

## **PROTOCOL NO. 8**

### **Roundtable “Sapattuu Bilim” Agency: Quality Assurance Activities, Policies and Processes”.**

#### **Issues for discussion:**

- 1. An analysis of the content of the Agency's mission and vision;**
- 2. How stakeholder participation is transformed in the management and day-to-day operations of the Agency;**
- 3. How the Agency's mission, strategic planning, and annual work plans interrelate;**
- 4. How external ESG-based quality assurance activities are distinguished from non-ESG-based activities.**

#### **Participants:**

- 1. Bostonova P.Z., Tagaeva S.B., Abdikerimova Zh.T., begaliev U.T., kasymov T.M., Matyeva A.K., Rasulova N.K., Biymyrsaeva E.M., Ryspaeva Ch.K., Maatkerimov B.A., Omarova A.F., Tolomushov N.A.**
- 2. Stakeholders**

#### **Speakers:**

- Director of "Sapattuu Bilim" Agency of Accreditation Bostonova P.Z. made an introductory speech. In her speech, she voiced goals and objectives of the round table, introduced a brief SWOT-analysis of the agency: methodological and research work of the agency, professional development of the agency staff, accreditation activities, and also voiced pros and cons of online accreditation, told about internal and international cooperation of the agency and about its current activities.

- Kasymov T.M. made a presentation on "Analysis of the content of the mission and vision of the Agency", where he indicated how relevant and responsive the mission and vision of the Agency were to modern challenges. The recommendation of the present stakeholders on this issue was to correct the mission of the Agency, where it is necessary to add compliance with

international standards, to add to the vision of the Agency that the AA is a guarantor and recognized in the international community as an agent of quality assurance.

- Abdikerimova J.T. made a presentation on "How stakeholder participation is transformed in the management and daily work of the Agency". The report presented the preliminary results of "Sapattuu bilim" activity: conducted seminars-trainings, the number of their participants from the beginning of AA activity to the present day, the degree of their effectiveness, according to the questionnaire data. The preliminary results of the Agency's activities in the framework of international cooperation, for example, with the BOC (Belgian Educational Council), a joint project with the Certification Body of the Ukrainian Association for Quality and AA "Sapattuu Bilim" to improve qualifications with the award of the international standard certificate "Auditor of Quality Management Systems ISO 9001:2015". (2019 y.). A questionnaire on the quality of AA "Sapattuu Bilim" was developed to conduct analysis after the accreditation of the educational organisation. An important point in the work of the agency was the number of applications of the CBOs to the AA "Sapattuu Bilim" and the development of commercial proposals for them.

The recommendation of the participants of the round table was to make adjustments to the questionnaire of satisfaction with the quality of services on accreditation of PAs on items 1 and 5 and increase the number of proposed responses, as well as to send to the stakeholders their proposals for discussion on the revision of the questionnaire questions in the electronic form.

- A presentation on "How the Agency's mission, strategic planning and annual work plans are interconnected" was made by the AC member Tagaeva S.B. She noted the implementation of the strategic plan of the Sapattuu Bilim AA for 2017-2022, as well as the annual work plans of the Agency. She gave an analysis of the implemented activities of the AA

within the organizational and methodological work, professional development of the Agency's staff and cooperation. She noted the membership of the AA to the networks: Member of the European Association for Quality Assessment in Education EAOKO, Member of the International Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education INQAAHE. Having analysed the agency's activities on this issue, noted that the agency has managed to establish good training activities for the professional development of teaching staff in cooperation with the Belgian Education Council, at the same time has not fulfilled the planned number of accreditations.

The recommendations of the roundtable participants were:

1. On the number of planned activities, to introduce a minimum and maximum number of activities in the expected results plan.
  2. To change the wording "involvement of one foreign education expert in the AC" to "involvement of one foreign education expert in the external expert commission (EEC)".
  3. Modernize the Agency's website.
  4. In order to promote Accreditation Agency "Sapattuu bilim" among educational organizations, to conduct joint educational activities with CBOs.
- Ms. Omarova A.F., expert of the Agency, spoke about the difference between external quality assurance activities based on ESG and those not based on ESG. She familiarized herself with the website of ASIIN, particularly documents 1 and 2 of the standards, and noted their similarity to the Agency's standards and reiteration of some criteria in those standards. She made a proposal to review the standards in order to merge the criteria. Following a discussion among the stakeholders present, it was agreed to review the ASIIN documentation and make recommendations to the standards under consideration in a collegial manner.

Chairman of the round table: Bostonova P.Z.

Secretary: Abdikerimova J.T.

## **ПРОТОКОЛ № 8**

### **Круглого стола «Агентство «Сапаттуу билим»: деятельность, политика и процессы обеспечения качества»**

#### **Вопросы на обсуждение:**

1. Анализ содержания миссии и видения Агентства ;
2. Как участие заинтересованных сторон трансформируется в управлении и повседневной работе Агентства;
3. Как взаимосвязаны миссия Агентства, стратегическое планирование и годовые рабочие планы;
4. Как проводится различие между внешней деятельностью по обеспечению качества, основанной на ESG, и деятельностью не основанной на ESG.

#### **Присутствовали:**

1. Бостонова П.З., Тагаева С.Б., Абдикеримова Ж.Т., Бегалиев У.Т., Касымов Т.М., Матыева А.К., Расулова Н.К., Биймырсаева Э.М., Рыспаева Ч.К., Мааткеримов Б.А., Омарова А.Ф., Толомушов Н.А.,
2. Стейкхолдеры

#### **Выступили:**

- Со вступительным словом выступила директор АА «Сапаттуу билим» Бостонова П.З. В своем выступлении Бостонова П.З. озвучила цели и задачи Круглого стола, познакомила с кратким SWOT-анализом деятельности агентства: методической и исследовательской работой агентства, повышением квалификации сотрудников агентства, аккредитационной деятельностью, а также озвучила плюсы и минусы онлайн аккредитации, рассказала о внутреннем и международном сотрудничестве агентства и о его текущей деятельности.

- Касымов Т.М. выступил с докладом на тему «Анализ содержания миссии и видения Агентства», где обозначил, на сколько актуальны и отвечают современным вызовам миссия и видение Агентства.

Рекомендацией присутствующих стейкхолдеров по данному вопросу было корректировка миссии Агентства, где необходимо добавить соответствие международным стандартам, в видение агентства добавить, что АА является гарантом и признанным в мировом сообществе агентом обеспечения качества.

- Абдикеримова Ж.Т. выступила с докладом на тему «Как участие заинтересованных сторон трансформируется в управлении и повседневной работе Агентства». В докладе были представлены предварительные итоги деятельности «Сапаттуу билим»: проведенных семинаров-тренингов, количество их участников с момента начала работы АА по сегодняшний день, степень их эффективности, согласно данных анкетирования. Подведены предварительные результаты деятельности Агентства в рамках международного сотрудничества, например, с БОС (Бельгийским образовательным советом), совместный проект с Органом сертификации персонала Украинской ассоциации качества и АА «Сапаттуу Билим» по повышению квалификации с присвоением сертификата международного образца «Аудитор систем менеджмента качества ISO 9001:2015» (2019 г.). Для проведения анализа после аккредитации образовательной организации разработана анкета о качестве работы АА «Сапаттуу Билим». Важным моментом в работе агентства отмечено количество обращений ОО в АА «Сапаттуу Билим» и разработкой для них коммерческих предложений.

Рекомендацией участников Круглого стола было предложение внести корректировки в анкету удовлетворенности качеством предоставляемых услуг по аккредитации ОО по пунктам 1 и 5 и увеличить количество предполагаемых ответов, а также присутствующим стейкхолдерам отправить в электронном виде свои предложения для обсуждения по редакции анкетных вопросов.

- С презентацией на тему «Как взаимосвязаны миссия агентства, стратегическое планирование и годовые рабочие планы» выступила член АС Тагаева С.Б. Она отметила исполнение стратегического плана АА «Сапаттуу билим» на 2017-2022 гг., а также годовых планов работы Агентства. Привела анализ выполненных мероприятий АА в рамках организационно-методической работы, повышения квалификации сотрудников Агентства и сотрудничества. Отметила членство АА в сетях: Член Европейской Ассоциации оценки качества образования ЕАОКО, Член Международной сети агентств по обеспечению качества в высшем образовании INQAАНЕ. Проанализировав деятельность агентства по данному вопросу отметила, что агентство сумело наладить хорошую тренинговую деятельность по повышению квалификации профессорско-преподавательского состава совместно с Бельгийским образовательным советом, вместе с тем не выполнила запланированное количество аккредитаций.

Рекомендациями участников круглого стола были:

1. По количеству планируемых мероприятий, ввести в план ожидаемых результатов минимального и максимального количества мероприятий.
2. Изменить формулировку «привлечение в состав АС одного зарубежного эксперта в области образования» на «привлечение в состав внешней экспертной комиссии (ВЭК) одного зарубежного эксперта в области образования».
3. Модернизировать сайт Агентства.
4. В целях рекламного продвижения АА «Сапаттуу билим» среди образовательных организаций, проводить с ОО совместные образовательные мероприятия.

- «Как проводится различие между внешней деятельностью по обеспечению качества, основанной на ESG, и деятельностью не основанной на ESG» выступила эксперт Агентства Омарова А.Ф. Она ознакомилась с сайтом ASIIN, в частности документы 1 и 2 стандартов, и отметила их схожесть со стандартами Агентства и повтор некоторых критериев в данных стандартах. Выступила с предложением пересмотреть стандарты на предмет объединения критериев.

После обсуждения данного вопроса присутствующими заинтересованными сторонами, было принято решение изучить документацию ASIIN и коллегиально выработать рекомендации к рассматриваемым стандартам.

Председатель круглого стола

Бостонова П.З.

Секретарь

Абдикеримова Ж.Т.