



«САПАТТУУ БИЛИМ» БИЛИМ БЕРҮҮ УЮМДАРЫН ЖАНА  
ПРОГРАММАЛАРЫН АККРЕДИТАЦИЯЛОО АГЕНТТИГИ

АГЕНТСТВО ПО АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
ОРГАНИЗАЦИЙ И ПРОГРАММ «САПАТТУУ БИЛИМ»

AGENCY FOR ACCREDITATION OF EDUCATIONAL  
ORGANIZATIONS AND PROGRAMS «SAPATTUU BILIM»

## **СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ**

**АГЕНТСТВА ПО АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
ОРГАНИЗАЦИЙ И ПРОГРАММ  
«САПАТТУУ БИЛИМ» НА 2023-2027 ГОДЫ**

Бишкек – 202

Стратегия развития Учреждения «Агентство по аккредитации образовательных организаций и программ «Сапаттуу билим» разработана в соответствии с Постановлением Правительства КР от 4 мая 2021 года № 200 и Государственной Программой развития образования в Кыргызской Республике на 2021-2040 годы.

При разработке Стратегии учтены рекомендации Внешней экспертной комиссии ASIIN, мнения членов Аккредитационного совета, в том числе работодателей, а также экспертов Агентства.

Рассмотрен и утвержден на заседании Аккредитационного совета протокол №1 от 19 января 2023 года.

Стратегия развития направлена на трансформацию агентства в одну из ведущих аккредитационных платформ, предоставляющих образовательным организациям услуги программной и институциональной аккредитации, соответствующих стандартам и критериям ESG-2015, обеспечивающих достойное образование, гарантирующее востребованность на рынке труда.

Стратегический план размещен на сайте Агентства «Сапаттуу билим» [www.sapatbilim.kg](http://www.sapatbilim.kg)

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Содержание.....	3
2. Список сокращений.....	4
3. Паспорт Стратегии развития.....	7
4. Введение .....	8
5. Анализ текущей ситуации .....	9
6. Цели, задачи и индикаторы .....	13
7. Основные направления, пути достижения поставленной цели Стратегии.....	16
8. Совершенствование системы управления Агентством.....	17
9. Совершенствование методической базы процессов аккредитаций.....	18
10. Проведение научных исследований по актуальным вопросам улучшения качества профессионального образования.....	19
11. Развитие внешних связей по улучшению процессов аккредитации для повышения конкурентоспособности Агентства.....	19
12. Модернизация и совершенствование сайта.....	20
13. Развитие материально-технической базы и кадрового потенциала Агентства.....	21
14. Ожидаемые результаты реализации Стратегии развития.....	22
15. Управление рисками.....	27

**СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ**

<b>ESG</b>	Стандарты и руководства для обеспечения качества в ЕПВО (The Standards and Guidelines for Quality Assurance in the EHEA)
<b>АС</b>	Аккредитационный совет
<b>ВУЗ</b>	высшее учебное заведение
<b>ГОС</b>	Государственные общеобязательные стандарты
<b>ГПРОН</b>	Государственная программа развития образования и науки в КР
<b>ECTS</b>	Европейской системы перевода и накопления кредитов
<i>EQAR</i>	<i>European Quality Assurance Register for Higher Education</i>
APQR	Asia-Pacific Quality Register
WFME	
НАС	Национальный аккредитационный совет
<b>МОиН КР</b>	Министерство образования и науки Кыргызской Республики

<b>НРК</b>	Национальная рамка квалификаций
<b>ОО</b>	Образовательная организация
<b>ОП</b>	Образовательная программа
<b>ППС</b>	Профессорско-преподавательский состав
<b>НИР</b>	Научно-исследовательская работа
<b>УМР</b>	Учебно-методическая работа
<b>ВСОК</b>	Внутренняя система оценки качества
<b>СМК</b>	Система менеджмента качества

ПАСПОРТ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ

<p>Наименование Программы</p>	<p>СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ Агентства по аккредитации образовательных организаций и программ «Сапаттуу билим» на 2023-2027 годы</p>
<p>Основание для разработки Стратегии развития</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Указ Президента Кыргызской Республики о Национальной стратегии развития Кыргызской Республики на 2018-2040 годы;</li> <li>– Национальная стратегия развития Кыргызской Республики на 2018-2040 годы;</li> <li>– Национальная программа развития Кыргызской Республики до 2026 года;</li> <li>– Закон КР «Об образовании» от 30 апреля 2003 года № 92 Стратегия развития образования в Кыргызской Республике на 2021-2040 годы. Бишкек, 2019г.;</li> <li>– Закон КР от 16 июня 2017 года №103 «О науке и об основах государственной научно-технической политики»;</li> <li>– Постановление Правительства Кыргызской Республики от 29 марта 2019 года № 141 «Санарип Кыргызстан - Концепция»;</li> <li>– Концепция молодежной политики на 2020-2030 годы (к постановлению Правительства КР от 18 октября 2019 года №562);</li> <li>– Порядок проведения аккредитации образовательных организаций, реализующих образовательные программы начального и среднего профессионального образования, начального и среднего профессионального образования (ППКР от 16 июня 2017 г. №381);</li> <li>– Минимальные требования, предъявляемые к аккредитуемым образовательным организациям начального, среднего и высшего профессионального образования Кыргызской Республики (ППКР от 29 сентября 2015 года № 670);</li> <li>– Постановление Правительства КР от 30.09.2019 г. №505 «Об утверждении Концепции Национальной системы квалификаций в Кыргызской Республике»;</li> <li>– Постановление Правительства Кыргызской Республики от 11 декабря 2020 года № 601 Положение о порядке организации послевузовского профессионального образования (базовая докторантура (PhD)/по профилю) и присуждения квалификации доктора философии (PhD)/доктора по профилю и Минимальные требования, предъявляемые к аккредитуемым образовательным</li> </ul>

	<p>программам подготовки доктора философии (PhD)/доктора по профилю;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Постановление Правительства Кыргызской Республики от 18 сентября 2020 года № 491 «Об одобрении Национальной рамки квалификаций»;</li> <li>– Quality Procedures in the European Higher Education Area and Beyond – Second ENQA Survey, ENQA, 2008, Helsinki;</li> <li>– Руководство по использованию ECTS (Европейской системы перевода и накопления кредитов). — Офис публикаций Европейского Союза, 2015 год, ISBN 978-92-79-43562-1 (Утверждено на Ереванской конференции министров образования в 14-15 мая 2015 г.);</li> <li>– Стандарты и руководства для обеспечения качества в европейском пространстве высшего образования (ESG) (новая редакция), утверждена на Ереванской конференции министров образования в 14-15 мая 2015г.</li> </ul>
<p>Разработчик Стратегии развития</p>	<p>Рабочая группа по разработке Стратегии развития, созданная на основании приказа директора учреждения «Агентство по аккредитации образовательных организаций и программ «Сапаттуу билим» №82/12-22» от 2022 года,</p>

## ВВЕДЕНИЕ

Системные преобразования в Кыргызской Республике в различных сферах деятельности определяют трансформационные процессы и в системе высшего образования. В соответствии с Законом КР «Об образовании» высшее профессиональное образование (далее – ВПО) включает в себя подготовку и переподготовку бакалавров, специалистов и магистров согласно Болонскому процессу, к которому Кыргызстан присоединился 16 сентября 2012 г. (<http://www.sayasat.kg/society-mobile/7391-11.html>)

Государственная политика в области развития человеческих ресурсов поддерживает внедрение и совершенствование национальной системы квалификаций, которая строится вокруг решения реальных жизненных проблем и вызовов. Последовательно реализуется модернизационная образовательная политика, направленная на новые результаты и качество высшего образования. В процессе реформирования усилия направляются на повышение качества образования, его доступности и внедрение в мировое образовательное пространство. Повышение уровня развития социально-личностных компетенций и профессиональных навыков становится одним из ключевых факторов развития страны. Для решения задач по подготовке выпускников, способных адаптироваться к стремительно меняющимся внешним условиям, а также для обеспечения формирования содержания образования, придерживаясь всех принципов обеспечения качества Министерством образования и науки Кыргызской Республики ведутся работы по реализации ряда проектов по модернизации системы образования. В системе высшего профессионального образования на данном этапе ведутся реформы по трем основным направлениям:

- интеграция образования, науки, инноваций и производства;
- интернационализация высшего профессионального образования;
- расширение автономии вузов для повышения академического и финансового потенциала, создание условий для саморегулирования и самофинансирования вузов, а также обеспечения развития многообразия, вариативности образовательных программ, широкое и повсеместное применение цифровых технологий.

Несомненно, проводимые реформы должны привести к высокому рейтингу вузов Кыргызской Республики на международном рынке образовательных услуг, повысить эффективность вклада вуза в реализацию социально-экономической политики страны, обеспечить признание квалификаций и конкурентоспособность выпускников на международном рынке труда.

## АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ:

### Анализ внешней среды

Современное поле деятельности агентств - система образования Кыргызстана, которая с приобретением независимости проходит путь значительных и разнонаправленных преобразований: вносятся изменения в содержание, структуру и формы образования, развиваются процессы по обеспечению качества образования, введена процедура независимой аккредитации. Предметом деятельности аккредитационных агентств является аккредитация образовательных организаций и программ.

В настоящее время в Кыргызстане функционируют 2333 средних общеобразовательных школ, 99 профессиональных лицеев, 138 средних профессиональных колледжей, 73 вуза, из них: государственных – 33, частных – 40. 25 государственных вузов находятся в непосредственном подчинении Министерства образования и науки КР и еще 8 подведомственны профилирующим министерствам. 20 вузов расположены в регионах республики. За последние пять лет произошло значительное увеличение количества вузов, в основном, за счет открытия частных образовательных организаций.

В 2022 году число независимых агентств, зарегистрированных на территории Кыргызстана достигло 7, два из которых зарубежные агентства (Казахстан). Помимо агентств аккредитацией средних общеобразовательных школ и профессиональных лицеев занимается МОиН КР.

### Анализ внутренней среды

Становление Агентства «Сапаттуу билим» связано с принятием ряда государственных и правительственных документов о независимой аккредитации образовательных организаций и программ.

Агентство зарегистрировано в Минюсте в 2016 году. Последняя перерегистрация агентства - июнь 2022г. Агентством разработаны внутренние нормативно-правовые документы согласно Закону КР «Об образовании» от 30 апреля 2003 года № 92 (в новой редакции), ПП КР «О порядке проведения аккредитации образовательных организаций, реализующих образовательные программы начального и среднего профессионального образования» от 16 июня 2017г. №381; Агентство имеет официальный сайт <http://sapatbilim.kg>,

Миссия агентства «Сапаттуу билим»: «Содействие повышению качества образования и конкурентоспособности учебных заведений на национальном и международном уровнях» (<https://sapatbilim.kg/agency-strategy/>).

Миссия и нормативно-правовые документы агентства расположены на сайте агентства <http://sapatbilim.kg>

Развитие Агентства осуществляется в соответствии с принципами государственной политики в области науки и образования, инновационной и молодежной политики с учетом глобальных трендов в развитии высшего образования.

Основными направлениями деятельности Агентства являются программная и институциональная аккредитации образовательных организаций, а также содействие образовательным организациям в улучшении качества образования путем проведения курсов повышения квалификации ППС, тренингов и семинаров по разработке и внедрению систем менеджмента качества и проведения корпоративных обучений (семинаров-тренингов) по педагогике и психологии, инновационным методикам преподавания.

Реализуя свою миссию и цели Агентство проводит ряд обучающих семинаров с привлечением международного тренера по подготовке экспертов, создало базу экспертов из числа ведущих специалистов СПО, ВПО по всем направлениям подготовки специалистов и работодателей. База экспертов в настоящее время насчитывает около 150 экспертов по направлениям подготовки начального, среднего и высшего профессионального образования [sapatbilim.kg](http://sapatbilim.kg)

Сотрудники агентства со дня создания Агентства принимают активное участие в мероприятиях Министерства образования и науки КР международных организаций, посвященных гарантии качества в области образования, сотрудничают с отечественными и зарубежными независимыми агентствами по аккредитации.

Агентство «Сапаттуу билим» получило официальное признание в НАС КР свидетельство CV 180000011 от 19 июня 2018 года/

«Сапаттуу билим» является членом ЕАОКО Евразийской Ассоциации Оценки Качества Образования (2019г.), полноправным членом Международной сети агентств по обеспечению качества в высшем образовании INQAАНЕ. (2020г.) и Азиатско-Тихоокеанской сети обеспечения качества высшего образования APQN (2022).

В 2020 году была получена Лицензия МОН КР №LS200000806 на проведение курсов по повышению квалификации сотрудников ППС по двум программам: «Педагогика и психология в образовательном процессе» и «Система менеджмента качества образования».

Отвечая вызовам, связанными с пандемией COVID-19, агентство «Сапаттуу билим» разработало Руководство по проведению аккредитации в он-лайн режиме, а также внедрило платформу подачи заявки и самоотчетов в он-лайн, получен патент № 679 от 13 апреля 2020 г. (<https://sapatbilim.kg/>)

В своей работе Агентство «Сапаттуу билим» придерживается принципов профессионализма, объективности, открытости, для чего к аккредитации привлекаются высококвалифицированные эксперты из стран ближнего и дальнего зарубежья. За истекшие

два года Агентством были аккредитованы более 120 программ ВПО, СПО, НПО и средние общеобразовательные школы. С текущего года агентство приступило к институциональной аккредитации. Результаты аккредитации и отзывы размещены на сайте агентства <http://sapatbilim.kg>

Агентство имеет ряд соглашений о сотрудничестве с зарубежными агентствами, такими, как АККОРК (РФ), Нацаккредцентр (РФ), Общество с ограниченной ответственностью «Орган сертификации персонала Украинской ассоциации качества», Бельгийский образовательный Совет, Независимое агентство по аккредитации и экспертизе качества образования (ARQA) Казахстан.

Агентство в целях улучшения оказываемых услуг по аккредитации, консультаций и управления прошло внешнюю оценку в Международном агентстве ASIIN (2022).

## **Организационная структура и органы управления Агентства**

### **«Сапатуу билим»**

Агентство насчитывает команду из 7 штатных сотрудников, включая директора; внештатной базы экспертов из 150 человек, привлекаемых к работе над нормативно-правовой базой и проведения внешних оценок образовательных организаций; 10 человек - членов Аккредитационного Совета.



Функционирование Агентства осуществляется согласно внутренней системе оценки качества (ВСОК), положениям на каждое структурное подразделение, распределением функций и должностных инструкций, которые размещены на сайте Агентства (<https://sapatbilim.kg/struktura/>).

Таблица 1. SWOT-анализ

S (Strenght) - сильные стороны	W (Weakness) – слабые стороны
<ul style="list-style-type: none"> <li>- признание Агентства «Сапаттуу билим» в Кыргызстане;</li> <li>- в управление Агентством внедрено СМК в соответствии с требованиями ГОСТ ISO 9001-2008;</li> <li>- наличие веб-сайта Агентства, на котором размещаются утвержденные критерии, стандарты, процедуры аккредитации и принятия решений, результаты аккредитации, реестр аккредитованных организаций и программ;</li> <li>- материально-финансовая устойчивость;</li> <li>- квалифицированный и компетентный состав сотрудников Агентства;</li> <li>- Аккредитационный совет и База экспертов, отвечающие всем требованиям и критериям в области обеспечения качества;</li> <li>- электронная платформа для подачи заявок в режиме он-лайн и проведения процесса аккредитации;</li> <li>- предоставление ежегодного отчета Уполномоченному органу: публикация на сайте агентства и на сайте НАС;</li> <li>- полное членство в международных сетях и ассоциациях по обеспечению качества ЕАОКО, INQAANE, APQN;</li> <li>- международное сотрудничество зарубежными агентствами;</li> <li>- участие в исследовательских проектах государственных и негосударственных организаций в рамках Болонского и Туринского процессов;</li> <li>- мониторинг реализации рекомендаций ВЭК аккредитованных ОО и/или аккредитованных ОП;</li> <li>- наличие новостной ленты на веб-сайте, позволяющей постоянное и своевременное информирование общественности;</li> <li>- наличие методической базы на кыргызском, английском и русском языках;</li> <li>- наличие Лицензии МОиН КР №LS200000806 на проведение курсов повышения квалификации преподавателей по двум программам:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- недостаточное количество экспертов из числа работодателей;</li> <li>- не все документы на трех языках;</li> <li>- сайт требует дальнейшей модернизации и актуализации;</li> <li>- слабая рекламно-информационная деятельность;</li> <li>- слабая связь с образовательными организациями, работодателями и Ассоциациями выпускников;</li> <li>- слабое владение английским языком сотрудниками;</li> <li>- слабая деятельность в грантовой и проектной сферах.</li> </ul>

<p>«Педагогика и психология в образовательном процессе» и «СМК образования»;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Международная сертификация преподавателей совместно с Бельгийским деловым советом;</li> <li>- Внешняя оценка на соответствие стандартам качества ESG в европейском агентстве ASIIN.</li> </ul>	
<p><b>О (Opportunity) – благоприятные возможности</b></p>	<p><b>Т (Threat) – угрозы</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- происходящие реформы в сфере образования в республике создают новые возможности в оценке качества образовательных организаций;</li> <li>- поддержка Агентства «Сапаттуу билим» международными сетями по обеспечению качества INQAANE и Бельгийским деловым советом;</li> <li>- выход на международные рынки путем прохождения внешней оценки агентством ASIIN и вступления в Международные европейские сети гарантии качества в образовании;</li> <li>- расширение оказываемых услуг путем разработки методологии ранжирования и рейтингования;</li> <li>- наличие и использование IT технологий для обеспечения качества, которые помогают улучшить эффективность процессов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- неустойчивая политико-экономическая и финансовая ситуации в стране и в мире;</li> <li>- чрезвычайные ситуации (эпидемии, пандемия COVID-19, угрозы техногенного характера и природных явлений);</li> <li>- конфликты военного характера.</li> <li>- возросшая конкуренция между аккредитационными агентствами;</li> <li>-слабый интерес работодателей к организациям образования.</li> </ul>

### 1. ЦЕЛЬ. ЗАДАЧИ И ИНДИКАТОРЫ

<p style="text-align: center;">Цель</p>	<p>Трансформация Агентства в ведущий центр по аккредитации образовательных организаций и программ в Центральной Азии, предоставляющий образовательным организациям услуги, гарантирующие востребованность их выпускников и обеспечивающие их конкурентоспособность как на внутреннем рынке труда, так и за ее пределами посредством внедрения передовых требований ESG 2015.</p>
<p style="text-align: center;">Задачи</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ укрепить позиции Агентства как передового агентства Центрально-Азиатского региона;</li> <li>✓ произвести структурные преобразования Агентства;</li> <li>✓ совершенствовать систему корпоративного управления посредством введения СВОК;</li> <li>✓ сформировать передовую модель аккредитации образовательных организаций и программ и создать на базе Агентства центр по</li> </ul>

	<p>повышению квалификации ППС как гаранта, обеспечивающего улучшение качества подготовки студентов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ обеспечить финансовую устойчивость Агентства на основе реализации стратегии роста доходов и оптимизации затрат;</li> <li>✓ интегрировать внутреннюю систему обеспечения качества с Европейскими стандартами и руководящими принципами (ESG);</li> <li>✓ войти в ТОП 3 лучших агентств страны;</li> <li>✓ сформировать оптимальный портфель Руководств по внешней оценке образовательных организаций и программ в соответствии с потребностями системы образования и рынка труда;</li> <li>✓ внедрить передовые информационно-коммуникационные технологии в процесс аккредитации;</li> <li>✓ создать прочные связи с организациями образования и государственными структурами для улучшения качества подготовки специалистов;</li> <li>✓ расширить сферы научных исследований и обеспечить их внедрение в практику подготовки специалистов;</li> <li>✓ принимать участие в Международных ежегодных конференциях, посвященных качеству образования;</li> <li>✓ установить связи с Ассоциациями работодателей и студенческими ассоциациями с целью реализации общих задач по улучшению качества образования;</li> <li>✓ продолжить работу по формированию квалифицированной экспертной базы;</li> <li>✓ расширить сотрудничество с ведущими зарубежными агентствами;</li> <li>✓ обеспечить в обществе устойчивый положительный имидж «Сапаттуу билим»</li> </ul>
<p>Целевые индикаторы к 2027 г.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ вхождение в международные сети гарантии качества WFME;</li> <li>✓ регистрация в <i>European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR)</i></li> <li>✓ регистрация в реестре <i>Asia-Pacific Quality Register (APQR)</i></li> <li>✓ программная аккредитация более 250 образовательных программ НПО, СПО, ВПО и программ послевузовского образования;</li> <li>✓ увеличение доли доходов от консультативной деятельности ежегодно на 10%;</li> <li>✓ 3 студенческих проекта.</li> </ul>

**Цель 1      Обеспечение качества оказываемых аккредитационных услуг, позволяющих образовательным организациям быть конкурентоспособным на национальном и глобальном рынке труда в международном пространстве.**

Цель заключается в содействии образовательным организациям через аккредитацию в подготовке специалистов нового уровня, способных видеть человека как уникальную

целостность; знающих законы развития человека в разных сферах науки, техники, искусства, общественной жизни, труде; умеющих создавать условия для раскрытия человеческого потенциала на разных этапах жизненного пути; понимающих и умеющих вести диалог с представителями различных социальных групп, национальностей, конфессий, культур.

**Задача 1.1** Модернизация аккредитационной деятельности агентства «Сапаттуу билим», направленная на обеспечение качества образования, позволяющего выпускнику быть конкурентоспособным на современном рынке труда в социальной сфере. Реализация задачи направлена на обеспечение соответствия аккредитуемых программ стандартам и критериям программной и институциональной аккредитации Агентства.

**Цель 2** Создание конкурентных преимуществ Агентства за счет повышения его научного и инновационного потенциала, обеспечение лидирующей роли Агентства на рынке аккредитации.

Достижение этой цели связано с созданием условий для динамичного развития Агентства как аккредитирующего органа и исследовательского института, который мог бы эффективно содействовать решению задач обеспечения качества образования как на программном, так и институциональном уровнях.

**Задача 2.1** Развитие аккредитационной деятельности с использованием научной и инновационных методик.

Реализация задачи направлена на создание необходимых условий для динамичного развития научной и инновационной деятельности Агентства, повышения эффективности, социальной значимости и востребованности различными отраслями экономики результатов проводимых Агентством научных исследований, достижение лидерства в области предоставления аккредитационных услуг.

**Цель 3** Всемирная поддержка развития отечественного образования путем включения в стандарты и критерии оценки Агентства государственных приоритетных проектов и программ развития образования.

**Задача 3.1** Включение в стандарты и критерии оценки Агентства государственных приоритетных проектов и программ развития образования.

Реализация задачи направлена на постоянное реагирование Агентством на трансфер результатов по модернизации системы образования:

- интеграция образования, науки, инноваций и производства;
- интернационализация высшего профессионального образования;
- создание условий для саморегулирования и самофинансирования образовательных организаций;
- развитие многообразия, вариативности образовательных программ;
- широкое и повсеместное применение цифровых технологий.

**Цель 4 Развитие инновационной активности и творческой инициативы сотрудников Агентства.**

Достижение этой цели связано с обеспечением высокого интеллектуального, образовательного, научного, культурного и экономического вклада в развитие Агентства и его социальных партнеров.

**Задача 4.1** Развитие кадрового потенциала Агентства. Реализация задачи направлена на обеспечение опережающего развития кадрового потенциала Агентства, создание среды, стимулирующей инновационную активность и рост творческой инициативы сотрудников.

**Цель 5 Создание условий для закрепления и усиления стратегических преимуществ Агентства как основы для его дальнейшего устойчивого и поступательного развития.**

**Задача 5.1** Произвести модернизацию организационной деятельности через структурные преобразования Агентства.

**Задача 5.2** Построить современную инфраструктуру аккредитационной, научной и инновационной деятельности, обеспечивающей необходимую ресурсную базу для устойчивого и динамичного развития Агентства.

**Задача 5.3** Построить эффективную систему управления Агентством, формирующей структуру и культуру программно-целевого и проектного менеджмента и обеспечивающей гарантированное достижение целевых показателей Стратегии развития.

**2. Основные направления, пути достижения поставленной цели  
Стратегии развития**

1. Совершенствование системы управления Агентством.
2. Совершенствование методической базы аккредитации путем приведения ее в соответствие с положениями ESG 2015.
3. Проведение научных исследований по актуальным вопросам аккредитации.
4. Развитие внешних связей для повышения конкурентоспособности;
5. Модернизация и совершенствование сайта Агентства как эффективного инструмента связей с общественностью.
6. Развитие материально-технической базы и кадрового потенциала

## **2.1. Совершенствование системы управления Агентством**

**Цель:** Создать эффективную систему управления Агентства с высокопрофессиональными менеджерами.

**Задача 2.1.1** Создать коллегиальные органы управления: Наблюдательный совет и Апелляционный совет.

**Задача 2.1.2** Оптимизация структуры Агентства на основе внедрения современных моделей управления.

**Задача 2.1.3** Разработка эффективной системы внутреннего обеспечения качества.

**Задача 2.1.4** Формирование имиджа Агентства как надежного партнера во внешней среде.

**Для реализации задач необходимо проведение следующих мероприятий:**

- Внедрение коллегиальных органов управления – Наблюдательного совета и Апелляционного совета.
- Продолжить работу по внедрению ВСОК.
- Обучение персонала основам менеджмента в области управления малым предприятием через прохождение курсов повышения квалификации;
- Адаптация организационной структуры Агентства к решению стратегических задач;
- Совершенствование основных процедур и регламентов по организации аккредитаций.
- Прохождение ежегодного внутреннего (внешнего по необходимости) аудита Агентства.
- Продвижения имиджа Агентства в образовательном пространстве страны и на международном уровнях;
- Размещение на сайте информации о деятельности Агентства;
- Участие Агентства в национальных и международных мероприятиях, посвященных улучшению качества образования и образовательных программ.

## **2.2. Совершенствование методической базы аккредитации**

**Цель:** Корректирование Руководств по аккредитации для всех уровней образования с учетом требований ESG-2015 и государственных проектов по модернизации системы образования:

**Задача 2.2.1** Внесение изменений в Руководства по аккредитации с учетом замечаний и предложений внешней оценки ASIIN.

**Задача 2.2.2** Внесение в стандарты и критерии Руководства корректив, учитывающих интеграцию образования и науки, инноваций и производства; интернационализацию высшего профессионального образования; условий для саморегулирования и самофинансирования вузов, развитие многообразия, вариативности образовательных программ, применение цифровых технологий.

**Задача 2.2.3** Внедрение и совершенствование электронной платформы аккредитационных процедур.

**Задача 2.2.4** Повышение эффективности связей с работодателями: учет мнения для разработки стандартов аккредитации.

**Задача 2.2.5** Повышение квалификации экспертов

**Для реализации задач необходимо проведение следующих мероприятий:**

- Сбор и анализ мнений всех заинтересованных сторон: экспертов, членов Аккредитационного совета, студентов, преподавателей, работодателей.
- Разработать анкеты для опроса.
- Провести опрос и обработать полученные данные.
- Участвовать во всех мероприятиях, посвященных реформам образования в КР.
- Отслеживать актуальные тенденции развития и модернизации образовательной среды на национальном и международном уровнях
- Актуализировать все Руководства по аккредитации в соответствии с полученными результатами соответствующих мнений заинтересованных сторон.
- Проводить семинары-тренинги для экспертов.

### **2.3. Проведение научных исследований по актуальным вопросам аккредитации**

**Цель:** Формирование и реализация методологии научных исследований в обеспечении качества образования в процессе аккредитации образовательных программ и организаций.

**Задача 2.3.1** Совершенствование системы управления научной деятельностью.

**Задача 2.3.2** Формирование и развитие методологии научных исследований в области качества образования.

**Задача 2.3.3** Актуализация исследований в процедурах аккредитации.

**Задача 2.3.4** Обеспечение позиционирования результатов научных исследований.

**Для реализации задач необходимо проведение следующих мероприятий:**

- Формирование административной структуры
- Проведение обзорных и аналитических исследований.
- Разработка и реализация методики исследований.
- Разработка и реализация системы обратной связи с участниками аккредитации.
- Проведение и подготовка тематических анализов.
- Организация и проведение научных конференций, семинаров, круглых столов.
- Подготовка и выпуск научных публикаций.
- Оформление документации и участие в проектах.

### **2.4. Развитие внешних связей**

**Цель:** Расширение внешних связей как внутри страны, так и международных, повышение статуса, привлекательности и конкурентоспособности Агентства.

**Задача 2.4.1** Регистрация в *European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR)*

**Задача 2.4.2** Вхождение в международные сети гарантии качества ENQA.

**Задача 2.4.3** Вхождение в международные сети гарантии качества WFME.

**Задача 2.4.4** Регистрация в реестре Asia-Pacific Quality Register (APQR)

**Задача 2.4.5** Развитие сотрудничества с национальными и зарубежными аккредитационными агентствами.

**Задача 2.4.6** Расширить сотрудничество с республиканскими и международными организациями и ассоциациями, заинтересованных в улучшении качества образования.

**Задача 2.4.7** Привлечение к аккредитации образовательных программ зарубежной профессуры, экспертов-практиков крупных национальных и иностранных компаний.

**Для реализации задач необходимо проведение следующих мероприятий:**

- Ознакомиться с требованиями вступления и регистрации в международных сетях обеспечения качества, подготовка требуемой документации.
- Заключение договоров о стратегическом партнерстве по приоритетным направлениям подготовки профессиональных экспертов;
- Проведение совместных мероприятий с зарубежными партнерами конференций, семинаров, круглых столов и т.д.;
- Привлечение иностранных экспертов в аккредитационные процессы;
- Привлечение зарубежных агентств для проведения тренингов-семинаров для сотрудников и экспертов Агентства;
- Организация мероприятий, нацеленных на развитие знаний иностранных языков среди сотрудников и экспертов Агентства;
- Поиск партнеров для выполнения международных проектов.

## **2.5. Модернизация и совершенствование сайта Агентства**

**Цель:** Облегчение получения пользователями актуальной информации об Агентстве, непосредственный контакт с партнерами и потребителями услуг аккредитации как существующими, так и потенциальными.

**Задача 2.5.1** Доносить информацию до пользователей и потенциальных клиентов;

**Задача 2.5.2** Разработка уникального, соответствующего целям проекта дизайна;

**Задача 2.5.3** Создать удобную навигацию, обеспечить доступный поиск информации на сайте; создать условия для общения (наличие форумов, блогов, досок объявления);

**Задача 2.5.4** Информирование по актуальным вопросам, оперативное реагирование на предложения, жалобы;

**Задача 2.5.5** Реализация маркетингового инструментария (наличие функций обратной связи, организация опросов, анкетирования, тестирования);

**Задача 2.5.6** Автоматизировать процедуру аккредитации.

**Для реализации задач необходимо проведение следующих мероприятий:**

Указанные задачи будут поставлены перед профессионалами в этой области. И следующим шагом будет поиск оптимального варианта исполнителя заказа, постановка конкретных требований к веб-мастерам, бюджетные вопросы, временные условия реализации проекта. Очень важно найти компетентного в этих вопросах исполнителя и обязательно добросовестного, с хорошей незапятнанной репутацией.

## **2.6. Развитие материально-технической базы и кадрового потенциала**

**Цель: Укрепление, обновление и совершенствование материально-технической базы, развитие кадрового потенциала.**

**Задача 2.6.1** Улучшить материально-техническую базу и инфраструктуру Агентства.

**Задача 2.6.2** Формирование и укрепление кадрового потенциала Агентства через повышение квалификации, участие в национальных и международных проектах по повышению качества образования.

**Для реализации задач необходимо проведение следующих мероприятий:**

- Поэтапная реализация программы обновления оборудования Агентства;
- Увеличение скорости гарантированного доступа к сети Интернет;
- Усовершенствование сайта Агентства;
- Повышение квалификации, стажировки сотрудников Агентства через различные программы и стажировки;
- Повышение уровня владения английским языком персонала Агентства;
- Оптимизация организационно-штатной структуры персонала Агентства с учетом оптимизации процессов управления и ресурсного обеспечения.

### 3. Ожидаемые результаты реализации Стратегии Агентства

Агентство «Сапаттуу билим» к 2027 году трансформируется в ведущий центр по аккредитации образовательных программ и организаций в Центральной Азии, предоставляющий образовательным организациям услуги, гарантирующие востребованность их выпускников и обеспечивающие их конкурентоспособность как на внутреннем рынке труда, так и за ее пределами посредством внедрения в стандарты и критерии передовых требований ESG 2015. Перспективный облик Агентства как передового агентства по аккредитации Центрально-Азиатского региона будет характеризоваться:

- расширенным масштабом аккредитационной деятельности и возможностью влияния на процессы обеспечения качества в образовании за счет расширения участия в международных сетях и ассоциациях гарантии качества и проектах, реализуемых совместно с зарубежными агентствами и образовательными организациями;
- качественно разработанной нормативно-правовой документацией, руководствами по написанию отчетов по самооценке на основе требований ESG;
- осуществлением деятельности на трех языках: кыргызском, русском, английском;
- членством в международных сетях гарантии качества ENQA, WFME;
- квалифицированным составом экспертов из разных стран;
- регистрацией в *European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR)* и в реестре *Asia-Pacific Quality Register (APQR)*.

#### Показатели результативности

№	Стратегические направления, задачи, мероприятия	Показатель результативности	2023	2024	2025	2026	2027
1.	<b>Совершенствование системы управления Агентством</b>						
1.1	Адаптация организационной структуры Агентства к решению стратегических задач: создание новых структурных подразделений  - Наблюдательного Совета	Приказ, план  Приказ, план	+				

	- Апелляционного совета						
1.2	Совершенствование системы внутреннего обеспечения качества управления на основе ESG	Положение о ВСОК, Руководство по ВСОК	+	+	+	+	+
1.3	Формирование имиджа Агентства как надежного партнера во внешней среде	Обновление рекламно-информационных материалов.  Регулярная актуализация сайта.  Публикация статей, выступления на конференциях, в СМИ, Сертификаты	+	+	+	+	+
2.2	<b>Совершенствование методической базы</b>						
2.2.1	Внесение изменений в Руководства по аккредитации с учетом замечаний и предложений внешней оценки ASIIN	Протокол утверждения	+				
2.2.2	Внесение в стандарты и критерии Руководства корректив, учитывающих интеграцию образования и науки, инноваций и производства; интернационализацию ВПО; условий для саморегулирования и самофинансирования вузов, развитие многообразия, вариативности ОП, применение цифровых технологий	Протокол утверждения.  Переработанное Руководство	+	+	+	+	+

2.2.3	Внесение в стандарты и критерии Руководства корректив, учитывающих трансформационных изменений, в частности практикоориентированного обучения: в СПО	Протокол утверждения. Переработанное Руководство	+	+	+	+	+
2.2.4	НПО	Протокол утверждения. Переработанное Руководство	+	+	+	+	+
2.2.5.	Среднее общее образование	Протокол утверждения. Переработанное Руководство	+	+	+	+	+
2.2.6	Внедрение и совершенствование электронной платформы аккредитационных процедур	Разработанная платформа	+	+	+	+	+
2.2.7	Повышение эффективности связей с работодателями: учет мнения для разработки стандартов аккредитации	Договор о сотрудничестве	+	+	+	+	+
<b>2.3</b>	<b>Проведение научных исследований по актуальным вопросам аккредитации</b>						
2.3.1	Совершенствование системы управления научной деятельности	Решение Совета, приказ	+	+	+	+	+
2.3.2	Формирование и развитие методологии научных исследований в области качества образования	План работы	+	+	+	+	+
3.3.3	Актуализация исследований в процедурах аккредитации	Определение актуальных тем	+	+	+	+	+

3.3.4.	Обеспечение позиционирования результатов научных исследований	Публикации, выступления на конференциях	2	3	3	4	4
3.3.5	Инициирование круглых столов, конференций	Публикации, выступления на конференциях	1	1	1	2	2
3.3.6	Участие в мероприятиях МОиН и других организаций, посвященных реформам системы образования	Выступления на конференциях	2	2	2	2	2
3.3.7	Участие в мероприятиях INQANE, APQN и других Международных институтов	Статьи, выступления, публикации	2	3	3	3	3
	<b>2.4. Развитие внешних связей</b>						
2.4.1	Регистрация в <i>European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR)</i>	Получение сертификата и публикация на сайте <i>EQAR</i>	+				
2.4.2	Вхождение в международные сети гарантии качества ENQA	Получение сертификата и публикация на сайте ENQA			+		
2.4.3	Вхождение в международные сети гарантии качества WFME	Получение сертификата и публикация на сайте WFME				+	
2.4.4	Регистрация в реестре Asia-Pacific Quality Register (APQR)	Получение сертификата и публикация на сайте APQR			+		
2.4.5	Развитие сотрудничества с национальными и зарубежными аккредитационными агентствами	Заключенные договора	1	1	1	1	1

2.4.6	Расширить сотрудничество с республиканскими и международными организациями и ассоциациями, заинтересованных в улучшении качества образования	Заклученные договора	2	2	2	2	2
2.4.7	Привлечение к аккредитации образовательных программ зарубежной профессуры, экспертов-практиков крупных национальных и иностранных компаний	Издание приказа	2	3	3	3	3
	<b>5. Модернизация и совершенствование сайта Агентства</b>						
2.5.1	Доносить информацию до пользователей и потенциальных клиентов	Обеспечение бесперебойной работы сайта	+	+	+	+	+
2.5.2	Разработка уникального, соответствующего целям Агентства дизайна	Внедрение обновленного дизайна	+	+	+	+	+
2.5.3	Создать удобную навигацию, обеспечить доступный поиск информации на сайте; создать условия для общения (наличие форумов, блогов, досок объявления)	Создание форумов, блогов, досок объявления.	+	+	+	+	+
2.5.4	Информирование по актуальным вопросам, оперативное реагирование на предложения, жалобы	Постоянное обновление текущей информации	+	+	+	+	+
2.5.5	Реализация маркетингового инструментария (наличие функций обратной связи, организация опросов, анкетирования, тестирования)	Размещение различных анкет	+	+	+	+	+

2.5.6	Совершенствовать автоматизированную процедуру аккредитации	Создание он-лайн платформы	+	+	+	+	+
2.6.	<b>Развитие материально-технической базы и кадрового потенциала</b>						
2.6.1	Улучшить материально-техническую базу и инфраструктуру Агентства	Приобретение и обновление необходимого оборудования	+	+	+	+	+
2.6.2	Формирование и укрепление кадрового потенциала Агентства через повышение квалификации, участие в национальных и международных проектах по повышению совершенствованию качества образования	Объявление конкурса, приказ	+	+	+	+	+

#### 4. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Виды рисков	Влияние	Вероятность	Меры снижения риска
<b>КОНКУРЕНТНЫЙ РИСК</b> Осуществление задач Стратегии развития Агентства	СРЕДНЕЕ	СРЕДНЕЕ	Привлечение зарубежных экспертов, участие на тендерах; проведение ознакомительных семинаров и индивидуальных встреч с образовательными организациями
<b>КОММЕРЧЕСКИЙ РИСК</b> Усиление конкуренции на рынке аккредитационных услуг	СРЕДНЕЕ	СРЕДНЕЕ	Повышение качества оказываемых аккредитационных услуг Осуществление совместных аккредитаций с ведущими зарубежными агентствами

<p><b>ФИНАНСОВЫЙ РИСК</b> Недофинансирование капитальных проектов</p>	<p><b>ВЫСОКОЕ</b></p>	<p><b>ВЫСОКОЕ</b></p>	<p>Диверсификация источников финансирования. Поиск новых источников. Подготовка и представление новых проектов предложений на международные финансовые институты</p>
---	-----------------------	-----------------------	--



