международных партнерств и участию в различных проектах и программе стажировок. В этом направлении работа будет продолжаться.

#### Выполнено полностью.

# Стандарт 6. Материально-техническая база и информационные ресурсы Слабая сторона:

- 1. Малая книгообеспеченность по специальности.
- 2. Отсутствие студенческого общежития.

#### Рекомендации:

1. Довести до соответствия лицензионным требованиям учебники и учебнометодическую литературу в твердом варианте.

2. Продолжить модернизировать материально-техническую базу, оснащение соответствующим оборудованием

#### Корректирующие действия и результаты

В библиотеке ЧУ имеется более 35000 библиотечного фонда, из них по юриспруденции - 3074 наименований учебной литературы, по экономике - 2655 наименований, по филологическому образованию составляет - 5353 наименований, по педагогике - 8546 наименований; кыргызский язык и литература — 2077 экземпляров, английский язык - 1400, русский язык и литература - 540, педагогика и психология — 1200, по гуманитарному циклу - 9034, по естестенно-математическому циклу - 875, по инфоматике — 800 наименований, имеется достаточно художественной литературы русская,

зарубежная, кыргызская — 4052 наименований. Создана электронная библиотека по профильным дисциплинам. Дисциплины учебного плана обеспечены учебной литературой как в твердом так и в электронном виде. Имеется собственная библиотека преподавателей. Подан рапорт на прибретение новых учебников в Раритете.

Заключен договор о сотрудничестве с библиотекой № 9 им. А. Осмонова по вопросам библотечного и информационного обслуживания, организации и демонстрации выставок (Договор с бибилиотекой № 9). ЧУ является членом Ассоциации электронных библиотек (Договор с Ассоциацией) и участником совместной работы на web-платформы КИРЛИБНЕТ.

Студенты могут пользоваться сайтами, где размещены различная учебная и художественная литература <u>www.literatura.kg</u>, многоязычный онлайн словарь английского, русского, турецкого и кыргызского языков <u>www.sozduk.kg</u>, справочники кыргызского языка, учебники, эпосы, пословицы и т.д. <u>www.kyrgvzinfo.ru/</u>. Для изучения кыргызского языка имеется доступ к интернет источникам: http://tili.kg , www.codecademv.com/kv-KG/.

Открыт доступ к электронным библиотечным базам для студентов всех направлений: EAПATИC (патентная база), INTECH, POLPRED.COM, WORLD E-Book, Library, Лань, IOP Science (периодические издания).

В ЧУ имеется достаточное количество учебных аудиторий для проведения занятий по дисциплинам всех циклов учебного плана (Сведения об аудиториом фонде), компьютерные классы, лекционные залы и аудитории для проведения занятий по дисциплинам всех циклов учебного плана в соответствии с требованиям ГОС ВПО, а также методкабинет, конферензал, актовый зал, медпункт, спортзал, столовая. Для нуждающихся студентов в общежитии, строится гостевой дом на 48 мест.

#### Выполнено полностью.

### Стандарт 7. Управление информацией и доведение ее до общественности Слабая сторона:

- 1. Информация сайта, адресованная заинтересованным сторонам, в силу несовершенства механизма согласования, ценза материала, обновляется медленно.
- 2. Не используются процедуры независимой оценки результатов обучения ООП Открытые международные Интернет олимпиады.
- 3. Слабое использование ресурсов стейкхолдеров в распространении информации об ООП и доведении ее до общественности.
  - 4. Отсутствие электронного документооборота.
- 5. Внедрить информационную систему «Е-билим» для сбора, хранения, распространения информации в системе образования, а также для автоматизации управленческой деятельности органов управления образованием всех уровней университета

### Корректирующие действия и результаты

В результате проведенных корректирующих действий веб-сайт Чуйского Университета им. С. Мамбеткалиева был полностью обновлен и теперь представляет собой надежный и актуальный источник информации <a href="https://chu.kg/">https://chu.kg/</a>. В частности, на сайте была осуществлена детальная разметка и описание всех образовательных программ, которые в данный момент реализуются в университете. Это включает в себя информацию о содержании программ, квалификации, которые студенты могут получить, а также новостная лента, правила

приема, образовательная, международная деятельность. Такое развернутое представление о программной базе вуза значительно улучшило доступность и информированность как текущих, так и потенциальных студентов, а также других заинтересованных сторон. Рейтинг сайта на данный момент за три месяца составляет 2,14 тыс. поситителей. Контент сайта продолжается заполняться.

Постоянно обновляется новостная лента, отображается блок информации о проведенных встречах с работодателями, мероприятиях со студентами культ-массовые, спортивные и др. <u>Новости</u>

Ежегодно преподавателями проводиться профориетационная работа среди школ, лицеев, колледжей города и региона, предоставляются буклеты и информация для абитуриентов <u>Бакалавриат</u>

С 15 апреля по 5 мая 2024 года в Ульяновском государственном педагогическом университете им. И.Н. Ульянова" проводилась Международная молодежная олимпиада "Volga Universe" <u>Олимпиада</u>. В олимпиаде участвовали студенты всех направлений. (<u>Приглашение</u> на олимпиаду) и получили 8 сертификатов.

В ЧУ работает ИС «е-Віlіт», введена структура университета, преподаватели, студенты, учебные планы, педагогическая нагрузка и др. Преподаватели со 2-го полугодия 2023-2024 учебного года вводят баллы (по 100 балльной шкале) в Е-билим, где создается электронная ведомость с переводом баллов в традиционную оценку, буквенную систему ЕСТЅ и цифровой эквивалент (4 балльный), с последующим определением академичсекого рейтинга студентов. Наполняется раздел бибилиотека и учебнометодические комплексы дисциплин.

В рамках современной цифровой трансформации университет подключен к системе электронного делопроизводства (СЭД).

Выполнено полностью.

#### 4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Экспертная группа провела внешнюю оценку постаккредитационного мониторинга образовательных программ Чуйского университета и анализ устранения замечаний в соответствии с утвержденным Планом устранения замечаний ВЭК агентсва Сапаттуу Билим по аккредитованным образовательным програмам, согласно которым эксперты отмечают, что образовательные программы провели корректирующие действия по ряду несоответствий критериям аккредитационных стандартов, результаты отражены в отчетах по каждой программе с предоставлением подтверждающих докуменов и размещением их на обновленном сайте университета.

Экспертная группа, по итогам внешней оценки и результатам корректирующих действий отмечает удовлетворительные меры по устранению замечаний по программам и повышение качества образовательных процессов, а также:

1) считает, что реализация образовательной деятельности

580100 Экономика - соответствует стандартам АА «Сапаттуу Билим»;

550700 Педагогика - соответствует стандартам АА «Сапаттуу Билим»;

530500 Юриспруденция - соответствует стандартам АА «Сапаттуу Билим»;

550300 Филологическое образование -соответствует стандартам AA «Сапаттуу Билим»

2) рекомендует Аккредитационному Совету принять решение о продлении срока аккредитации образовательных программ:

580100 Экономика - на 4 года ( до 4 июля 2028 года);

550700 Педагогика - на 4 года (до 4 июля 2028 года);

530500 Юриспруденция - на 4 года (до 4 июля 2028 года);

550300 Филологическое образование - на 4 года (до 4 июля 2028 года).

Для дальнейшего повышения качества образовательной деятельности университета, комиссия рекомендует:

- 1. Создать Центр карьеры и трудоустройства;
- 2. Создать Центр по обслуживанию студентов, согласно распоряжению Кабинета министров КР <u>7 декабря 2022 года № 662-р</u>. и Национальной концепции цифровой трансформации «Цифровой Кыргызстан»;
  - 3. Завершить работу постройки общежития для студентов;
  - 4. Завершить модернизацию учебно-материальной базы университета;
  - 5. Продолжить работу по увеличению контингента студентов.