

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОЦЕССЕ АККРЕДИТАЦИИ

Бостонова П.З. к.п.н. доцент, директор агентства образовательных программ и организаций «Сапаттуу билим»,

Бишкек, Токомбаева 45/1, +996 555 940 010 sapattuubilim@mail.ru.

Абдикеримова Жибек Токтобаевна, к.полит. наук, и.о. доцента, зам. директора агентства образовательных программ и организаций

«Сапаттуу билим», Бишкек, мкр. Асанбай, дом 3В, кв.80,

+996 555455-773, jibeka80@mail.ru

Жамалова Венера Жумашбековна, и.о. доцента, Бишкек,

ул. Анкара, 17, директор Института цифровой

трансформации и программирования МУИТ, +996773 634 096,

Venera1808@mail.ru

Аннотация: в статье рассмотрены вопросы аккредитации с использованием информационных технологий. Приведены аккредитационные стандарты установления соответствия образовательной системы стандартам агентства, которые размещены на веб-портале (<http://sapatbilim.kg>) на цифровой платформе «Wordpress», предназначенный для автоматизации процессов аккредитации, указаны основные принципы организации автоматизированной аккредитации от подачи заявки до принятия решения.

Для представления вуза к процедуре независимой аккредитации и принятия соответствующего решения на Совете по аккредитации агентства «Сапаттуу билим» требуется разработка технологий ежегодного сбора информации в образовательных организациях, ее обработка, анализ и визуализация. К тому моменту, когда мы приняли решение об аккредитации образовательных программ с применением информационных технологий, образовательные организации Республики в целом уже были готовы к он-лайн аккредитации, так как еще 26 июня 2014 года за № 354 вышло ПП КР «Об утверждении нормативных правовых актов, регулирующих применение дистанционных образовательных технологий». Настоящий документ согласно «Закону об образовании» утвердил порядок [1] применения дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ. Поэтому в образовательных организациях

повсеместно были внедрены и внедряются информационные технологии для автоматизации учебного процесса. Что и послужило толчком для внедрения информационных технологий в процесс аккредитации, при чем мы ставили основной целью использование информационных технологий в системе аккредитации не мониторинговые исследования состояния, а анализ и установление соответствия образовательной системы Стандартам и критериям агентства. Стандарты и критерия агентства разрабатывались на основе «Минимальных требований, предъявляемых к аккредитуемым образовательным организациям начального, среднего и высшего профессионального образования КР».

[2]. Они представляют совокупность значимых показателей оценивания как системообразующий элемент всей процедуры и содержат 9 показателей по которым устанавливается соответствие образовательной деятельности организации:

Аккредитационный стандарт 1. Видение, миссия, стратегия образовательной организации. (5 критериев).

Аккредитационный стандарт 2. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры обеспечения качества образовательной программы. Образовательная организация (вуз, факультет, кафедра) имеет утвержденную политику и согласованные процедуры обеспечения качества, и стандарты для оценки качества реализуемых программ и присваиваемых квалификаций. Политика, стратегия и процедуры обеспечения качества официально утверждены и доступны общественности. (4 критерия).

Аккредитационный стандарт 3. Утверждение, мониторинг и периодическая оценка программ и присваиваемых квалификаций. Образовательная организация имеет механизмы по разработке, периодическому пересмотру, мониторингу, оценке и улучшения образовательных программ и присваиваемых квалификаций. (11 критериев).

Аккредитационный стандарт 4. Оценка уровня знаний / компетенций студентов. Студенты оцениваются с помощью последовательных процедур на основе опубликованных единых критериев и положений оценивания. (6 критериев).

Аккредитационный стандарт 5. Прием обучающихся, признание результатов образования и выпуск обучающихся. (5 критериев).

Аккредитационный стандарт 6. Гарантия качества и компетентности преподавательского состава. Образовательная организация имеет политику и механизмы в соответствии с миссией по управлению академическим и поддерживающим персоналом. Данные механизмы известны преподавателям и поддерживающему персоналу, а также всем заинтересованным сторонам. (10 критериев).

Аккредитационный стандарт 7. Учебные ресурсы и обеспечение студентов. Образовательная организация гарантирует, что ресурсы, используемые для организации

процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой программы. (11 критериев).

Аккредитационный стандарт 8. Информационная система, обеспечивающая эффективную реализацию образовательной программы. Образовательная организация проводит сбор, анализ и распространение важной информации и использует её для эффективного управления программой обучения и других видов деятельности. (5 критериев).

Аккредитационный стандарт 9. Информирование общественности. Образовательная организация регулярно публикует современную, беспристрастную и объективную, количественную и качественную информацию по реализуемой программе и присваиваемым квалификациям. (6 критериев). [3].

Таким образом, Стандартами охвачен тот минимальный набор показателей, выделенные Мотовой Г.Н. [4], по которым производится установление соответствия:

- условий осуществления образовательной деятельности, показатели процесса — управление учреждением образования, содержание образовательных программ, социальная инфраструктура, механизм гарантии качества образования и т. д.;
 - показатели результата — качество подготовки и востребованность выпускников, эффективность научно-исследовательской и научно-методической деятельности.
- внутренней и внешней среды, в том числе субъекта управления
- качественные характеристики преподавательского состава;
 - организация образовательного процесса;
 - механизм формирования, сохранения и социальной поддержки обучающихся;
 - структура подготовки и содержание образовательных услуг.
 - формирование контингента обучающихся (перечень дисциплин и требования к вступительным экзаменам, ограничения по возрасту, месту жительства, социальной принадлежности и т. д.);
 - учебные ресурсы (учебные и служебные помещения, учебное оборудование, библиотечное обслуживание);
 - финансирование (постатейное финансирование и ограничение финансовой самостоятельности).

Стандарты и критерии служат ориентиром для написания отчета при проведении образовательной организацией процесса самооценки. Аккредитуемой организации они предоставляются в электронной форме, а также они размещены на сайте агентства.

В целях повышения качества услуг по проведению процессов аккредитации не только в традиционной форме, но и в онлайн режиме, а также для обеспечения открытости данных в области аккредитации и упрощения всех ее процессов агентством была проведена

большая работа по внедрению информационных технологий в процесс аккредитации. Агентство по аккредитации образовательных организаций и программ «Сапаттуу билим» разработал веб-портал (<http://sapatbilim.kg>) на цифровой платформе «Wordpress», предназначенный для автоматизации процессов аккредитации, осуществляемых сотрудниками «Сапаттуу билим», аккредитуемыми субъектами, экспертами по аккредитации и иными участниками национальной системы аккредитации, просмотра в google облаках.

Основными функциями веб-портала являются:

- прием заявок на аккредитацию от образовательных организаций (ОО);
- планирование и контроль мероприятий проведения аккредитации (учебные тренинги, утверждение договоров, планов и графиков, проведения самоисследования и написания отчета, посещения ОО и др.);
- анализ результатов проверки, подготовка и формирование регламентной и аналитической отчетности, совместно с агентством, экспертной комиссией и ОО;
- выполнение мероприятий по защите информации;
- размещение самоотчета;
- чтение и анализ самоотчетов экспертами, внесение замечаний и рекомендаций;

Процесс аккредитации осуществляется на основании заявки на аккредитацию от юридических лиц (ОО) с подачей необходимого комплекта документов, перечень которых разрабатывает и утверждает агентство. Для приема заявок на аккредитацию на веб-портале предусмотрена вкладка “Аккредитация”, содержащая вкладку “Онлайн заявки” от ОО. Заявитель через вкладку “Онлайн заявки” подает саму заявку и документы в электронном виде. На основе поданных и рассмотренных документов, ААООП «Сапаттуу билим» принимает решение о проведении и участии ОО в аккредитации и сообщает об этом в онлайн формате заявителю. После утверждения Агентством и согласованием с ОО состава экспертов комиссии, ее членам предоставляется доступ к электронным отчетам по самооценке аккредитуемой ОО, ранее размещенной в портале. После экспертной проверки отчет по самооценке с рецензированными комментариями и замечаниями находится в доступе для ОО в целях внесения изменений в онлайн режиме. Окончательный вариант отчета по самооценке размещается на портале ААООП «Сапаттуу билим» (<http://sapatbilim.kg>) к которому имеют доступ все участники аккредитационного процесса.

Отчет экспертной комиссии и оценка выполнения стандартов выставляется в таблице в соответствии с критериями и стандартами ААООП «Сапаттуу билим», которая размещается в веб-портале и доступна агентству и экспертам.

При проведении аккредитации в полном онлайн режиме, документы, относящиеся к доказательной базе, а также дополнительные документы запрашиваемые экспертами и агентством копируются в ПДФ формат аккредитуемой ОО, прикрепляются во вкладку “Онлайн заявка” на определенный срок (3-4 дня). Доступ к данным документам имеют агентство и экспертная комиссия.

Оценка результата каждого этапа аккредитации, решения комиссии о признании аккредитуемого прошедшим или не прошедшим аккредитацию или отдельный этап аккредитации отражаются в протоколах заседания комиссии и Совета по аккредитации и размещаются на официальном портале (<http://sapatbilim.kg>) и информационных стендах аккредитованной ОО в утвержденные сроки после подписания протокола заседания Совета по аккредитации.

На сегодняшний день все предоставляемые услуги «Сапаттуу билим» (в части приема заявок на аккредитацию со стороны заявителей) размещены на портале <http://sapatbilim.kg>. На свою разработку агентство получил патент за №679 от 13 апреля 2021г.

В период, когда в стране был введен карантин и объявлена ЧС, агентство разработало ряд нормативных документов, позволивших не прерывать процесс аккредитации:

1. *Руководство по организации и проведению on-line визита внешней экспертной комиссии на период действия ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19* (далее - Руководство по проведению on-line визита ВЭК) разработано на основе *Временных инструкций по проведению аккредитации на период действия ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19 с использованием дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ*, утвержденного Постановлением Правительства Кыргызской Республики № 354 от 26 июня 2014 года и является неотъемлемой частью действующего *Руководства по организации и проведению процедуры внешней оценки в процессе аккредитации образовательных организаций и программ*:

2. Дополнение к Положению «Об аккредитации образовательных организаций и программ начального, среднего и высшего образования (использование технологий удаленного доступа к ресурсам и онлайн конференциям)».

3. Разработаны: инструкция по подаче заявки на аккредитацию; инструкция для экспертов для анализа отчетов на он-лайн платформе.

В связи со сложившейся ситуацией в начале 2020 г., связанной с пандемией коронавируса COVID - 19 и на основании приказа МОН об установлении преждевременных каникул в образовательных учреждениях и введении ЧП, агентством

было предложено проведение аккредитации образовательной программы 550700 «Педагогика» в ИСИТО в онлайн режиме на платформе ZOOM.

Таким образом, работа рабочей группы осуществлялась в удаленном режиме. - Была составлена программа двухдневного посещения в онлайн режиме ВЭК. К программе был составлен сценарий с подробной информацией участников и ответственных лиц за те или иные процессы в аккредитации. При составлении программы учитывалось ограниченное время проведения непрерывной конференции (40 минут) и технические перерывы с интервалом от 10 до 20 мин. Ответственным за техническую часть был директор ЦИТО - Талантбеков Ш.Т. и ИТ - специалист ЦИТО Оморова А.М. - ответственными лицами (зав.каф. - Кожогулова Д.Т., зам. декана ФВПО - Садыгалиева Г.К., начальник управления практикой и стажировкой студентов- Сагалиева Н.Т.) с 4 по 6 апреля были уведомлены и приглашены на участие в интервью в онлайн режиме студенты, их родители, преподаватели, УВП и работодатели. Участие данных лиц было организовано согласно программе двухдневного проведения. Совместно с директором ЦИТО - Талантбековым Ш.Т., деканом ФВПО - Дуйшенбиевой Г.А. и начальником УМУ - Омаровой А.Ф. был подготовлен и смонтирован ролик об учебном заведении. Обработка и презентация основных документов ООП «Педагогика» в электронном варианте были подготовлены зав. кафедрой «Педагогика» - Кожогуловой Д.Т.

Аккредитация образовательной программы ИСИТО проводилась согласно программе двухдневного посещения в онлайн режиме ВЭК на платформе «Zoom».

Первый день. Процедура онлайн аккредитации началась с приветственного слова председателя ВЭК - к.п.н., д.псих.наук, профессор кафедры «Специального образования» КазНацпед им.Абая г.Алматы Жиенбаевой Н.Б. и проректора по учебной работе Мааткеримова Б.А., также были обсуждены организационные вопросы Далее по программе был представлен видеоролик образовательной организации (Учебные аудитории, компьютерные классы, телестудия ИСИТО, дом студенческого творчества, библиотека, студенческая поликлиника, БАЗ, столовая.) После просмотра видеоролика было организовано интервью с ректором ИСИТО д.э.н., профессором Кубаевым Б.Х. и позже интервью со студентами и ППС, которое проходило в конфиденциальном режиме. Далее члены ВЭК были приглашены на онлайн занятия преподавателей: 1) Преподаватель - Куканова Махабат Абдыбековна - дисциплина «Детская литература» гр. ПНО 17-01; 2) Преподаватель - Жекшенова Айдай Улановна дисциплина «Иностранный язык» гр. ПНО 19-01 Затем членам ВЭК была представлена документация зав. кафедрой Кожогуловой Д.Т по ООП «Педагогика»: Гос. стандарт, учебные планы (примерный учебный план, РУП, ООП «Педагогика»), учебно-методические материалы (работа с сайтом), научно-

исследовательская и воспитательная работа. После представленных материалов было организовано интервью с родителями и по завершению первого дня комиссия была отключена от конференции учебного заведения для внутреннего совещания.

Второй день. Аккредитационный процесс начался с продолжения презентации документов кафедры «Педагогика», далее следовало интервью с УВП и работодателями. Затем была продолжена работа членов ВЭК совместно с зав. кафедрой Кожогуловой Д.Т., где обсуждались вопросы, касающиеся документации. После обсуждения члены ВЭК удалились для внутреннего совещания для принятия решения. Каждый эксперт, получив доступ к он-лайн платформе заполнил матрицу, проставил баллы соответствия/несоответствия, частичное соответствие. Разработанная матрица позволяет заполнить используя формализованные квалиметрические методы оценивания - балльную систему, ранжирование объектов оценивания: соответствие/несоответствие, частичное соответствие. Матрица, размещенная на электронной платформе автоматически подсчитывает сумму баллов.

Таким образом, процесс принятия решения основан на применении дихотомической шкалы («соответствует — не соответствует, частично соответствует»). Это одна из самых распространенных моделей в системах оценки качества, она предполагает наличие стандарта и (или) критерия для определенного однозначного принятия решения, эта процедура тоже автоматизирована и проходит на он-лайн платформе, она позволяет принять предварительное решение, с которым сотрудники учебного заведения могли ознакомиться во время оглашения председателем ВЭК предварительных итогов внешней оценки соответствия стандартов аккредитуемой образовательной программы.

Большая роль отводится системному администратору агентства, который организует работу экспертов на платформе:

- каждому эксперту присваивает логин и пароль, по которому эксперт входит на платформу и находит свой отчет и получает доступ к работе с ним.
- организовывает и обеспечивает совместную работу (поиск и реализации групповой работы с экспертами; он реализует совместную работу с документами и файлами для всех экспертов).

В функции администратора также входит формирование и управление клиентским контентом (сохранность сведений в созданном едином пространстве; реализация основных функций по настройке веб-сайта и др.).

Завершив процесс аккредитации мы сделали следующие выводы: как и в любом процессе, он-лайн аккредитация имеет свои плюсы:

- позволяет подключение нужных лиц удаленно;

- можно просмотреть всю отсканированную документацию и подтверждающие материалы на веб сайте образовательной организации;
- посетить занятия преподавателей, просмотреть презентационные и видео материалы.
- весь процесс записывается.
- возможность использования аудио- и видеодокументов и их интеграция;
- независимость от времени и местонахождения эксперта и ОО;
- автоматизированные компьютерные системы с максимальной степенью достоверности и качества обеспечивают экспертов, принимающих решения, всей необходимой управленческой информацией;
- заполнение матрицы выдает беспристрастную оценку в цифровом значении соответствия стандартам и критериям агентства.

Минусы:

- перестраивать процесс аккредитации под время ZOOM конференции - 40 мин. с перерывами;
- для подстраховки требуется использование нескольких гаджетов;
- не у всех участников хорошая скорость Интернета.

Литература:

1. Постановление Правительства КР «Об утверждении нормативных правовых актов, регулирующих применение дистанционных образовательных технологий». 26 июня 2014 года за № 354.
2. Постановлением Правительства КР Об утверждении «Минимальных требований, предъявляемых к аккредитуемым образовательным организациям начального, среднего и высшего профессионального образования КР» № 525 от 4 октября 2016 года.
3. Положение об аккредитации образовательных организаций и программ начального, среднего и высшего образования., Бишкек, 2020
4. Мотова Г. Н. Построение концептуальной модели аккредитации образовательных систем на основе использования информационных технологий в управлении образованием. <https://cyberleninka.ru/article/n/postroenie-kontseptualnoy-modeli-akkreditatsii-obrazovatelnyh-sistem-na-osnove-ispolzovaniya-informatsionnyh-tehnologiy-v-upravlenii/viewer>

